

Procedura di gestione degli allacciamenti di acqua e gas



1 Consulenza e preventivo di massima

Il cliente che desidera allacciarsi alla rete dell'acqua potabile e/o alla rete del gas naturale chiede alle AIL SA di preparare un **preventivo di massima** dell'allacciamento, il quale verrà trasmesso all'interessato per lettera. Se necessario le AIL SA eseguono un sopralluogo.

2 Domanda di allacciamento

Su incarico del cliente, l'installatore addetto ad effettuare l'impianto interno invia alle AIL SA **l'avviso d'impianto** firmato, accompagnato dai relativi schemi e planimetrie.

3 Approvazione

Le AIL SA verificano il contenuto dell'avviso d'impianto e la fattibilità tecnica del lavoro, se necessario anche con un sopralluogo. Gli schemi approvati vengono trasmessi di nuovo all'installatore unitamente al formulario **d'avviso d'impianto terminato**.

4 Emissione offerta definitiva

L'installatore procede alla **realizzazione dell'impianto interno**, mentre le AIL SA emettono **un'offerta** comprensiva di TUTTE le spese alle quali andrà incontro il cliente (quota di partecipazione, costi d'allacciamento, costo di collaudo, ecc.).

5 Accettazione dell'offerta

Il cliente **accetta l'offerta** apponendo la propria firma in calce ed indica la data prevista della messa in servizio dell'allacciamento. L'offerta va rispedita poi alle AIL SA.

6 Allacciamento ed emissione fattura

Le AIL SA **realizzano l'allacciamento** ed emettono la fattura secondo i tempi indicati dal cliente, allegando i formulari relativi all'apertura del contratto di fornitura.

7 Inizio erogazione

L'installatore ha completato l'impianto e trasmette **l'avviso d'impianto terminato** alle AIL SA, che verificano l'avvenuto pagamento dell'allacciamento, l'inoltro del contratto di fornitura e dell'avviso d'impianto terminato e procedono al **collaudo** e alla **posa del contatore**. L'attestato di collaudo verrà inviato all'installatore solo se non sono state riscontrate lacune tecniche o che possano mettere a rischio la sicurezza dell'esercizio.

