



ail

Rapporto annuale
integrato 2024

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E DEL PRESIDENTE DELLA DIREZIONE

In un contesto di profonda trasformazione, segnato da instabilità geopolitica, cambiamento climatico e prospettive di liberalizzazione, come operatori energetici abbiamo scelto di contribuire attivamente al cambiamento con una visione chiara e proattiva. Nel 2024 abbiamo avviato una riorganizzazione profonda; non si è trattato soltanto di un intervento sulla struttura formale, ma di una revisione completa della nostra strategia e delle modalità con cui viene attuata: una Direzione ampliata a sette membri, una nuova distribuzione delle responsabilità e una cultura manageriale orientata ad una crescente partecipazione e trasversalità. L'obiettivo è che AIL resti una società pronta, aperta e in sintonia con la transizione che il mondo sta attraversando.

Affinché questo si realizzi, la nostra priorità sono le persone. Nel 2024, il numero delle collaboratrici e dei collaboratori è cresciuto del 4%, consolidando il nostro ruolo come datore di lavoro rilevante sul territorio e rafforzando il nostro impegno di responsabilità sociale. Abbiamo dunque potenziato i programmi di formazione, ampliato le misure di conciliazione tra vita privata e professionale ed i riconoscimenti ottenuti hanno confermato la validità del percorso intrapreso. Siamo convinti che, per affrontare con efficacia ogni cambiamento, sia necessario un ambiente di lavoro solido, inclusivo e motivante per tutte e tutti.

Dal punto di vista operativo, la Pianificazione Energetica del Territorio (PET) ha preso forma attraverso passi concreti. Tra questi, la graduale sostituzione del gas naturale con fonti rinnovabili, grazie allo sviluppo di nuove reti di teleriscaldamento e all'uso crescente di biogas, un fronte, quest'ultimo, sul quale il Consiglio di Amministrazione ha deciso di aumentare la quota fino a raggiungere il 20% entro il 2030. Nel 2024 abbiamo inoltre potenziato del 33% la produzione fotovoltaica e incrementato quella idroelettrica, installato quasi 14'600 contatori intelligenti (*Smart Meter*) – strumenti che consentono una gestione digitale della rete – e introdotto i primi sistemi di accumulo per garantirne stabilità e flessibilità.

In ottica futura, sta assumendo particolare rilevanza lo sviluppo di nuovi servizi energetici che permettono ai clienti di scambiarsi l'energia prodotta presso le proprie abitazioni e che costituiscono il fondamento operativo di quelli che potranno diventare raggruppamenti virtuali di consumo proprio e pure comunità energetiche locali.

Il nostro impegno come partner affidabile per il territorio si è espresso anche nella promozione della mobilità sostenibile, collaborando a fianco di enti del settore della mobilità della Città di Lugano.

Il nostro agire continua a essere ispirato da valori condivisi e ben radicati: sostenibilità, affidabilità, collaborazione, innovazione, motivazione e comunicazione. Sono questi i riferimenti che ci guidano nel procedere con coerenza, anche nei momenti più complessi, trasformando le sfide in occasioni concrete di evoluzione.

Muzzano, 18 giugno 2025

Lukas Bernasconi

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dr. Angelo Bernasconi

Presidente della Direzione



INDICAZIONI GENERALI

Il Rapporto annuale integrato (in seguito il "Rapporto") è uno strumento dedicato ai nostri portatori d'interesse, attraverso il quale li rendiamo partecipi, in maniera trasparente, dei nostri progetti e delle nostre realizzazioni. Il presente Rapporto aggiorna su:

- le condizioni quadro, entro le quali la nostra Società è chiamata a operare;
- le nostre ambizioni e l'impatto della nostra progettualità di azienda socialmente responsabile;
- le nostre iniziative a favore del miglioramento continuo della sostenibilità nella nostra attività quotidiana;
- la performance economica, sociale e ambientale che abbiamo realizzato.

Il documento viene pubblicato solo in forma elettronica. Ulteriori informazioni di carattere generale sono disponibili sui nostri canali informativi digitali, in particolare sul nostro sito www.ail.ch.

I dati, le informazioni e i commenti contenuti in questo Rapporto si riferiscono all'esercizio dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024. Sono inoltre stati integrati alcuni riferimenti all'ultimo triennio, allo scopo di descrivere le tendenze di sviluppo della nostra attività e dei risultati da essa generati.

Il presente Rapporto è stato redatto in conformità agli standard del [Global Reporting Initiative](#) (GRI), che definiscono una serie di principi e indicatori utili a misurare le nostre prestazioni nell'ambito della sostenibilità e a renderle confrontabili con altre realtà imprenditoriali.

Come già indicato nel Rapporto annuale integrato 2023, GRI sta sottoponendo gli standard specifici di settore a una revisione generalizzata. Il settore delle *utilities* non è purtroppo ancora stato rielaborato. Nell'attesa di conoscere i nostri nuovi standard di riferimento, rendicontiamo unicamente sulla base degli indicatori generali ambientali, economici e sociali.

Parte integrante di questo Rapporto è il rendiconto finanziario, allestito in conformità al Codice svizzero delle Obbligazioni.

L'ufficio di revisione incaricato ne ha raccomandato l'approvazione all'Assemblea generale così come la proposta del Consiglio di Amministrazione di impiego dell'utile. Tale approvazione è avvenuta il 4 giugno 2025.

Questo documento è stato redatto dalla signora Fatima Mahiri, fatima.mahiri@ail.ch, tel. 058 470 76 27. La supervisione è stata garantita dalla signora Michela Bosia Stella, michela.bosia@ail.ch, tel. 058 470 77 56 e dal signor Luigi Rancan, luigi.rancan@ail.ch, 058 470 76 50.

Viene pubblicato sotto la responsabilità della Direzione e del Consiglio di Amministrazione.

La forma al maschile, utilizzata per pura comodità redazionale e di lettura, è valida per qualsiasi genere, nel quale il lettore dovesse identificarsi.

Chi siamo



Visione

Vogliamo essere un punto di riferimento nel settore energetico nazionale, aperti al cambiamento e orientati a trasformare le nuove sfide in opportunità, promuovendo un ambiente di lavoro in grado di ispirare le collaboratrici e i collaboratori.

Missione

Realizziamo soluzioni sostenibili e all'avanguardia, migliorando continuamente l'efficienza operativa e la qualità dei nostri servizi per rispondere alle esigenze della nostra Clientela in ambito energetico ed idrico.

CHI SIAMO

Siamo nati nel 1972 dalla fusione di due storiche aziende di servizio pubblico attive a Lugano: l'Officina Elettrica Comunale di Lugano (OECL) e l'Azienda Comunale dell'Acqua e del Gas. Nel giugno 2000, è stata costituita la società anonima con capitale interamente detenuto dalla Città di Lugano.

La lungimiranza degli imprenditori dell'inizio del Novecento ha permesso di creare una solida infrastruttura di servizio pubblico, capace di evolversi nel tempo per rispondere alle esigenze della cittadinanza. Ancora oggi, continuiamo a garantire servizi energetici all'avanguardia e la fornitura di acqua potabile di elevata qualità.

Con oltre 460 collaboratori, siamo il principale distributore e fornitore del Cantone Ticino di elettricità, gas naturale, energia termica e acqua potabile; quest'ultima gestita per conto delle aziende dell'acqua potabile della Città di Lugano e dei Comuni che ci hanno conferito mandato.

Serviamo più di 117'000 clienti, tra privati e aziende, su un territorio che si estende dal Monte Ceneri fino al confine di Stato a Novazzano.

Ci distinguiamo per la qualità del servizio e l'impegno verso la sostenibilità, che perseguiamo attraverso una strategia orientata al miglioramento continuo, sostenuta da verifiche e certificazioni regolari. Sviluppiamo prodotti e soluzioni nell'ambito dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili per rispondere alle esigenze presenti e future dei nostri clienti. Introduciamo tecnologie innovative nei settori energetici e a tutela dell'ambiente, contribuendo attivamente alla transizione energetica 2050, in linea con gli obiettivi della Confederazione.

ORIENTAMENTO STRATEGICO

Per affrontare le sfide del contesto energetico e coglierne al contempo le opportunità, il nostro Consiglio di Amministrazione ha approvato un nuovo orientamento strategico e una nuova struttura organizzativa validi dal 1° gennaio 2025.

Il modello organizzativo precedente si basava su due divisioni, una operativa e una finanziaria, e su una Direzione generale composta da tre membri, tra cui il Presidente della Direzione generale. La nuova governance prevede invece un'estensione della Direzione a sette membri: al Presidente della Direzione fanno capo sei direttori, ciascuno responsabile di un'area specifica.

Inoltre, si ritorna ad un'organizzazione per prodotti che consentirà ad ogni vettore di essere gestito lungo l'intera filiera produttiva, con il coinvolgimento trasversale delle funzioni di supporto.

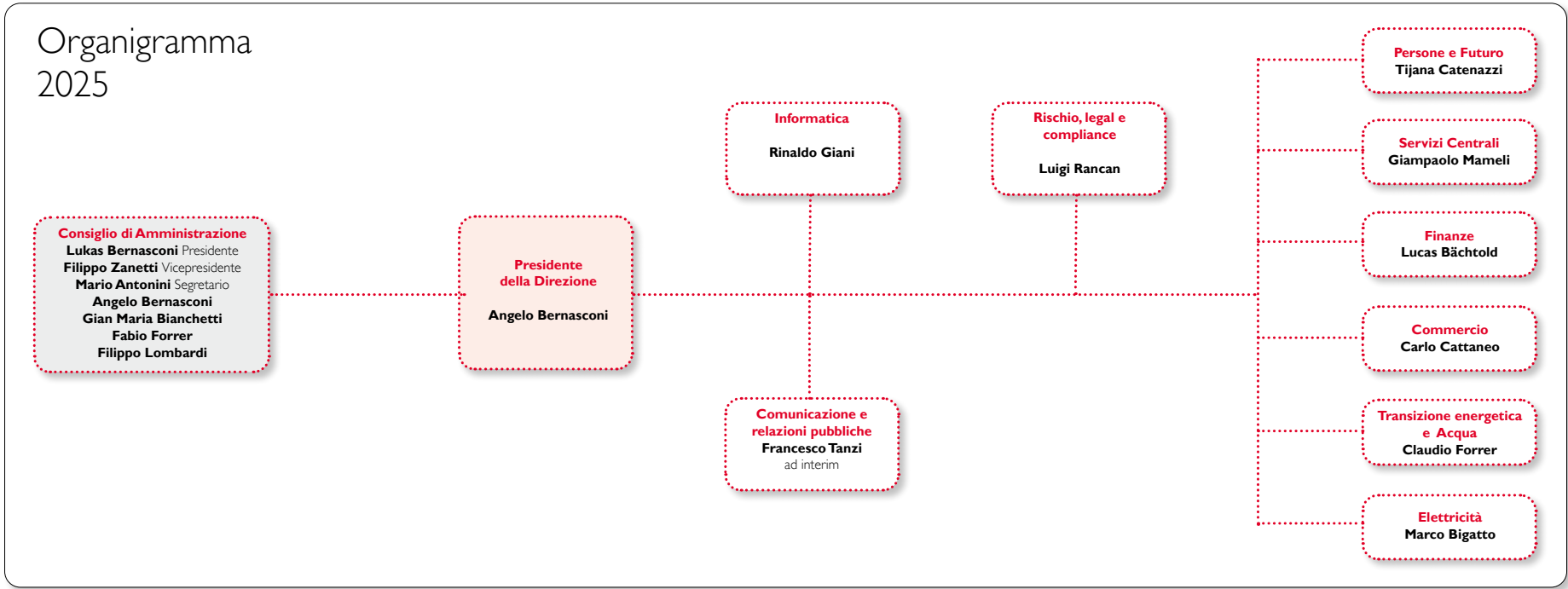
Il nuovo assetto organizzativo rappresenta un cambiamento culturale significativo, volto a creare un ambiente più partecipativo, agile e trasversale, in cui ogni collaboratore possa sentirsi coinvolto e ascoltato.

VALORI

- Sostenibilità**
Contribuiamo a generare valore positivo per il nostro territorio, promuovendo l'equilibrio tra progresso economico, rispetto per l'ambiente e benessere delle generazioni presenti e future.
- Affidabilità**
Proponiamo soluzioni sicure, affidabili, efficaci e realizzabili, semplificando il rapporto che ci lega alla nostra Clientela e in generale a tutti i portatori di interesse, accrescendo costantemente il nostro livello di professionalità e garantendo standard elevati.
- Collaborazione**
Collaboriamo per creare sinergie interne ed esterne, condividendo conoscenze e risorse, per raggiungere traguardi importanti e affrontare insieme le sfide comuni.
- Innovazione**
Ci adattiamo proattivamente ai cambiamenti delle condizioni quadro, innovando costantemente il nostro pensiero e l'uso delle nuove tecnologie per affrontare le sfide presenti e future.
- Motivazione**
Assicuriamo le risorse e il supporto necessari affinché ogni collaboratrice e collaboratore possa sviluppare appieno il proprio potenziale, raggiungere il benessere personale e contribuire con entusiasmo al nostro successo collettivo.
- Comunicazione**
Ascoltiamo attivamente e comunichiamo in modo chiaro e trasparente con le nostre collaboratrici, i nostri collaboratori e tutti i nostri portatori di interesse per permettere loro di fare scelte semplici e consapevoli.

DIRETTRICI DI SVILUPPO

- Innovare**
Sviluppare soluzioni e servizi sostenibili e all'avanguardia.
- Comunicare**
Tenere una comunicazione trasparente, strutturata e bidirezionale.
- Ottimizzare**
Efficientare costantemente l'impiego delle risorse.
- Decidere**
Guidare attivamente e con coraggio il cambiamento.
- Cooperare**
Sviluppare partenariati e sinergie.



MIRIAMO A:

rendere il nostro comprensorio **“Carbon Free”** entro il 2050;



assicurare un **approvvigionamento energetico** sicuro e sostenibile;



sviluppare nuovi prodotti e servizi nell'ambito dell'**efficienza energetica** e delle **energie rinnovabili**, dentro e fuori il nostro comprensorio;



fornire un servizio che consenta ai Comuni di distribuire **acqua potabile** in quantità sufficiente e conforme ai requisiti di legge, mantenendola il più naturale possibile e promuovendo l'utilizzo parsimonioso;



diventare una Società riconosciuta dai suoi portatori di interesse per la sua **efficienza** e **agilità organizzativa**;



comunicare in modo efficace con i nostri **portatori di interesse**;



creare un ambiente di lavoro stimolante che possa coinvolgere e motivare le **collaboratrici** e i **collaboratori**.



Il nostro approccio alla sostenibilità

Abbiamo definito la nostra prima matrice di materialità nel 2015, basandoci sulle linee strategiche aziendali e sulla consapevolezza che le nostre ambizioni non possono limitarsi al solo raggiungimento di obiettivi economici. Riteniamo infatti fondamentale dare pari importanza agli aspetti ambientali e sociali, nel rispetto delle esigenze delle generazioni presenti e future.

A un decennio di distanza, possiamo confermare che gli aspetti di materialità allora individuati restano centrali nella nostra strategia di sostenibilità. Continuiamo a verificarli periodicamente attraverso consultazioni interne ed esterne con i nostri portatori di interesse.

Gli aspetti materiali identificati sono i seguenti:

0. Trasparenza verso i nostri portatori d'interesse
1. Competitività durevole dell'azienda
2. Sicurezza dell'approvvigionamento
3. Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi
4. Valorizzazione dei collaboratori
5. Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori
6. Orientamento verso fonti energetiche sostenibili
7. Salvaguardia del territorio
8. Partenariati strategici con attori del territorio
9. Creazione e redistribuzione di valore economico sul territorio

La sostenibilità è pienamente integrata nella nostra strategia aziendale e nelle attività quotidiane. Per ciascun tema materiale, ci impegniamo a focalizzarci sulle attività a maggior impatto ambientale e sociale, tenendo conto delle aspettative sempre più elevate dei nostri portatori di interesse.

I temi materiali sono analizzati secondo il principio della doppia materialità: da un lato, valutiamo in che modo i fattori ambientali e sociali influenzano la nostra attività (materialità finanziaria o impatto interno); dall'altro, consideriamo l'impatto che le nostre attività generano sul contesto esterno (materialità d'impatto o impatto esterno). Tali temi vengono poi inseriti nella nostra matrice di materialità, uno strumento fondamentale per definire le priorità strategiche e si presenta come segue:



Anche quest'anno, i temi che si confermano prioritari su entrambe le dimensioni sono la Competitività durevole della azienda, la Sicurezza dell'approvvigionamento e l'Orientamento verso fonti energetiche sostenibili, a conferma del ruolo centrale del nostro *core business* nella sostenibilità aziendale e nel suo impatto sul territorio.

La nostra mappa dei portatori di interesse comprende: clienti, collaboratori, azionisti, partner commerciali, istituzioni pubbliche, opinione pubblica, media, Consiglio di Amministrazione, generazioni future e ambiente.

I portatori di interesse non sono entità isolate, ma nodi di una rete interconnessa complessa, in cui l'influenza reciproca è la norma. Rappresentare i portatori d'interesse come un *network* ci permette di comprendere meglio queste dinamiche e agire di conseguenza in maniera più responsabile.



Inoltre, l'Agenda 2030, emanata dall'ONU nel 2015, rappresenta il quadro di riferimento per la nostra strategia di sostenibilità. Questa agenda comprende 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals, SDG*). Nel 2024, abbiamo rivalutato gli SDG legati alla nostra attività lungo tutta la catena di creazione del valore, attraverso un'analisi approfondita condotta da un gruppo interno. Abbiamo quindi selezionato quelli che consideriamo prioritari, ovvero gli SDG sui quali possiamo avere il maggiore impatto attraverso il perseguimento dei nostri obiettivi strategici.

Anche nel corso del 2024 abbiamo aderito alla valutazione di *Ecovadis*, uno dei leader mondiali nella valutazione della sostenibilità, che ha analizzato la nostra prestazione sotto l'aspetto ambientale, dell'etica, del lavoro e dei diritti umani, assegnandoci la certificazione *Silver*. I consigli ricevuti sono stati valutati nell'ottica del miglioramento continuo delle nostre prestazioni e nella definizione di nuovi obiettivi di sostenibilità.



Cifra d'affari (mio di CHF)

577

Utile operativo (mio di CHF)
prima degli ammortamenti e
delle rettifiche di valore

78

Investimenti operativi (mio di CHF)

41



Gestione

INTRODUZIONE

Nel contesto attuale, analizziamo le tendenze generali in atto a livello geopolitico, sociale, economico e ambientale e le loro influenze sul nostro specifico settore d'attività. Cerchiamo di anticiparne le possibili conseguenze, gestendo attivamente i rischi che ne derivano. Tra le principali sfide con cui ci confrontiamo, vi sono il cambiamento climatico, gli sviluppi legislativi e regolatori, i timori legati all'approvvigionamento energetico del Paese, soprattutto nei mesi invernali, la prospettiva della totale liberalizzazione dei mercati energetici, la spinta verso una maggiore efficienza energetica, la crescente importanza delle energie rinnovabili e la progressiva digitalizzazione.

Per affrontare queste sfide, ci impegniamo a garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo. Vogliamo diventare ancora più efficienti nei processi lavorativi, ottimizzando l'impiego delle risorse e indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato. Inoltre, ci impegniamo a comunicare attivamente con i nostri clienti – siano essi aziende, privati o istituzioni pubbliche – e a sensibilizzarli all'uso razionale dell'energia, offrendo soluzioni innovative e sostenibili che vengono sviluppate autonomamente o in partenariato con terzi.

Panoramica dei dati

Nel 2024 abbiamo investito oltre 41 mio di CHF nello sviluppo e manutenzione delle nostre infrastrutture. Oltre il 20% è stato destinato alla crescita delle energie termiche e rinnovabili, nella realizzazione di nuove centrali termiche, reti di teleriscaldamento, reti anergetiche e impianti fotovoltaici.

Anche quest'anno abbiamo potuto contribuire alla collettività attraverso la distribuzione di valore economico positivo ai nostri portatori di interesse. Per ulteriori dettagli sui dati finanziari, si rimanda dalla pagina 21 fino alla 27.

Abbiamo registrato andamenti differenziati nei nostri principali settori di fornitura. L'erogazione di energia elettrica ha visto una riduzione di quasi il 2% nel numero di clienti, a seguito della cessione delle reti di quattro quartieri di Mendrisio alle Aziende Industriali di Mendrisio. Tuttavia, l'elettricità erogata è aumentata del 5% rispetto all'anno precedente. Questo incremento è legato a un 2024 meteorologicamente instabile, con una primavera e un inizio estate freschi e piovosi, seguiti da mesi estivi particolarmente caldi e da abbondanti nevicate già a novembre. Queste condizioni hanno favorito un maggiore consumo energetico, malgrado un comportamento più attento al risparmio da parte delle economie domestiche.

Anche nel settore del gas naturale si sono osservate dinamiche simili, con un incremento del 9% sull'erogazione. L'aumento è dovuto sia alla maggiore richiesta legata al clima, sia al ritorno al gas da parte di alcuni grandi clienti che durante la crisi energetica erano passati temporaneamente all'olio combustibile perché più economico. Al contempo, si è registrata una lieve diminuzione del numero di clienti allacciati alla rete del gas naturale, dovuta principalmente alla sostituzione delle caldaie a gas con pompe di calore e delle cucine a gas con cucine elettriche.

In controtendenza, è aumentato il numero di clienti connessi alle nostre reti di teleriscaldamento, tema che sarà approfondito nel capitolo successivo.

Per quanto riguarda il servizio idrico, l'approvvigionamento complessivo è diminuito di oltre il 7%, nonostante l'aumento degli abitanti serviti grazie alla presa in gestione di acquedotti in alcuni Comuni terzi. La riduzione è attribuibile alla significativa diminuzione delle perdite, ottenuta tramite interventi mirati di ricerca e sostituzione delle reti obsolete. L'efficienza delle nuove infrastrutture ha comportato un minor fabbisogno di approvvigionamento, migliorando la sostenibilità complessiva del servizio. I dettagli sono riportati nelle tabelle a fianco.

Investimenti	2022	2023	2024
Totale in mio di CHF	40	42	41
Distribuzione degli investimenti (%)			2024
Amministrazione e informatica			6.5
Logistica			3.7
Infrastrutture genio civile			9.7
Contatori			5.3
Rete elettrica e allacciamenti			33.0
Reti distribuzione gas naturale			1.1
Reti anergetiche e acquedotto industriale			7.4
Gasdotto alta pressione			0.3
Energie termiche e rinnovabili			11.6
Reti termiche			1.6
Terreni			19.8

Creazione di valore economico	2022	2023	2024
mio di CHF			
Ricavi lordi da forniture e prestazioni	398.7	534.8	576.9
Ricavi e costi estranei e straordinari	1.4	10.2	0.5
Ricavi finanziari	1.4	2.6	6.9
Totale dei ricavi	401.5	547.6	584.3
Costi operativi	-321.4	-454.3	-487.3
Valore aggiunto creato	80.1	93.3	97.0
Distribuzione di valore economico			
mio di CHF			
Al personale (stipendi, oneri sociali, benefit)	46.7	51.0	52.8
Ai finanziatori (oneri finanziari)	0.5	0.8	0.4
Agli azionisti (dividendi)	9.2	11.0	12.0
All'ente pubblico (imposte e tasse)	23.5	26.4	26.4
Alla comunità (contributi e sponsorizzazioni)	3.2	3.5	3.5
Alla Società (utile capitalizzato)	-3.0	0.6	1.9
Valore aggiunto distribuito	80.1	93.3	97.0

Rischio

È stato implementato un processo di affinamento e di revisione trimestrale per la gestione dei rischi societari, allineandoci al miglioramento continuo delle attività e dei processi aziendali. La gestione attiva del rischio legato allo svolgimento della propria attività è parte integrante fondamentale della conduzione accorta di un'azienda, in particolare in prospettiva strategica. Il Delegato al *Risk Management*, insieme al *Risk manager*, identifica, cataloga (nelle categorie rischi operativi, strategici, finanziari e di informazione), analizza e valuta trimestralmente tutti i rischi e ne presenta il risultato alla Direzione e alla Commissione gestione rischi del Consiglio di Amministrazione. I rischi sono inseriti nella tabella dei rischi societari, con particolare attenzione a quelli che hanno un impatto rilevante sul cambiamento climatico. Una volta all'anno, i rischi con il maggiore impatto finanziario vengono poi presentati e discussi con l'intero Consiglio di Amministrazione per valutare eventuali misure di contenimento. Il rapporto fornisce inoltre un'analisi dettagliata delle assicurazioni, esaminando polizza per polizza i premi, il numero di incidenti, le somme dei risarcimenti e i relativi andamenti negli anni.

“Ho una visione chiara: unire scienza e leadership per affrontare le sfide energetiche e climatiche, ispirando innovazione e crescita sostenibile.”

Dr. Angelo Bernasconi

Sistemi gestionali

Abbiamo completato con successo gli *audit* di ricertificazione per le norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 22000:2018, risultando conformi ai requisiti standard. Questi *audit* confermano il nostro continuo impegno nella gestione della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare legata alla distribuzione di acqua potabile. Inoltre, abbiamo effettuato l'*audit* di mantenimento per la norma ISO 3834-3:2021, che attesta la qualità delle nostre saldature per le condotte del gas naturale fino a 5 bar.

Team Privacy aziendale

È stato formalizzato il nuovo *Team Privacy* aziendale, che ha il compito di svolgere attività regolari di verifica e consulenza per promuovere la definizione e il rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali e della *privacy* all'interno della Società. Il *team* agisce in maniera autonoma, riportando e informando la Direzione sull'esito delle proprie attività e sulle misure adottate per implementare la politica sulla protezione dei dati personali.

Asset Management

È continuato il processo di *Asset Management* per orientare la realizzazione e la manutenzione delle nostre reti e dei nostri impianti, allo scopo di garantire una distribuzione energetica e idrica ancora più sicura, efficiente e sostenibile. Grazie a tre progetti pilota relativi ai nostri *asset* (elettricità, acqua e calore), abbiamo sviluppato uno strumento che supporta le decisioni tramite l'analisi dei dati e modelli matematici.

Le soluzioni ottenute permettono di porre le basi per implementare a 360° l'Asset Management nei prossimi anni. Questo includerà la riorganizzazione e la standardizzazione dei processi, il miglioramento della qualità dei dati e, in ultima analisi, l'aumento del valore ottenuto dall'intero ciclo di vita degli asset aziendali.

Project Portfolio Management

Abbiamo sviluppato, in collaborazione con un partner esterno, un *upgrade* del software di *Project Portfolio Management* (PPM) che sarà applicato a partire dal 2025 ai progetti relativi a tutti i nostri vettori: elettricità, calore, gas e acqua. Lo strumento permetterà di gestire in modo integrato la pianificazione, il monitoraggio e la supervisione dei progetti, migliorando la coerenza strategica, l'allocazione delle risorse e la visibilità sull'avanzamento delle attività nei diversi ambiti operativi della Società.

Bulding Information Modeling

Prosegue l'implementazione della metodologia BIM (*Building Information Modeling*) che permette di migliorare notevolmente l'efficienza e la precisione della progettazione e della manutenzione delle infrastrutture. Nell'ambito dei progetti, la centrale di pompaggio di Porza è stata interamente progettata utilizzando questa metodologia. Inoltre, è stata applicata anche per la nuova stazione di trattamento dell'acqua a Cassarate e per il progetto definitivo della nuova sottostazione elettrica a Muzzano. L'ufficio progettazione è inoltre sempre più coinvolto in progetti di nuove cabine di trasformazione elettriche elaborate in BIM.

Laserscanner Leica 360BLK

Abbiamo introdotto il *laserscanner* Leica 360BLK, uno strumento che permette di acquisire una scansione tridimensionale di ciò che lo circonda. Questo nuovo dispositivo si adatta perfettamente alle nostre esigenze di rilievo, risultando fondamentale, ad esempio, nel caso in cui necessitiamo di conoscere la situazione attuale per poi sviluppare in BIM il progetto di ristrutturazione o rifacimento dei nostri impianti. Tuttavia, non è ottimale per quanto riguarda il rilievo delle nostre sottostrutture. Pertanto, stiamo valutando strumenti alternativi che ci permetterebbero di raggiungere un risultato simile.

Innovazione

Abbiamo sviluppato il nostro primo assistente digitale interno basato sull'intelligenza artificiale, denominato AILA. Questo strumento innovativo risponde alle domande dei collaboratori sui processi aziendali, facilita l'orientamento dei nuovi assunti, fornisce supporto per l'accesso ai documenti della Società e, presto, automatizzerà anche attività ripetitive. AILA, inizialmente concepito come semplice *chatbot* interno, sta evolvendo con l'obiettivo di diventare un vero e proprio punto di riferimento per i collaboratori e, in futuro, anche per i nostri clienti.

Messa in servizio nuovo sistema SCADA

Abbiamo implementato un nuovo sistema SCADA (*Supervisory Control and Data Acquisition*) che ha sostituito il precedente, permettendo di integrare *hardware* e *software* all'interno del *Datacenter* e virtualizzando anche la parte *hardware*. SCADA è un sistema di controllo industriale utilizzato per monitorare e gestire processi industriali e infrastrutture. Per i collaboratori del Centro Comando, il nuovo sistema è più semplice da usare, facilita l'interfacciamento con altri sistemi aziendali e offre funzioni che agevolano alcuni processi di monitoraggio.

Elettricità	2022	2023	2024
Erogazione (MWh)	1'094'650	1'048'034	1'102'885
Numero di clienti	115'569	116'509	114'385

Segmentazione clientela (%)	Consumi	Clienti	Fatturato
Economie domestiche	38	87	40
Grandi clienti > 100 MWh/anno	49	1	46
PMI e Servizi < 100 MWh/anno	13	12	14

Interruzioni per cliente	2022	2023	2024
Numero totale dei clienti interrotti/ numero totale dei clienti serviti	0.26	0.43	0.76

Interruzioni in minuti per cliente			
Somma del numero delle durate delle interruzioni/numero dei clienti serviti	18.13	33.56	44.14

Gas naturale	2022	2023	2024
Erogazione (MWh)	1'207'654	1'102'631	1'202'806
Numero di clienti	10'654	10'437	10'362

Segmentazione clientela (%)	
Economie domestiche	52
Aziende rivenditrici	35
Grandi clienti	13

Provenienza gas naturale ticinese *(%)	
Algeria	34.3
Gas naturale liquefatto di provenienza mista	23.8
Azerbaigian	16.7
Norvegia e Olanda	9.6
Russia	8.9
Produzione italiana	4.5
Libia	2.3

* L'acquisto del gas sul mercato non esclude che i nostri fornitori possano essersi approvvigionati, almeno in parte, tramite gas naturale liquefatto o di origine russa. La provenienza di gas naturale ticinese è stimata sulla base del flusso fisico del gas naturale che transita nei gasdotti presenti sul territorio italiano. Non è possibile determinare con certezza la provenienza delle singole forniture poiché il mercato attuale non prevede un sistema di certificazione dell'origine del gas naturale.

Calore	2022	2023	2024
Numero clienti	210	189	212

Maggiore sicurezza per il Centro Comando

Per garantire la continuità della sorveglianza delle nostre reti in qualsiasi momento e garantire la *business continuity*, e far fronte a future situazioni d'emergenza, come un'eventuale pandemia, abbiamo terminato i lavori affinché il nostro Centro Comando sia completamente indipendente. Questo è stato dotato di accesso separato e servizi igienici ad uso esclusivo, permettendo al personale di operare indisturbato e senza interazioni con l'esterno.

Ottimizzazione della gestione dei cantieri e digitalizzazione dei processi

Abbiamo implementato la creazione di canali su MS Teams dedicati alla gestione dei cantieri, riducendo ulteriormente l'uso della carta. È stata fornita una formazione specifica sull'utilizzo di MS Teams, facilitando la centralizzazione e l'accesso alla documentazione del cantiere. Questo approccio garantisce che le informazioni sullo stato del cantiere siano immediate e sempre aggiornate.

Piattaforma unificata per la gestione dei dati aziendali

Il progetto SGBOX serve a raccogliere e unire in un'unica piattaforma tutti i dati generati dai vari sistemi e applicazioni aziendali. In questo modo possiamo avere una visione completa e aggiornata in tempo reale di tutto ciò che accade nella nostra infrastruttura IT. Di conseguenza, questo sistema ci aiuta anche a rispettare la Legge sulla protezione dei dati (LPD) e a seguire gli standard e le direttive inerenti.

Affidabilità della nostra rete di distribuzione elettrica

L'affidabilità della nostra rete di distribuzione elettrica viene monitorata regolarmente dalla Commissione federale dell'elettricità (ElCom), sulla base di indicatori che rilevano la durata delle interruzioni di corrente e il numero di clienti coinvolti. Nel periodo considerato, il numero totale di clienti interrotti sul totale dei clienti serviti è stato pari a 0.76, rispetto a 0.43 dell'anno precedente. Il numero totale di minuti di interruzione per cliente servito è salito a 44 minuti contro i 34 dell'anno precedente. Il peggioramento di entrambi gli indicatori è da ricondurre a tre eventi straordinari accaduti nei mesi di aprile, giugno e luglio sulla rete ad alta tensione: il guasto a un trasformatore di misura presso la sottostazione di Pian Scairolo e due eventi dovuti al maltempo che hanno danneggiato la linea aerea tra Melano e Mendrisio.

Controllo periodico della rete del gas naturale

Per garantire la qualità del servizio e la sicurezza della rete, abbiamo controllato circa 280 km di condotte su un totale di 400 km, utilizzando moderne apparecchiature in grado di individuare anche le perdite più piccole. L'attività ha interessato sia le condotte di media e alta pressione, prevalentemente situate su suolo pubblico, sia tutti gli allacciamenti domestici.

Potenziamento della rete elettrica

Abbiamo sostituito due cavi di media tensione posati sul fondo del lago Ceresio, nei tratti Magliaso - Collina d'Oro e Vico Morcote - Brusino Arsizio, per migliorare l'affidabilità e assicurare una fornitura continua e sicura di energia. Parallelamente, stiamo progettando una nuova sottostazione elettrica a Muzzano, con relativi collegamenti ad alta e media tensione. La nuova infrastruttura garantirà una migliore alimentazione del Malcantone, riducendo il rischio di interruzioni in caso di guasti o lavori di manutenzione. Una volta operativa la sottostazione di Muzzano, sarà possibile procedere anche con il rinnovo della sottostazione di Manno, migliorando ulteriormente la sicurezza e la resilienza della rete.

Controllo di stabilità dei sostegni dell'illuminazione pubblica

Dal 2021 abbiamo introdotto il controllo sistematico dei pali in legno tramite il sistema Polux, estendendo dal 2024 questa attività anche ai candelabri metallici. I controlli periodici permettono di valutare lo stato reale dei sostegni, evitando sostituzioni basate unicamente sull'età e riducendo la produzione di rifiuti. Garantire la stabilità dei sostegni è essenziale sia per prevenire guasti sia per assicurare la sicurezza dei collaboratori che operano sulle infrastrutture. Con oltre 5'000 controlli da effettuare ogni anno, la collaborazione con più partner esterni è fondamentale per rispettare il piano di controllo pluriennale. La digitalizzazione del processo permetterà di registrare i risultati in tempo reale nei nostri sistemi, migliorando l'efficienza operativa e ottimizzando la pianificazione degli interventi di manutenzione preventiva.

Sicurezza nei cunicoli

Per migliorare la sicurezza dei nostri collaboratori, dei partner e dei comproprietari, abbiamo completato il risanamento del cunicolo tecnico Vezia-Crespera-Pian Scai-rolò. Questo è stato possibile grazie al risanamento dell'illuminazione con lampade a LED, all'installazione di un sistema di comunicazione DECT (*Digital Enhanced Cordless Telecommunications*), all'illuminazione di emergenza e alla segnaletica che evidenzia le vie di fuga più vicine. Inoltre, è in corso anche la messa in sicurezza del cunicolo Agno-Manno, in cui saranno realizzate nuove uscite in calcestruzzo armato e carpenteria metallica.

Attenzione alla clientela

Continua l'analisi sistematica dei reclami dei clienti, svolta con regolarità e attenzione, al fine di individuare elementi utili al miglioramento dei processi interni e della relazione contrattuale. Nel periodo considerato, si è registrato un aumento dell'8% nel numero di segnalazioni, che ha raggiunto un totale di 336 reclami. Le chiamate gestite dal nostro *contact center* sono diminuite rispetto all'anno precedente, attestandosi a 62'764. Questo calo è probabilmente dovuto all'aumento dell'utilizzo del portale clienti *MyAIL*. Nel corso dell'estate è stato effettuato il sondaggio sulla soddisfazione della nostra clientela privata e aziendale. In questo senso è stato completamente aggiornato il questionario in collaborazione con la *Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana*. Il *Customer Satisfaction Index* globale si è attestato al 77.2% con clienti generalmente soddisfatti, in particolare, sono stati graditi il contatto con la Società, la comunicazione esterna, la sostenibilità e i servizi *online*. Abbiamo individuato diverse aree e misure di approfondimento e miglioramento che ci permetteranno di migliorare ulteriormente la relazione con la clientela.

Prodotti e servizi

I nostri consulenti hanno continuato a svolgere un ruolo chiave come *EnergyExpert*, lavorando a stretto contatto con i grandi clienti del libero mercato dell'elettricità (con consumi superiori a 100 MWh/anno), fornendo soluzioni innovative per garantire la massima flessibilità e rispondere adeguatamente alle loro aspettative. In particolare, abbiamo introdotto due nuove soluzioni: la prima offre ai clienti la piena autonomia nella definizione della strategia di acquisto; la seconda consente una maggiore diversificazione, permettendo l'acquisto anticipato di energia in tranche a prezzi fissi. Le eventuali differenze tra il consumo previsto e quello effettivo vengono compensate sul mercato *spot*, dove i prezzi sono variabili. La nostra offerta ha riscontrato un buon successo anche al di fuori del nostro comprensorio di rete, con una crescita costante che ha portato il volume di energia venduta a 351'000 MWh, rispetto ai 282'000 MWh dell'anno precedente.

Acqua potabile	2022	2023	2024
Erogazione (m³)	13'560'397	12'679'566	11'825'671
Numero clienti	14'814	14'580	15'231
Consumo pro capite acqua potabile (l/g)	355	341	317

Acqua industriale	2022	2023	2024
Erogazione (m³)	7'683'345	8'150'131	8'832'045
Numero impianti attivi	181	184	185

Composizione dell'acqua potabile



Il nostro canale digitale *EnergyBuddy* continua a supportare i clienti nel monitoraggio dei consumi e nell'adozione di comportamenti più consapevoli, grazie all'impiego di sistemi di analisi basati sull'intelligenza artificiale. Prosegue anche la sostituzione dei contatori tradizionali con contatori intelligenti (*Smart Meter*). Nel 2024 sono stati installati 14'590 dispositivi, in linea con le ordinanze di settore, con l'obiettivo di completare l'installazione sull'intera rete entro il 2027. I contatori intelligenti permettono ai clienti di controllare quotidianamente i propri consumi tramite l'interfaccia *EnergyBuddy*, favorendo un uso più consapevole dell'energia e l'individuazione tempestiva di eventuali guasti. La digitalizzazione dei dati di rete consente una gestione più efficiente, riducendo la necessità di investimenti infrastrutturali e abilitando la modellizzazione digitale della rete di bassa tensione, a supporto di un approvvigionamento più intelligente e ottimizzato. Dal punto di vista commerciale, abbiamo proseguito nella promozione delle soluzioni sviluppate per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Anche nel 2024, queste soluzioni hanno suscitato interesse, con la vendita di 53 impianti *aiSolar Cloud* e l'adesione di 338 membri, tra economie domestiche e clienti commerciali, alle soluzioni di *SmartCommunity*. Dopo il lancio dell'anno scorso, abbiamo raggiunto 107 stazioni di ricarica con il prodotto *YourCharge*, che consente ai clienti di pianificare e installare stazioni di ricarica per veicoli elettrici, grazie a tre formule personalizzate pensate per soddisfare le esigenze di mobilità di singole unità abitative, case plurifamiliari o aziende. Grazie al prodotto *ComfortBox*, che prevede la vendita di calore in *contracting* da impianti a pompa di calore alimentati da energia elettrica, abbiamo raggiunto 61 contratti dal lancio nel 2020. Continua infine la collaborazione con gli altri distributori ticinesi e con AET (Azienda Elettrica Ticinese) per l'offerta degli *ecoprodotti*, finalizzata a valorizzare e investire nella produzione locale di energia rinnovabile da fonti idroelettriche o solari, come tiacqua (che rappresenta l'energia elettrica standard fornita alle economie domestiche del nostro comprensorio), tñatura e tñsole.

Transizione



Quota di energia elettrica rinnovabile (%)

59

Energia elettrica rinnovabile prodotta (MWh)

28'000

Energia termica rinnovabile prodotta (MWh)

12'000

Investimenti operativi in fonti rinnovabili (mio di CHF)

8.5



INTRODUZIONE

Il settore energetico continua a percorrere una fase di trasformazione profonda, accelerata da eventi geopolitici globali che hanno messo alla prova la sicurezza dell'approvvigionamento. Il conflitto in Ucraina e le tensioni persistenti in Medio Oriente hanno compromesso la stabilità delle forniture di gas, rendendo evidente la vulnerabilità del sistema energetico nazionale e la necessità di ridurre la dipendenza da fonti esterne.

In questo contesto critico, la Svizzera ha intensificato il proprio impegno nella transizione energetica, sostenuta da un quadro normativo chiaro a livello federale e cantonale. Il potenziamento del fotovoltaico, l'ampliamento delle reti termiche e lo sviluppo di sistemi di stoccaggio rappresentano pilastri fondamentali di questa trasformazione. L'approvazione nel 2024 della legge federale sull'approvvigionamento elettrico sicuro con le energie rinnovabili – la cosiddetta Legge per l'elettricità – ha segnato un passo decisivo verso un futuro energetico più sicuro, sostenibile e autonomo.

Anche noi ci inseriamo attivamente in questo processo con la nostra Pianificazione Energetica del Territorio, una visione a lungo termine che guarda al 2050. Attraverso investimenti mirati in produzione rinnovabile, infrastrutture efficienti e soluzioni innovative, vogliamo contribuire in modo concreto agli obiettivi della Confederazione, del Cantone e dei Comuni, sostenendo una transizione energetica coerente, responsabile e lungimirante.

Panoramica dei dati

Grazie ai continui investimenti nella produzione di energia termica, attraverso lo sviluppo e il potenziamento delle centrali e delle reti di teleriscaldamento, nel 2024 la nostra produzione di calore complessiva è aumentata, attestandosi a 32'532 MWh di cui 11'810 MWh è calore prodotto dalle centrali termiche alimentate da fonti rinnovabili.

Nel 2024, la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili all'interno del nostro comprensorio ha raggiunto i 126'914 MWh, registrando un incremento del 36% rispetto all'anno precedente. Di questo totale, 27'735 MWh sono stati generati direttamente dai nostri impianti situati sul territorio.

La produzione di energia elettrica da impianti fotovoltaici ha registrato un incremento significativo del 33%. Questo aumento è riconducibile principalmente agli impianti solari installati da terzi all'interno del nostro comprensorio. La produzione di energia elettrica da impianti idroelettrici ha raggiunto i 9'305 MWh, risultato ottenuto in gran parte grazie alla ripresa operativa della centrale della Val Mara. La produzione di energia elettrica da cogenerazione è stata di 5'271 MWh, alimentata da gas naturale, a cui si aggiungono 2'340 MWh rinnovabili prodotti da impianti a biogas.

In termini di provenienza dell'elettricità distribuita, il 58.8% era di origine rinnovabile, di cui circa l'89% di provenienza ticinese certificata [tiacqua](#).

I dettagli sono riportati nelle tabelle a fianco.

Pianificazione Energetica del Territorio

Grazie a un importante studio condotto in sinergia tra diversi settori interni alla Società e un ente esterno, con l'obiettivo di definire un percorso di decarbonizzazione della rete del gas e rafforzare la sicurezza di approvvigionamento, abbiamo sviluppato la nostra Pianificazione Energetica del Territorio (PET). Questa strategia per il futuro della distribuzione di energia termica punta sullo sviluppo di reti di teleriscaldamento e raffreddamento, in linea con gli obiettivi federali e cantonali di abbandono del gas naturale. Inoltre, la strategia contempla tutti i flussi energetici del sistema, considerando anche la mobilità e la domanda di elettricità.

Energia fotovoltaica (MWh)	2022	2023	2024
Stima energia fotovoltaica totale	55'061	86'717	115'269
di cui da impianti fotovoltaici AIL	12'120	13'178	16'090
di cui da impianti fotovoltaici di terzi	42'941	73'539	99'179

Energia idroelettrica	2022	2023	2024
Produzione totale (MWh)	1'656	3'842	9'305
Centrale Val Mara, Arogno	48	1'243	6'022
Centralina Davesco*	60	77	114
Centralina Siginio*	1'538	2'427	3'053
Centralina Fontanelle, Torricella	10	95	117

*di proprietà dell'Azienda dell'Acqua Potabile del Comune di Lugano

Energia elettrica da cogenerazione	2022	2023	2024
Produzione totale (MWh)	6'586	6'574	7'611
di cui rinnovabile (biogas)	2'608	2'481	2'340
di cui non rinnovabile (gas naturale)*	3'978	4'093	5'271

*i dettagli sono riportati sulle tabelle a pagina 11

Energia termica*	2022	2023	2024
Produzione totale (MWh)	26'188	27'800	32'532
di cui rinnovabile (cippato, legna, acqua, ecc.)	9'844	10'313	11'810
di cui non rinnovabile (gas naturale)	16'344	17'487	20'722

*i dettagli sono riportati sulle tabelle a pagina 11



“ Nel futuro della distribuzione di energia elettrica, termica e di acqua, saranno la tecnologia e l'efficienza a determinare il progresso e la qualità della vita di tutte e tutti.”

Avv. Filippo Zanetti

Attraverso la Pianificazione Energetica del Territorio (PET), prevediamo la progressiva sostituzione della rete del gas, prima nell'ambito cittadino, promuovendo l'uso di fonti rinnovabili come l'acqua di lago e il legname locale, mantenendo il gas solo per la cogenerazione e i processi industriali. Parallelamente, prevediamo di sviluppare soluzioni alternative per i clienti non serviti dal teleriscaldamento o dalle termopompe. Infine, potenzieremo la rete elettrica, poiché il maggiore consumo di elettricità previsto in tutti gli scenari studiati ci impone di adeguare anche la rete elettrica.

Incremento della quota di Biogas nella fornitura standard

A partire da gennaio 2025 la quota di Biogas nella fornitura standard è stata aumentata dal 5% al 10%. Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre definito un piano di incremento progressivo pari al 2% annuo fino al 2030. La provenienza del [biogas](#) sarà sempre chiaramente indicata, garantendo trasparenza e tracciabilità lungo tutta la filiera, a sostegno di una fornitura di gas sempre più sostenibile.

Potenziamento delle infrastrutture nel centro di Lugano

Abbiamo avviato importanti lavori di potenziamento delle sottostrutture nel centro di Lugano, principalmente nel Parco Ciani, con interventi coordinati sulle reti dell'acqua potabile, del calore e dell'elettricità. L'opera principale ha riguardato l'approvvigionamento idrico, con l'obiettivo di migliorare il collegamento tra la Stazione a lago di Cassarate e i pozzi ubicati sulla piana Vedeggio, mettendo in rete le principali fonti di produzione.

Sono stati eseguiti anche interventi sulla rete del calore, nell'ambito della nuova architettura energetica per il centro città, in vista della futura introduzione di reti di teleriscaldamento basate su acqua di lago e termopompe, con il gas a copertura dei picchi di consumo.

Per quanto riguarda la rete elettrica, nel 2024 sono proseguiti i lavori per la posa di nuovi cavi in alta tensione tra le sottostazioni Cornaredo e Gemmo, su un tracciato alternativo studiato per incrementare la ridondanza e garantire quindi l'approvvigionamento al cliente finale.

Durante i lavori nel Parco Ciani è stato necessario spostare un albero secolare. L'intervento è stato eseguito con successo, permettendo di conservarne l'integrità e di reimpiantarli in un'altra area del parco, nel pieno rispetto del patrimonio naturale e del contesto paesaggistico.

Potenziamento dell'approvvigionamento idrico

Il potenziamento della rete idrica tra il quartiere di Cassarate e la piana del Vedeggio rappresenta uno degli interventi strategici più importanti. L'obiettivo del progetto è mettere in connessione le principali fonti di approvvigionamento per ottimizzare la distribuzione dell'acqua potabile tra le due aree.

Nella piana del Vedeggio si trovano gli impianti di produzione più performanti, con una capacità complessiva di 600 litri al secondo grazie a due pozzi che attingono dalla falda. Al contrario, nella zona più cittadina di Cassarate, dove si concentra la domanda più elevata, l'impianto attuale ha una capacità inferiore, pari a 200 litri al secondo, e utilizza acqua prelevata dal lago.

La strategia prevede di potenziare l'impianto della stazione a lago portandolo anch'esso a una capacità di 600 litri al secondo e di migliorare le condotte di collegamento verso i principali serbatoi, con l'obiettivo di aumentare la ridondanza e l'affidabilità dell'intero sistema idrico.

Nuovo centrale di pompaggio a Porza e rete anergica

È stata ultimata la nuova centrale di pompaggio a Porza, che si aggiunge a quella già operativa del Parco Ciani. Le due centrali costituiscono il cuore della rete anergica.

ca del Nuovo Quartiere di Cornaredo (NQC), progettata per ottimizzare l'efficienza energetica e ridurre l'impatto ambientale. La rete anergetica, infatti, è un sistema chiuso di tubazioni che collega più edifici o impianti, permettendo la produzione e la distribuzione di caldo e/o freddo. I singoli utenti scambiano energia termica con la rete: prelevano calore per il riscaldamento e vi immettono l'energia in eccesso durante il raffreddamento.

Mentre la centrale del Parco Ciani preleva acqua dal lago per il raffreddamento dei supercalcolatori del Centro Svizzero di Calcolo Scientifico (CSCS), la centrale di Porza è destinata a distribuire energia a un'ampia rete di utenti, tra cui istituti scolastici, edifici residenziali, strutture pubbliche e, in particolare, la futura centrale termica del Polo Sportivo e degli Eventi (PSE). Quest'ultima utilizzerà proprio l'acqua pompata dalla nuova centrale come fonte per alimentare le pompe di calore e la macchina frigorifera che garantiranno riscaldamento e raffreddamento all'intero comparto.

Un sistema intelligente consente il recupero di energia quando la temperatura di ritorno scende sotto i 7.5°C, riducendo il prelievo dal lago e ottimizzando i consumi elettrici nei mesi freddi.

Per valorizzare l'area soprastante la centrale e in considerazione della sua prossimità al percorso vita, è stata realizzata una pista finlandese dotata di stazioni per esercizi di riscaldamento pre-attività. Il tracciato, attrezzato e armoniosamente integrato nel percorso esistente, costituisce un valore aggiunto per la comunità, promuovendo il benessere e incentivando l'attività fisica in un contesto accogliente e funzionale.

Sviluppo delle infrastrutture energetiche nel comparto PSE

Sono proseguite le opere di potenziamento delle infrastrutture nel comparto del Polo Sportivo e degli Eventi (PSE) di Cornaredo. Gli interventi hanno riguardato la rete dell'acqua potabile e quella elettrica, con lo smantellamento di una cabina di trasformazione esistente e la predisposizione di nuove infrastrutture.

L'obiettivo principale per l'anno è la realizzazione della centrale termica e di due delle quattro cabine elettriche previste per il comparto.

La centrale termica, in fase di ultimazione, sarà parte integrante della rete anergetica già operativa nel Nuovo Quartiere di Cornaredo. Questo sistema chiuso di tubazioni consente agli edifici collegati di scambiare calore e freddo, massimizzando l'efficienza energetica.

La temperatura dell'acqua nella rete sarà regolata dalla centrale di pompaggio NQC descritta nel precedente paragrafo.

Le cabine elettriche Via Ciani e PSE, entrambe in fase avanzata, saranno operative nel 2025 e alimenteranno rispettivamente la centrale termica e l'arena sportiva.

Estensione rete di teleriscaldamento a Carona

A Carona si sono conclusi i lavori di estensione della rete di teleriscaldamento alimentata dalla centrale a cippato di legna, permettendo nuovi allacciamenti e predisposizioni per abitazioni e infrastrutture turistiche.

Infrastrutture in fase di realizzazione

A Melide sono state posate le condotte teletermiche nel nucleo del paese, in preparazione alla futura realizzazione della nuova centrale a cippato dotata di termopompe. La centrale sfrutterà l'acqua proveniente da un vecchio pozzo di captazione, oggi inutilizzato, che in passato serviva per l'approvvigionamento di acqua potabile.

A Lugano, nella zona di Gemmo, abbiamo ottenuto la licenza edilizia per la costruzione della prima delle due centrali termiche previste a servizio della rete del comparto. I lavori, il cui avvio è previsto per l'autunno 2025, comprenderanno la realizzazione di una centrale alimentata da termopompe che utilizzeranno l'acqua potabile proveniente dal bacino situato sotto l'edificio stesso. Parallelamente, è in fase di studio la

Produzione di energia elettrica prodotta tramite cogenerazione da centrali termiche alimentate a gas naturale (MWh)

Impianti di produzione	Potenza installata	Anno	Prodotto	Rete/Isola	Produzione 2022	Produzione 2023	Produzione 2024
Energia elettrica totale					3'978	4'093	5'271
Nuovo Centro Scolastico, Viganello	140 kW	2013	elettricità	rete	142	665	740
Rione Madonnetta, Molino Nuovo	240 kW	2015	elettricità	rete	1'077	1'198	1'271
EOC - Ospedale italiano, Viganello	140 kW	2016	elettricità	isola	863	593	616
Opera Charitas, Sonvico	50 kW	2017	elettricità	isola	210	174	270
Campus USI-SUPSI, Viganello	260 kW	2020	elettricità	rete	1'478	627	1'439
Centro Polis (CPPR), Pregassona	50 kW	2021	elettricità	rete	208	212	245
Lido di Lugano, Cassarate	140 kW	2022	elettricità	rete	-	624	690

Produzione di energia termica prodotta da centrali termiche alimentate a gas naturale (MWh)

Impianti di produzione	Potenza installata	Anno	Prodotto	Rete/Isola	Produzione 2022	Produzione 2023	Produzione 2024
Energia termica totale					16'344	17'487	20'722
Nuovo Centro Scolastico, Viganello	1'660 kW	2013	calore	rete	3'173	2'615	3'962
Rione Madonnetta, Molino Nuovo	1'650 kW	2015	calore	rete	2'182	3'052	3'584
EOC - Ospedale italiano, Viganello	1'650 kW	2016	calore	isola	1'922	1'803	1'997
Opera Charitas, Sonvico	400 kW	2017	calore	isola	622	599	636
Campus USI-SUPSI, Viganello	3'135 kW	2020	calore	rete	4'780	4'276	5'193
Centro Polis (CPPR), Pregassona	800 kW	2021	calore	rete	567	532	567
Lido di Lugano, Cassarate	2'609 kW	2022	calore	rete	3'098	4'610	4'783

Produzione di energia termica da centrali termiche prevalentemente alimentate a cippato di legno* o pompe di calore** (MWh)

Impianti di produzione	Potenza installata	Anno	Prodotto	Rete/Isola	Produzione 2022	Produzione 2023	Produzione 2024
Energia termica totale					9'844	10'313	11'810
Carona*	1'900 kW	2017	calore	rete	1'778	1'812	2'042
Caslano*	5'600 kW	2018	calore	rete	5'953	6'385	7'546
Complesso residenziale, Paradiso**	1'080 kW	2020	calore	isola	867	801	905
	700 kW		raffreddamento	isola	243	210	176
Complesso residenziale, Porza**	450 kW	2020	calore	isola	342	343	341
	70 kW		raffreddamento	isola	36	46	40
Complesso residenziale, Porza**	450 kW	2020	calore	isola	372	396	419
Complesso residenziale, Porza**	135 kW	2021	calore	isola	103	108	107
	150 kW		raffreddamento	isola	51	34	25
Stabile artigianale, Manno**	116 kW	2021	calore	isola	89	168	202
	154 kW		raffreddamento	isola	10	10	7

seconda centrale del comparto, che sarà alimentata a cippato di legno e per la quale sono attualmente in corso valutazioni in merito alla sua futura ubicazione.

Infrastrutture in fase di progettazione

È attualmente in fase di progettazione una nuova centrale termica in via Lamber-tenghi a Lugano, destinata a servire l'intero comparto. La centrale sarà dotata, in una prima fase, di una pompa di calore alimentata da acqua industriale, a cui verranno successivamente aggiunte tre pompe collegate alla rete anergetica.

Sono inoltre in corso le progettazioni di nuove centrali a cippato in diversi quartieri più discosti dal centro cittadino: negli stabili di Brughetto 2 a Barbengo, di proprietà dell'Istituto di Previdenza del Canton Ticino (IPCT), presso il nuovo Ecocentro in via Maraini a Pregassona e in zona Ronchetto a Lugano.

Infine, a Cureglia è prevista la sostituzione della centrale a gas attualmente in servizio negli stabili comunali con una nuova centrale alimentata a pellet.

Collaborazione strategica per il teleriscaldamento nel Basso Mendrisiotto

Abbiamo avviato una collaborazione strategica con AGE SA (Azienda di servizi industriali di Chiasso) attraverso l'acquisizione del 60% del capitale azionario di Agere Efficienza Energetica SA, società con sede a Chiasso attiva dal 2018 nello sviluppo di una rete di teleriscaldamento locale, già al servizio di edifici pubblici e privati. L'operazione nasce dalla volontà condivisa di creare sinergie di competenze tecniche e commerciali nonché di sviluppare la copertura delle reti di teleriscaldamento nel Basso Mendrisiotto.

Spostamento di un gasdotto con perforazione teleguidata

Abbiamo completato lo spostamento di un tratto del gasdotto tra Bioggio e Agno, resosi necessario a causa dei cantieri autostradali previsti dall'Ufficio federale delle strade (USTRA) e della futura circonvallazione Agno-Bioggio. La nuova tratta, lunga 1.7 km, è stata realizzata per 1.6 km tramite perforazione teleguidata, stabilendo un nuovo record svizzero per lunghezza eseguita con questa tecnica, che consente di evitare scavi a cielo aperto e di ridurre l'impatto sul territorio e sugli abitanti. Durante i lavori è stato installato un impianto per la gestione della bentonite: dei 460 m³ impiegati, 260 m³ sono stati recuperati e smaltiti in impianti certificati, mentre i restanti 200 m³ sono rimasti nello scavo, fungendo da protezione per il gasdotto.

Raggruppamenti ai fini del consumo proprio virtuali e comunità locali di energia elettrica

In Svizzera, le leggi sui raggruppamenti ai fini del consumo proprio virtuali (RCPv) e le comunità locali di energia elettrica (CLE) sono state aggiornate per promuovere l'autoconsumo e la distribuzione di energia rinnovabile. Dal 1° gennaio 2025, i RCPv permettono di vendere l'energia in esubero prodotta da impianti fotovoltaici ai vicini, utilizzando la rete elettrica del gestore locale e sfruttando i contatori intelligenti per la gestione dei dati di consumo. Le CLE, che saranno implementate dal 1° gennaio 2026, consentiranno a diverse proprietà di unirsi e agire come un unico cliente nei confronti del fornitore di energia, ottimizzando l'autoconsumo e riducendo i costi energetici. Per tali motivi, abbiamo istituito un gruppo di lavoro per esaminare gli aspetti tecnici e giuridici necessari alla creazione di RCPv e CLE, con l'obiettivo di completare le analisi entro il 2025 e offrire questi servizi ai clienti.

Batterie ad accumulo

È prevista l'installazione di una batteria di accumulo da 7 MW presso la sottostazione elettrica di Mendrisio per ottimizzare la gestione dell'energia di regolazione e migliorare la stabilità della rete elettrica. Questo progetto mira a favorire la gestio-



ne dell'energia di regolazione e la stabilità della rete, rispondendo alla necessità di innovazione e adattamento dovuta all'aumento dei flussi energetici derivanti dagli impianti fotovoltaici.

Produzione fotovoltaica alpina in cima alla valle Duragno

Siamo partner nello sviluppo del progetto di produzione fotovoltaica alpina in cima alla valle Duragno. Questo progetto si inserisce nel contesto del Solar Express, il programma governativo per cui la Svizzera vuole sviluppare grandi parchi solari in alta montagna per generare energia rinnovabile supplementare, specialmente durante l'inverno. Il parco solare alpino Duragno potrà produrre potenzialmente 44 MWh di elettricità al giorno, contribuendo a una riduzione di 4.2 tonnellate di CO₂ giornaliera.

L'impianto solare sarà allacciato alla nostra rete di media tensione a Rivera, la quale dovrà essere soggetta a potenziamento fino alla sottostazione del Monte Ceneri, con l'obiettivo di ottimizzare lo sfruttamento della produzione fotovoltaica nei momenti di maggiore irradiazione solare. Tuttavia, la strada verso la realizzazione dell'impianto è ancora lunga, in quanto restano da completare diverse procedure amministrative attualmente in corso.

Nuova stazione di ricarica per battelli elettrici SNL

È entrata ufficialmente in funzione la nuova pensilina di ricarica per battelli elettrici sul lungolago di Lugano, a pochi passi dal Municipio. Il progetto rientra nell'ambito del partenariato energetico tra SNL (Società Navigazione del lago di Lugano) e ALL, avviato per supportare il programma Venti35, che mira alla completa conversione della flotta a energie rinnovabili entro il 2035. Abbiamo realizzato una cabina di trasformazione a media tensione presso l'ex imbarcadero del centro città, consentendo il collegamento diretto della stazione di ricarica rapida da 2 MW. Questa infrastruttura permette di ricaricare il battello MN Ceresio 1931 in meno di 30 minuti, riducendo al minimo le perdite di energia grazie alla breve distanza di collegamento.

Elettrificazione della Linea 5 della TPL

Nel 2024, abbiamo avviato la progettazione delle infrastrutture necessarie per l'elettrificazione della Linea 5 dei Trasporti Pubblici Luganesi (TPL), che collega Viganello a Manno. TPL sta portando avanti il progetto di elettrificazione della linea, e il nostro contributo si inserisce in questo contesto, con la realizzazione di una cabina elettrica dedicata presso il capolinea di Manno, che alimenta il sistema di ricarica rapida con pantografo. Questo impianto garantirà un servizio regolare ed efficiente ed è un passo concreto verso una mobilità urbana sostenibile.

Persone



Collaboratori

469

Apprendisti

21

Ore di formazione

14'306

INTRODUZIONE

I collaboratori rappresentano il cuore pulsante della nostra Società. La loro dedizione, competenza e impegno quotidiano sono fondamentali per il nostro successo e la nostra crescita. Promuoviamo il loro benessere e il loro sviluppo professionale, e le modalità con cui la nostra Società si impegna a creare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante. Attraverso una collaborazione costante e un dialogo aperto, ci impegniamo a valorizzare ogni individuo, riconoscendo il contributo unico che ciascuno porta alla nostra comunità aziendale.

Panoramica sui dati

Nel corso del 2024, abbiamo registrato un incremento del personale pari a quasi il 4% rispetto l'anno precedente, a conferma della continua crescita e del rafforzamento delle nostre attività. Nonostante l'aumento complessivo degli effettivi, si è osservata una leggera flessione nella quota di collaboratrici, sia a livello generale sia tra i quadri aziendali. La composizione del nostro Consiglio di Amministrazione resta interamente maschile. In parallelo, il turnover complessivo del personale – calcolato come la somma delle entrate e delle uscite in rapporto al numero totale di collaboratori – ha registrato un lieve aumento, raggiungendo il 14%. Questo dato riflette la dinamicità del mercato del lavoro e i cambiamenti organizzativi in atto.

Nuove generazioni

Il numero complessivo di apprendisti attivi presso la nostra azienda è salito a 21, distribuiti nei seguenti ambiti professionali: commercio, informatica, geomatica, selvicoltura, informatica degli edifici, gestione e manutenzione di edifici e infrastrutture, elettricità e riciclaggio. Tra i nuovi ingressi, figura una sola ragazza che ha scelto il profilo di apprendista di commercio. Sono inoltre stati assunti a tempo indeterminato due giovani accademici che hanno completato uno stage universitario presso la nostra Società. Con la nostra partecipazione all'Orient Express organizzato da Orientatori Ticino, abbiamo presentato i percorsi formativi offerti dalla nostra Società agli allievi di alcune scuole medie del Luganese tramite attività ludiche e dimostrazioni pratiche. Abbiamo inoltre presenziato all'evento "A Tu per Tu – Incontro tra giovani e aziende" promosso dall'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, per favorire incontri fra giovani di quarta media e aziende alla ricerca di nuove figure da inserire nei programmi formativi.

“AIL mette da sempre al centro il benessere e i bisogni delle proprie collaboratrici e collaboratori, la conciliabilità vita-lavoro è un requisito fondamentale per continuare ad essere un datore di lavoro attrattivo e siamo felici di constatare che i nostri sforzi vanno nella direzione giusta.”

Michela Bosia Stella

Collaboratori	2022	2023	2024
Totale	437	451	469
Uomini	369	383	399
Donne	68	68	70
% di donne sul totale dei collaboratori	15.6	15.1	14.9
Quadri aziendali			
Totale	27	27	26
Uomini	24	24	24
Donne	3	3	2
% di donne sul totale dei quadri	11.11	11.11	7.69
Apprendisti			
Totale	16	14	21
Uomini	13	11	18
Donne	3	3	3
% di apprendisti sul totale dei collaboratori	4	3	4
Turnover (%)			
Turnover totale	12	13	14
Turnover entrate	7	8	9
Turnover uscite	5	5	5



Investimenti per la formazione	2022	2023	2024
Investimenti in CHF	331'324	365'413	377'804
Ore totali durante l'orario di lavoro	10'978	12'416	14'306
Media ore di formazione per collaboratore	25.12	27.53	30.50
Ore di formazione sicurezza e prevenzione	886.5	1'427	1'351
% del totale delle ore di formazione	8.08	11.49	9.44

Costi del personale (mio di CHF)	2022	2023	2024
Stipendi, oneri sociali, benefit	46	51	52

Family Score

Abbiamo ottenuto il label 'Organizzazione amica delle famiglie' di Pro Familia Svizzera, classificandoci secondi nella categoria grandi aziende a livello ticinese. Questo premio riconosce le aziende svizzere più impegnate nella conciliazione tra vita lavorativa e privata.

Formazione

Sono stati investiti oltre 377'000 CHF in formazione continua, con una media di 31 ore di formazione per collaboratore. Le ore dedicate alla salute sul lavoro e alla prevenzione sono state 1'351, pari al 9.44% del totale delle ore di formazione erogate in un anno. Nel corso dell'anno, sono state organizzate due sessioni di formazione rivolte a tutti i collaboratori. La prima, in collaborazione con SUVA, ha affrontato i rischi legati all'esposizione della pelle al sole e i danni derivanti dai raggi UV. La seconda, realizzata con il supporto dell'Azienda Cantonale dei Rifiuti (ACR), è stata proposta in seguito al rinnovo completo dell'ecocentro della Società, con l'obiettivo di sensibilizzare i collaboratori sulla corretta gestione dei rifiuti e della nuova infrastruttura.

Leadership

È proseguito il percorso di "Sviluppo della leadership" in collaborazione con SI-FAI, con un focus sul consolidamento del processo di gruppo come modalità operativa. Questo approccio prevede il coinvolgimento diretto di tutte le persone chiave necessarie allo sviluppo di un progetto, un'idea o un processo, favorendo una gestione più partecipativa e trasversale delle attività. La metodologia è stata sperimentata attivamente dai direttori nella prima fase del percorso e ha dimostrato il suo potenziale nel rafforzare la condivisione e la co-responsabilità decisionale. Parallelamente, è stato avviato un ciclo formativo rivolto ai quadri e a collaboratori con ruoli specialistici, riprendendo concetti del Leader facilitatore e introducendo anche per loro l'applicazione della metodologia del processo di gruppo.

Inclusione

Sono continuate le collaborazioni con il SOS Ticino - Soccorso Operaio Svizzero Ticino e la Croce Rossa Ticino, che hanno permesso a giovani e adulti professionisti con un passato migratorio di svolgere stage di alcuni mesi per conoscere meglio le realtà professionali e culturali del nostro territorio. Su sei richieste, tre persone hanno potuto conoscere la nostra Società, e hanno potuto affiancare direttamente i nostri collaboratori nelle attività quotidiane. Grazie a queste collaborazioni abbiamo potuto offrire a un giovane volenteroso la possibilità di svolgere un apprendistato in elettricista per reti di distribuzione e per un altro partecipante, con un profilo accademico, è stato concluso un contratto a tempo indeterminato.

Sondaggio della soddisfazione dei collaboratori

Abbiamo ricevuto il riconoscimento di "Top datore di lavoro" nell'ambito dello Swiss Arbeitgeber 2025, classificandoci al 13° posto nella categoria dei datori di lavoro con 250-999 collaboratori. Questo risultato è stato raggiunto grazie ai dati rilevati dall'ultimo sondaggio sulla soddisfazione dei collaboratori svolto nel corso del 2024, che ha registrato una partecipazione dell'85%, in aumento rispetto all'80% rilevato nel 2020. I risultati indicano che la nostra Società è percepita come un datore di lavoro attento ai bisogni dei propri collaboratori, mettendo in rilievo temi come il coinvolgimento e l'attrattività. Allo stesso tempo, sono emersi alcuni ambiti con margini di miglioramento, in particolare relativi a strutture e processi, gestione del cambiamento, agilità organizzativa e retribuzione. Questi aspetti verranno elaborati e saranno sviluppate azioni mirate volte a migliorare la soddisfazione globale dei nostri collaboratori.

Infortunati professionali e non professionali

Sono diminuiti gli infortuni professionali rispetto all'anno precedente e nessuno dei 18 casi registrati ha avuto esiti di grave entità. Questo risultato è attribuibile, tra gli altri fattori, alla raccolta e analisi sistematica dei “quasi incidenti”, che ha permesso di intervenire in modo preventivo, e alla costante sensibilizzazione dei collaboratori attivi sui cantieri, attraverso formazioni specifiche progettate su misura per la realtà operativa della nostra Società. Gli *audit* regolari sui cantieri e la formazione continua in ambito di sicurezza rappresentano elementi centrali del nostro approccio al miglioramento continuo e alla promozione di una cultura della prevenzione. Parallelamente, dall'analisi condotta dall'incaricato Salute e Sicurezza è emerso un aumento degli infortuni non professionali, attestandosi a 75 casi contro i 70 dell'anno precedente.

Tutela dell'integrità personale

È stata aggiornata la procedura per la tutela dell'integrità personale. Per la procedura informale delle segnalazioni, la nostra Società ha designato il Laboratorio di psicopatologia del lavoro di Viganello come organo di mediazione esterno e indipendente. Mentre per la procedura formale, l'incaricata Salute e Sicurezza è il punto di contatto interno per domande e segnalazioni formali. Nel corso dell'anno, non si sono verificati episodi di discriminazione. Inoltre, per tutti i nuovi assunti viene organizzato un momento informativo in collaborazione con il Cantone, con l'obiettivo di sensibilizzare e approfondire il tema insieme ai partecipanti.

Informativa sulla protezione dei dati per i collaboratori

È stata introdotta l'informativa sulla protezione dei dati per i collaboratori che ufficializza le pratiche e le procedure già applicate dalla nostra Società per la protezione dei dati personali nel rapporto di lavoro. Essa descrive gli obblighi del datore di lavoro e i diritti dei collaboratori, assicurando un ambiente di lavoro sicuro e trasparente, in linea con la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Inoltre, sono state messe a disposizione dei collaboratori due cabine telefoniche d'ufficio (dall'inglese *Office Booths*) dotate di tecnologie avanzate per garantire più privacy durante le telefonate di lavoro, e non solo.

Forum GSA

A fine anno 2023 è stata avviata l'esplorazione della possibilità di implementare una Gestione Sistemica della Salute aziendale (GSA). Nel corso dell'anno, con il supporto di una società di consulenza, è stata condotta un'analisi approfondita della situazione attuale, che ha permesso di identificare i campi di azione prioritari e di definire gli obiettivi correlati, dando forma a una *roadmap* operativa per il periodo 2025–2026. Tra i campi individuati, particolare attenzione è stata riservata alla gestione sistematica delle assenze per infortunio. In questo ambito, con il supporto del nostro partner SUVA, è stato introdotto all'interno della Società un processo volto a facilitare il reinserimento professionale in caso di infortuni di lunga durata.

Donazione sangue e vaccino antinfluenzale

Sono state mantenute le buone pratiche legate alla salute dei collaboratori, consolidate da diversi anni e organizzate presso la nostra sede. Tra queste, la vaccinazione antinfluenzale annuale gratuita, a cui hanno aderito 20 collaboratori, e la donazione di sangue in collaborazione con il Centro trasfusionale della Croce Rossa di Lugano che ha coinvolto 25 volontari.

Mese senza tabacco

Abbiamo aderito alla campagna “Mese senza Tabacco” promossa dalla Confederazione. Per tutta la durata del mese di novembre, sono stati esposti manifesti informa-

Numero di infortuni	2022	2023	2024
Professionali	17	26	18
Non professionali	70	70	75

Giorni di assenza media per collaboratore	2022	2023	2024
Malattia	7.8	7.4	7.1
Infortuni professionali	0.1	0.6	0.5
Infortuni non professionali	2.0	1.8	1.0



Amina Omerović e Sandra Fuhrer, collaboratrici AIL SA.

tivi del Fondo per la Prevenzione del Tabagismo (FPT) in diversi punti della Società, in particolare nella zona fumatori esterna realizzata gli scorsi anni. I materiali informativi offrivano consigli utili e l'accesso a strumenti gratuiti di supporto per i collaboratori interessati a smettere di fumare.

Renewal

La nostra Società ha aderito al programma RENEWAL, un'iniziativa di ricerca della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana (SUPSI) che permette di misurare l'impatto del telelavoro sulla mobilità, le emissioni di gas serra e il benessere psico-fisico dei dipendenti, al fine di comprendere gli impatti sociali e ambientali del telelavoro. Il programma ha fornito ai collaboratori aderenti consigli per ridurre il proprio impatto ambientale e migliorare il benessere psico-fisico personale. Inoltre, abbiamo conferma di essere un datore di lavoro all'avanguardia in Ticino nell'applicazione dell'*Home-Smartworking* in favore dei nostri collaboratori.

Smartworking

I nostri collaboratori amministrativi, che corrispondono al 45% della popolazione aziendale, hanno la possibilità di lavorare con orari flessibili. Oltre a ciò, già da quasi 10 anni, possono usufruire della modalità dell'*Homeworking* fino al 60% della propria percentuale lavorativa (massimo 3 giorni alla settimana). È continuato il processo di implementazione del concetto più ampio di *Smartworking*, cioè, letteralmente, lavorare in maniera intelligente, dove e quando è necessario o più opportuno, includendo anche quelle professioni che vengono svolte – integralmente o parzialmente – sul terreno, individualmente o in squadra, e con la necessità di disporre di materiale fornito dal magazzino. L'obiettivo di questo tipo di organizzazione del lavoro è di favorire l'inizio e la fine dell'attività lavorativa direttamente sulla postazione esterna, allo scopo di evitare l'inefficienza causata dagli spostamenti da e verso il nostro Centro Operativo di Muzzano (COM), considerato il problema del traffico, sempre più marcato. La misura non solo apporta benefici di efficienza alla Società, ma anche ai 55 collaboratori coinvolti, i quali, grazie all'ottimizzazione del tempo di lavoro, possono godere di maggiore flessibilità e tempo libero. Si stima che sono stati risparmiati complessivamente almeno 50'000 km in un anno.

Rappresentanza dei dipendenti

Si è tenuto lo spoglio dei risultati per l'elezione della nuova Rappresentanza dei dipendenti, eleggendo i membri in carica per il quadriennio 2024-2028. La Rappresentanza dei dipendenti è il punto di contatto tra i collaboratori e il datore di lavoro, proteggendo gli interessi comuni e individuali dei lavoratori. La Direzione riconosce la Rappresentanza dei dipendenti come una parte sociale importante che promuove la partecipazione dei collaboratori. La Direzione e la Rappresentanza dei dipendenti lavorano insieme su questioni aziendali, sempre nel rispetto reciproco e trasparenza. Inoltre, la Rappresentanza dei dipendenti rappresenta tutte le categorie di lavoratori, ad eccezione delle funzioni che spettano al Consiglio di Amministrazione.

Comunicazione interna

La nostra pagina *intranet* ha continuato a includere eventi sia interni che esterni alla Società. Sono state comunicate informazioni su cene aziendali, riunioni plenarie, attività sociali, corsi di formazione, date importanti, informazioni da parte dell'Associazione Ricreativa ARAIL, congedi e notizie su giornate internazionali rilevanti.

Plenarie

Nell'annuale riunione plenaria svoltasi a giugno, sono stati illustrati i risultati finanziari conseguiti nel 2023 e gli elementi portanti della revisione della strategia aziendale.

Inoltre, sono stati presentati i cambiamenti organizzativi in atto per rafforzare lo sviluppo futuro e sono stati condivisi i risultati del sondaggio sulla soddisfazione dei collaboratori 2024. Mentre, durante la plenaria di dicembre, è stato presentato il nuovo organigramma.

Cena di Natale

Si è tenuto il consueto appuntamento natalizio, una serata di condivisione e divertimento. Il nostro Presidente della Direzione ha aperto il suo discorso con alcune riflessioni sull'importanza del cambiamento, da cui deriva la riorganizzazione della struttura societaria. L'obiettivo è essere più agili e flessibili grazie all'autonomia delle nuove aree, tra cui una interamente dedicata alla transizione energetica, un tema complesso sia dal punto di vista tecnico che etico e morale. La serata si è conclusa con una piacevole cena in compagnia.

Adeguamento al rincaro degli stipendi

Per quanto riguarda l'adeguamento al rincaro degli stipendi, a partire dal 1° gennaio 2024 è stato concesso l'1.4%.

Agevolazioni

I nostri collaboratori hanno continuato a beneficiare di agevolazioni finalizzate a meglio conciliare l'attività lavorativa con quella familiare, a promuovere il benessere psicofisico e a partecipare a eventi culturali e sportivi nel tempo libero. Complessivamente, i benefit offerti ai nostri collaboratori possono essere stimati in circa 2'000 CHF a persona all'anno.

Associazione Ricreativa AIL (Arail)

La nostra associazione ricreativa ha continuato a perseguire il suo scopo di promuovere, sostenere e sviluppare attività che favoriscono un sano impiego del tempo libero attraverso manifestazioni sportive, ricreative e culturali, al fine di conoscersi e instaurare un rapporto di amicizia tra i collaboratori che partecipano alle svariate attività.

Giornata internazionale delle famiglie

In occasione della Giornata internazionale delle famiglie, la nostra Società ha deciso di offrire mezza giornata di congedo pagato ai collaboratori e alle collaboratrici con figli, per permettere loro di passare del tempo prezioso tra le varie attività presso l'[Ideatorio](#) di Cadro.

Giornata mondiale dell'ambiente

In occasione della Giornata mondiale dell'ambiente abbiamo ospitato presso la nostra sede [Circular Lugano](#) che fornisce un'alternativa concreta all'acquisto di oggetti di uso saltuario.

Giornata mondiale dell'alimentazione

In occasione della Giornata mondiale dell'alimentazione, abbiamo ospitato [GreenUp](#) per un'attività pratica e interattiva contro lo spreco alimentare, imparando a riutilizzare gli scarti.



Luca Cozzatti, collaboratore AIL SA.



Territorio

Distribuzione di valore economico
alla comunità (mio di CHF)

3.5

Emissioni (t di CO₂)

9'627

Rifiuti totali per collaboratore (kg)

1'144

Volume dei rifiuti riciclati (%)

61

INTRODUZIONE

Il nostro territorio e la nostra comunità rappresentano il contesto vivo e dinamico in cui operiamo e verso cui sentiamo una forte responsabilità. Il nostro impegno si traduce nel sostegno attivo allo sviluppo locale anche attraverso sponsorizzazioni e collaborazioni che valorizzino realtà economiche, culturali, sociali e sportive e quindi una vicinanza concreta alla comunità. La tutela delle risorse ambientali si traduce nella riduzione dell'impatto che le nostre attività hanno sull'ambiente e sul territorio.

Panoramica sui dati

Nel 2024 abbiamo confermato il nostro sostegno a iniziative culturali e sportive in grado di generare valore sociale, mantenendo un investimento complessivo di 3.5 milioni di CHF, provenienti dai ricavi delle nostre attività sul libero mercato. Il nostro impegno si rivolge in particolare a quelle realtà che promuovono il benessere fisico e mentale dei giovani, trasmettendo valori fondamentali come il rispetto, l'inclusione e il sostegno reciproco. Allo stesso modo, in ambito culturale, contribuiamo alla conservazione delle tradizioni e alla diffusione di una cultura ricca e diversificata, con un'attenzione che va oltre i confini locali. In qualità di impresa di rilievo nel nostro Cantone, siamo inoltre associati a una cinquantina di organizzazioni professionali e di categoria presenti sia in Ticino sia a livello nazionale.

Il valore complessivo delle commesse pubbliche assegnate ha raggiunto i 551 milioni di CHF, segnando un leggero aumento rispetto all'anno precedente. Nel rispetto della Legge cantonale sulle commesse pubbliche, la nostra politica di privilegiare, ove possibile, le aziende del territorio ha portato all'assegnazione del 58% delle commesse in Ticino e dell'88% a livello nazionale. Oltre a sostenere le imprese locali, questa scelta garantisce maggiore rapidità nelle forniture e una migliore capacità di reazione in caso di difficoltà.

Il nostro Bilancio CO₂ ha registrato un incremento significativo, passando da 4'399 t CO₂ a 9'627 t CO₂. Questo non è tuttavia attribuibile a un reale aumento, ma a una rendicontazione più accurata, che include dal 2024 anche le emissioni derivanti dalla nostra produzione di calore. Guardando al futuro, lo sviluppo della nostra Pianificazione Energetica del Territorio (PET) e la volontà di estendere ulteriormente le reti di teleriscaldamento alimentate da fonti energetiche rinnovabili ci consentirà di avanzare concretamente verso il raggiungimento del nostro obiettivo strategico di diventare una società "Carbon Free" entro il 2050.

Questo impegno verso il territorio si riflette anche sul piano ambientale, attraverso azioni concrete volte a ridurre il nostro impatto. Grazie agli impianti fotovoltaici installati sopra il nostro Centro Operativo di Muzzano, abbiamo prodotto 383 MWh di energia rinnovabile, di cui 242 MWh destinati all'autoconsumo. Pur registrando un aumento complessivo dei consumi energetici, i valori pro capite per collaboratore sono in diminuzione. Anche nella gestione dei rifiuti abbiamo raggiunto risultati significativi, con un tasso di riciclo del 61%. Inoltre, il 46% della nostra flotta è oggi composta da veicoli a ridotto impatto ambientale. Infine, grazie alla diffusione dello *smartworking*, stimiamo di aver evitato circa 72 t di emissioni di CO₂.

Caccia alla fontana

In occasione della Giornata mondiale dell'acqua, è stata organizzata l'iniziativa "Caccia alla fontana" nelle strade della Città di Lugano. L'evento aveva l'obiettivo di sensibilizzare la popolazione sull'importanza vitale dell'acqua potabile e il suo uso parsimonioso, valorizzando al contempo le fontane storiche e significative presenti sul territorio cittadino. Il percorso, che si è sviluppato attraverso diversi punti strategici della città, ha permesso di coniugare momenti di gioco con la scoperta del patrimonio storico e culturale locale, rafforzando il legame tra la comunità e l'ambiente urbano.

Centesimo dell'acqua

È continuato il nostro impegno denominato "Centesimo dell'acqua", introdotto dal Consiglio Comunale di Lugano nel 2011, che prevede il prelievo di 1 centesimo per ogni metro cubo di acqua potabile fornito ai consumatori domiciliati in città. I fondi sono destinati a finanziare progetti di Organizzazioni non governative membri della Federazione delle ONG della Svizzera italiana (FOSIT), attive nel miglioramento dell'accesso all'acqua potabile e delle condizioni igienico-sanitarie nei paesi in via di sviluppo. Nel 2024 hanno ottenuto il nostro sostegno 5 associazioni ticinesi attive in Africa e in Asia che grazie ai loro progetti migliorano la sicurezza idrica e garantiscono l'accesso all'acqua alle popolazioni più sfavorite. Grazie a queste iniziative sosteniamo concretamente il diritto universale all'acqua, in linea con l'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 6 dell'Agenda 2030 dell'ONU.

Partenariato acquedottistico City to City Lugano Hawassa

Sempre nell'ambito del miglioramento dell'accesso all'acqua potabile, nel 2024 siamo entrati in una fase operativa del partenariato acquedottistico con l'azienda dell'acqua potabile e l'università di Hawassa in Etiopia. Promossa in collaborazione con la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana (SUPSI) e sostenuta finanziariamente dalla Direzione dello sviluppo e della cooperazione della Confederazione (DSC). Questa iniziativa mira a rafforzare le capacità tecniche locali in una realtà urbana in rapida crescita.

A novembre 2024, sette collaboratori hanno partecipato a una missione tecnica a Hawassa, visitando impianti, infrastrutture e partecipando a momenti di scambio sia professionale che culturale. L'obiettivo del progetto, attivo già dal 2022, è quello di contribuire al miglioramento della qualità dell'acqua potabile focalizzandosi su una migliore gestione e manutenzione delle infrastrutture e impianti, promuovendo al contempo un dialogo costruttivo tra città, istituzioni e operatori del settore.

Le Gemme del territorio

Abbiamo realizzato e diffuso attraverso i nostri canali digitali una serie di video per testimoniare il nostro impegno sociale. Con il progetto "Gemme del territorio" abbiamo raccontato piccole realtà locali di grande valore, che grazie anche al nostro sostegno possono continuare a esistere e a operare. Attraverso questi contenuti abbiamo dato visibilità a iniziative spesso poco conosciute, rafforzando il legame con la comunità e confermando il nostro impegno come impresa sensibile e attenta al tessuto sociale locale.

Uno sguardo dietro le quinte

Abbiamo continuato a divulgare la nostra progettualità e operatività, informando la popolazione che grazie al lavoro svolto dai nostri collaboratori possiamo garantire ai nostri clienti di avere luce, calore e l'acqua potabile attraverso gesti semplici e quotidiani come aprire un rubinetto o premere un pulsante. Grazie a articoli, video e contenuti digitali abbiamo mostrato i nostri cantieri, le strutture e la complessità delle reti di distribuzione. Questa attività ha permesso di sensibilizzare i consumatori sull'importanza di un uso consapevole delle risorse e sul nostro impegno per l'ambiente.

Donazioni

Durante l'anno, abbiamo sostenuto diverse realtà locali attraverso donazioni, focalizzandoci anche sulle giornate internazionali per noi significative, come la Giornata internazionale della donna e la Giornata mondiale dell'ambiente. Questi contributi hanno permesso a organizzazioni come l'associazione Casa Santa Elisabetta e Green up di continuare le loro attività a favore della popolazione e dell'ambiente. In termini più concreti, abbiamo donato 30 dispositivi informatici, non più adatti

all'uso aziendale, a realtà impegnate in ambito sociale ed educativo. Alcuni dispositivi sono stati consegnati all'Associazione Ticinese della terza Età (ATTE), mentre altri hanno preso il volo per il Congo per favorire l'istruzione informatica ai bambini dell'associazione Gli Amici del Congo (RDC). Inoltre, grazie alla preziosa collaborazione con la Città di Lugano, tramite il laboratorio urbano Lugano Living Lab e la Divisione Socialità, abbiamo anche aderito al progetto eQuid consegnando i nostri *laptop* da rigenerare, valorizzare e distribuire gratuitamente alla cittadinanza, offrendo così dei dispositivi sostenibili e a basso impatto ambientale.

Grazie al nostro continuo impegno e attenzione al territorio e alla comunità, abbiamo potuto contribuire alla realizzazione e allo sviluppo di spazi e progetti di rigenerazione urbana che mirano a diventare dei luoghi dinamici e creativi, solidali e sostenibili, nonché culturali e sociali. In particolare segnaliamo la Casa della Sostenibilità USI ad Airolo, la Biblioteca dei Frati a Lugano, la Fondazione Francesco con la Masseria a Cornaredo e le Fornaci a Riva San Vitale.

Eventi

Abbiamo partecipato ad Edilespo, la fiera dedicata all'edilizia sostenibile, dove i nostri consulenti, EnergyExpert, hanno promosso i nostri prodotti legati all'energia rinnovabile per permettere alla clientela di fare scelte consapevoli e contribuire a diminuire concretamente i loro impatti ambientali.

Abbiamo sostenuto, durante tutto l'anno, eventi che hanno messo in evidenza la sostenibilità attraverso la promozione e la divulgazione di buone pratiche. In questo senso, citiamo in particolare la Campagna di sensibilizzazione di Profamilia Svizzera italiana sul tema della conciliabilità tra vita privata e lavoro, il festival diffuso L'Uomo e il Clima e anche eventi più contenuti e di nicchia come il *Clothing Loop* organizzato da Green up.

Comunità colpite dal maltempo

In risposta ai gravi eventi meteorologici che hanno colpito il Canton Ticino e i Grigioni a giugno, abbiamo sostenuto le comunità della Vallemaggia e della Mesolcina con importanti versamenti. Oltre al contributo economico, abbiamo garantito il nostro supporto operativo, dichiarandoci da subito disponibili a collaborare con i gestori locali delle reti elettriche per i lavori di ripristino. In Val Lavizzara, abbiamo inoltre fornito un sostegno tecnico diretto per il ripristino dell'approvvigionamento idrico, contribuendo alla realizzazione di un'infrastruttura provvisoria e avviando la progettazione di un nuovo acquedotto. Ai collaboratori che hanno scelto di prestare aiuto direttamente sul campo sono stati concessi congedi retribuiti.

Partenariato Football Club Lugano

Abbiamo annunciato un nuovo accordo di partenariato pluriennale con il Football Club Lugano, che ci vedrà come *naming partner* del nuovo stadio cittadino, la cui inaugurazione è prevista per il 2026. Questo progetto consolida una collaborazione che da oltre 25 anni ci lega ai Bianconeri, sostenendo sia la prima squadra sia il settore giovanile, in linea con il nostro impegno verso le realtà sportive del territorio. Siamo inoltre coinvolti nella realizzazione di impianti energetici innovativi all'interno del nuovo Polo Sportivo e degli Eventi, investendo in una centrale termica e in un impianto fotovoltaico. Il logo della nuova arena, denominata AIL Arena, integra graficamente un elemento simbolico della tradizione sportiva cittadina, affiancato dal nostro marchio.

Tavolino Magico - Volontariato

Anche quest'anno abbiamo continuato a concedere due mezze giornate per partecipare ad attività di volontariato presso i punti di distribuzione del Tavolino Magico.

Il numero di partecipanti è aumentato a 21, totalizzando 41 mezze giornate. Inoltre, nel corso del mese di ottobre sono stati raccolti oltre 176 kg di derrate alimentari destinati agli utenti dell'associazione. Due collaboratori si sono messi a disposizione dell'associazione diventando ufficialmente volontari e garantendo la loro presenza una volta al mese durante il tempo libero.

“Il volontariato mi ha insegnato a non dare nulla per scontato, a non giudicare rapidamente e a non avere pregiudizi indipendentemente dalla discussione.”

Matteo Palella

Interventi sui nostri edifici

Per ridurre il nostro impatto ambientale e aumentare la sicurezza dei nostri collaboratori sono stati realizzati diversi interventi sugli edifici della nostra sede (Centro Operativo di Muzzano).

Tra questi, è stata completata l'installazione di pannelli fotovoltaici di nuova generazione sui tetti del magazzino, dell'attrezzatura, delle autorimesse, delle officine e sulla tettoia dell'ecocentro. Questi nuovi impianti hanno contribuito a produrre energia destinata in prevalenza all'autoconsumo per 242 MWh, mentre complessivamente è stata prodotta 383 MWh di energia rinnovabile. La differenza è stata immessa in rete. Nell'ottica di incrementare la quota di mobilità elettrica della nostra flotta e per garantire la ricarica dei veicoli elettrici aziendali, stiamo continuando ad ampliare i posteggi dotati di colonnine di ricarica totalizzando 14 stalli. Con il rifacimento del manto stradale sono inoltre stati predisposti altri 30 stalli per, in futuro, realizzare i totem di ricarica.

All'interno del nostro magazzino è stata avviata la sostituzione dell'asfalto esistente con una nuova pavimentazione in calcestruzzo. Dopo la rimozione del pavimento esistente è stato posato un nuovo materiale che garantisce una barriera efficace contro le variazioni termiche e offre una maggiore coibentazione. La nuova pavimentazione migliora inoltre la sicurezza dei collaboratori in quanto più stabile durante le attività di movimentazione dei materiali e carico delle scansie.

Con la realizzazione del nuovo Ecocentro, è stata conclusa la realizzazione del centro di stoccaggio delle sostanze pericolose in conformità alle normative ambientali, sicurezza, salute e antincendio. La nuova struttura, più efficiente rispetto alla precedente, permetterà di svolgere in modo più sicuro le attività e le manovre relative alle sostanze pericolose necessarie per lo svolgimento delle nostre attività, garantendo al contempo una maggiore tutela ambientale in caso di sversamento nel terreno. Inoltre, la sua ubicazione, più distante dai magazzini e dagli stabili amministrativi, garantisce una maggiore sicurezza in caso di incendio.

Non da ultimo, segnaliamo che grazie ai primi contatti con [Caritas Ticino](#), è stato posizionato un cassonetto presso il piazzale dei parcheggi per favorire la raccolta di abiti usati e in buono stato da parte dei nostri collaboratori. Questa iniziativa, oltre a sostenere un comportamento corretto nel riutilizzo delle materie tessili, favorisce la lotta alla povertà attraverso iniziative che promuovono una società solidale e attenta grazie all'attività dell'associazione.

Consumi dei nostri stabili	2022	2023	2024
Acqua potabile consumata (m³)	2'208	2'351	2'785
Elettricità consumata (MWh)	793	728	813
Gas naturale consumato (MWh)	500	378	466
Provenienza acqua degli stabili (%)	2022	2023	2024
Sorgenti	26	17	33
Falda	39	43	20
Lago/superficie	32	38	45
Acquistata	3	2	2
Scarichi idrici (m³)			
Scarico di acqua (fognatura)	2'409	2'351	2'351
Rifiuti	2022	2023	2024
Totale rifiuti (kg)	600'042	517'821	536'364
di cui soggetti a controllo (p.es. cavi in rame armati)	132'026	234'529	182'665
di cui solidi urbani	427'350	272'567	276'176
per collaboratore	1'373	1'148	1'144



Consumi energetici

I consumi energetici dei nostri stabili hanno registrato complessivamente un aumento. Il consumo di elettricità ha avuto un incremento del 12%, mentre quello di gas naturale ha registrato un aumento pari al 19% rispetto al 2023. È importante sottolineare che l'elettricità utilizzata dai nostri stabili è al 100% rinnovabile, parzialmente prodotta dai nostri pannelli solari e per la quota rimanente proveniente da fonte idroelettrica. Mentre per il gas naturale consumato per la produzione di calore, acquistiamo certificati di biogas.

Le principali fonti di consumo energetico dei nostri edifici sono l'illuminazione artificiale, la climatizzazione, il riscaldamento e le apparecchiature elettroniche. In questo senso, anche un meteo instabile come quello del 2024 con una primavera e un'estate piovosa e fresca, mesi di luglio e agosto particolarmente torridi e abbondanti nevicate già a novembre anche a basse quote, hanno contribuito all'incremento dei consumi energetici.

In generale, constatiamo che i consumi energetici per collaboratore si attestano a 1.76 MWh per l'elettricità e 1 MWh per il gas naturale. Questi valori sono significativamente inferiori rispetto a quelli registrati nel 2020 che, nonostante il periodo di confinamento dovuto alla pandemia, erano rispettivamente di 2.09 MWh e rispettivamente di 1.56 MWh, malgrado il numero di collaboratori fosse inferiore del 14%. Questo dimostra che gli interventi infrastrutturali effettuati iniziano a portare i loro risultati.

I consumi di acqua potabile hanno registrato un aumento del 18%. L'acqua consumata viene fornita dall'Azienda dell'Acqua potabile di Muzzano e proviene dal lago per il 45%, dalle sorgenti per il 33% e dalla falda per il 20% e in minima parte viene acquistata.

Nel periodo dal 1° luglio 2023 al 30 giugno 2024 non abbiamo riscontrato variazioni sui m³ di scarichi idrici che sono rimasti a 2'351 m³. È importante ricordare che, per il lavaggio dei nostri veicoli, l'acqua utilizzata viene scaricata in apposite vasche di raccolta. Dopo il filtraggio, essa prosegue nella canalizzazione verso il vicino impianto di depurazione delle acque [CDALED](#) di Bioggio.

Sostanze pericolose

Le sostanze pericolose utilizzate per lo svolgimento delle nostre attività sono principalmente i carburanti impiegati per la mobilità, che ammontano a 486 t, con un leggero calo del 1% rispetto al 2023. Parte di questo carburante viene venduto a collaboratori, pensionati e a enti di pubblica utilità come la [Croce Verde](#).

Per lo svolgimento delle nostre attività, facciamo uso di sostanze considerate pericolose per la salute delle persone e dell'ambiente. Queste sostanze necessitano di essere stoccate, catalogate e trattate con attenzione per prevenire ed evitare incidenti. A fine 2024, in magazzino si trovavano, presso l'area adibita, un totale di 41 t di queste sostanze pericolose rispetto alle 33 t dell'anno precedente. A titolo di esempio citiamo alcune sostanze che vengono usate per lo svolgimento delle nostre attività come spray lubrificante, mastice sigillante, sghiacciante.

Rifiuti, carta e PET

Complessivamente, i rifiuti generati dalle nostre attività hanno subito, rispetto all'anno precedente, un leggero aumento del 3.6%. In particolare, si segnala un forte aumento dei rifiuti "speciali" dell'86% in conseguenza del nuovo monitoraggio e registrazione dei rifiuti provenienti da fanghi, da dissabbiatori e da separatori di idrocarburi. Abbiamo inoltre registrato una diminuzione del 22% dei rifiuti soggetti a controllo, dovuta a un calo dello smaltimento di materiali provenienti dalle attività di manutenzione della rete (in particolare trattasi di rame coperto e legna). Il nostro nuovo Ecocentro è entrato nel vivo della sua attività. Sono stati creati nuovi cartelli per aiutare gli utenti nel corretto smaltimento dei materiali di cantiere e gra-

zie alla presenza costante di un collaboratore dedicato allo smaltimento e al ripristino del materiale ancora utilizzabile, è stato possibile riciclare il 61% dei rifiuti prodotti dalle nostre attività e quindi ricondizionare parte di essi e dargli una nuova vita. In concomitanza con l'implementazione del nuovo Ecocentro, tutti i collaboratori hanno seguito un corso di formazione sul corretto smaltimento dei rifiuti erogato in collaborazione con l'[Azienda Cantonale dei rifiuti](#) (ACR).

L'uso medio della carta per collaboratore è ulteriormente diminuito del 7%. Questi miglioramenti sono il risultato di una parziale digitalizzazione dei nostri processi e dell'implementazione di politiche ambientali che incentivano l'uso razionale delle risorse. In questo calcolo non sono inclusi la carta e le buste utilizzate per l'invio delle fatture e degli acconti agli oltre 117'000 clienti. Inoltre tutti i tipi di carta utilizzata presso le nostre strutture sono riciclati e certificati FSC.

Nel 2024 è stato possibile raccogliere 24'321 bottiglie per bevande in PET trasformandole in 670 kg di pregiato riciclato di PET contro i 475 kg dell'anno precedente, risparmiando circa 1'776 kg di gas a effetto serra.

In autunno abbiamo dedicato alcune ore alla pulizia del piazzale della nostra sede operativa, svolgendo un mini evento personalizzato e cognato come Clean Up dAIL, ispirato alla Giornata Svizzera Clean-Up-Day fondato dall'[IGSU](#). Hanno aderito 7 collaboratori come volontari che, in un paio di ore, hanno raccolto 11 kg di rifiuti.

Mobilità aziendale

La flotta aziendale contava, a fine 2024, 190 veicoli. Sono stati acquistati due nuovi veicoli pesanti (con un peso superiore a 3.5 t) necessari per svolgere le attività operative. Per quanto riguarda i veicoli leggeri, sono stati sostituiti i mezzi a motore a scoppio più datati a favore di veicoli leggeri di nuova generazione e alimentati da vettori a ridotto impatto ambientale come quelli elettrici.

Escludendo i veicoli pesanti, la nostra flotta era composta nella misura del 46% da veicoli a ridotti impatti ambientali. Tuttavia, la lenta sostituzione della nostra flotta con veicoli più efficienti non permette ancora di ridurre le nostre emissioni di CO₂ che si mantengono a un livello ancora piuttosto elevato, attestandosi a 157 gr/km per i veicoli leggeri rispetto a un valore medio di 93.6 gr/km dato dalle prescrizioni della Confederazione sulle emissioni di CO₂ di veicoli nuovi, valide dal 1° gennaio 2025. Mentre per gli autofurgoni, le emissioni sono stati di 201 gr/km contro il valore medio di 153.9 gr/km.

L'estensione dell'*Homeworking* allo *Smartworking* (cioè lavorare in maniera intelligente, dove e quando è necessario o più opportuno, includendo anche quelle professioni che vengono svolte – integralmente o parzialmente – sul terreno, individualmente o in squadra) ha permesso a circa il 60% dei collaboratori di alleggerire ulteriormente la nostra impronta di carbonio. Stimiamo che, mediamente, per ogni collaboratore che lavora un giorno da casa senza recarsi al Centro Operativo di Muzzano evita 25 km di percorrenza. Sulla base di questa stima e aggiungendo 50'000 km risparmiati con l'introduzione dello *Smartworking* riteniamo che annualmente circa 72 t di emissioni di CO₂ vengono evitate grazie a modalità di lavoro alternative al lavoro in sede.

Abbiamo mantenuto l'offerta di diverse forme di mobilità lenta destinate ai collaboratori, sia per gli spostamenti casa-lavoro sia per il tempo libero. Alcune di queste possibilità sono parzialmente o completamente finanziate dalla Società. Tra queste segnaliamo:

- l'abbonamento [Publibike](#) aziendale, che permette di fare capo al servizio di *bike sharing* sempre più capillare in tutto il Sottoceneri ma anche in Svizzera, di cui 84 collaboratori lo hanno sottoscritto.
- l'abbonamento [Arcobaleno](#) aziendale, che consente di utilizzare tutti i mezzi pubblici del Cantone. Il numero di collaboratori che ne usufruiscono è in continua crescita ed è arrivato a 10;

- il programma [Bikecoin](#), che è stato istituito per aiutare le città a ridurre il traffico pendolare automobilistico. Ogni chilometro percorso in bicicletta, a piedi e in monopattino sulla tratta casa-lavoro genera punti, che vengono successivamente trasformati in franchi e accreditati al collaboratore. Nel 2024, sono stati percorsi complessivamente 9'380 km.

Bilancio CO₂

Le emissioni di gas a effetto serra prodotte da un'azienda indicano il carico che essa esercita sull'ambiente e, in particolare, sul clima. Tale impatto viene quantificato attraverso la misurazione della sua impronta di carbonio.

Questa nuova versione del bilancio riflette l'attuale livello di comprensione e conoscenza dell'azienda in merito alle emissioni legate alle proprie attività operative. Consente una rendicontazione più dettagliata e puntuale della nostra impronta ambientale. Il nostro approccio è in continua evoluzione: per questo motivo, l'impronta di carbonio è soggetta a revisioni, come dimostrano le differenze riscontrate tra i dati del 2023 e quelli del 2024.

Anche per il 2024 la nostra impronta di carbonio è stata certificata da [Swiss Climate](#), tramite dei modelli di gestione delle emissioni di CO₂ basati sugli standard del Greenhouse Gas Protocol e della ISO 14064-1.

Nel 2024 le emissioni complessive sono state pari a 9'626 t di CO₂, evidenziando un incremento del 119% rispetto al 2023. Tale variazione è riconducibile a un ampliamento del perimetro di rilevazione e a una maggiore accuratezza nella contabilizzazione delle emissioni.

In particolare, l'aumento significativo è riconducibile a un calcolo più preciso delle emissioni dirette, chiamate Scope 1, che comprendono le emissioni generate da fonti di proprietà o sotto il controllo operativo della Società. Nel 2024, è stata inclusa in questo ambito un'importante fonte di emissioni: la produzione di calore per le reti

di teleriscaldamento nelle quali vengono usate prevalentemente fonti naturali, di cui anche gas naturale come vettore di backup per coprire i picchi di produzione. Questo aggiornamento ha comportato un incremento delle emissioni di CO₂ all'interno del perimetro dello Scope 1 del 101%.

Inoltre, nel calcolo delle emissioni figurano le perdite di rete del gas naturale, quantificate secondo la metodologia di calcolo delle emissioni delle nostre reti elaborata dall'[Associazione per l'acqua, il gas e il calore](#) (SVGW) introdotta la prima volta nel 2022. Il computo si basa sullo stato delle nostre infrastrutture aggiornato al 2023, includendo le perdite di rete derivanti da manovre operative sulla rete. Rispetto all'anno precedente, tali perdite sono leggermente aumentate attestandosi al 2% contro l'1% dell'anno precedente.

Le emissioni Scope 2 si riferiscono all'elettricità acquistata per le nostre esigenze industriali e amministrative, la cui produzione comporta delle piccole emissioni. Tali emissioni si sono attestate su un valore pari a 2 t di CO₂, mostrando una lieve variazione rispetto all'anno precedente.

Le emissioni Scope 3 includono tutte le emissioni indirette di gas serra generate lungo la catena del valore di un'organizzazione, escluse quelle già comprese negli Scope 1 e 2. Nel 2024, l'inclusione del calore prodotto dalle nostre centrali termiche nella contabilizzazione ha inciso in modo significativo sulla voce relativa alla fornitura di energia. Questo aggiornamento ha portato le emissioni Scope 3 a un totale di 2'369 tonnellate di CO₂, con un incremento del 198% rispetto all'anno precedente. Oltre alla fornitura di energia, lo Scope 3 comprende altre fonti di emissione rilevanti, come la generazione di rifiuti derivanti dalle nostre attività, il pendolarismo dei collaboratori e l'acquisto di materiali.

A parziale compensazione dell'impatto ambientale, la Società ha previsto l'acquisto di certificati ecologici nazionali ed internazionali legati a progetti di riduzione delle emissioni.



Emissioni (t di CO ₂)	2022	2023	2024
Totale	3'757	4'399	9'627
Emissioni Scope 1:	3'156	3'603	7'256
Emissioni Scope 2:	11	1	2
Emissioni Scope 3:	590	795	2'369
Emissioni per collaboratore	8.60	9.8	20.5



Dati finanziari

CONTO ECONOMICO in CHF		Consuntivo 2024	Consuntivo 2023
Info. nr.			
Ricavi netti da fornitura e prestazioni		179'415'159	150'171'267
Ricavi lordi da vendite	1)	539'828'977	501'524'819
Prestazioni a terzi	2)	37'078'648	33'271'457
Costi d'acquisto energia	3)	-397'492'486	-384'625'008
Variazione delle scorte		215'592	236'491
Costi per il materiale		-7'763'775	-8'591'808
Costi per il personale		-52'780'305	-51'046'378
Spese del personale		-51'362'122	-49'814'724
Altre spese del personale		-1'418'182	-1'231'653
Altri costi d'esercizio		-40'976'091	-38'273'937
Prestazioni di terzi	4)	-26'067'836	-23'946'267
Contributi e tasse		-2'323'262	-2'338'559
Assicurazioni		-815'110	-692'821
Costi di ufficio e amministrativi		-1'325'863	-1'228'815
Altri costi operativi	5)	-9'630'766	-9'087'978
Costo dei locali		-863'991	-1'014'069
Diminuzione dei costi		50'737	34'573
Utile operativo prima degli ammortamenti e rettifiche di valore		78'110'580	52'495'635
Ammortamenti e rettifiche di valore		-61'459'035	-39'568'785
Ammortamenti		-61'459'035	-39'568'785
Utile operativo		16'651'545	12'926'850
Costi e ricavi finanziari	6)	6'523'361	-960'815
Costi finanziari		-353'804	-3'517'407
Ricavi finanziari		6'877'165	2'556'592
Costi e ricavi estranei	7)	388'955	382'238
Costi estranei		-870'430	-857'983
Ricavi estranei		1'259'384	1'240'221
Costi e ricavi straordinari		98'952	9'796'800
Costi straordinari	8)	-165'548	-1'685'796
Ricavi straordinari	9)	264'500	11'482'597
Utile prima delle imposte		23'662'813	22'145'074
Imposte dirette		-9'767'348	-6'554'914
Utile annuale		13'895'465	15'590'160

BILANCIO (in CHF)

31.12.2024

31.12.2023

ATTIVI

Info. nr.

Attivo Circolante		140'400'445	117'264'934
Liquidità e attivi quotati in borsa detenuti a Breve Termine		49'871'860	40'567'543
Cassa		38'296	6'004
Posta		14'637'659	23'088'241
Banca		35'195'905	17'473'298
Crediti da Forniture e Prestazioni		71'299'567	61'490'150
Crediti		60'973'890	57'708'342
Crediti verso azionista e società collegate	10)	10'325'677	3'781'808
Altri crediti a Breve Termine		1'859'802	1'609'677
Altri crediti a breve termine verso terzi		348'111	270'372
Altri crediti verso azionista e società collegate	11)	562'676	541'454
Crediti verso amministrazioni pubbliche		949'015	797'851
Scorte		5'148'619	4'933'028
Ratei e risconti Attivi		12'220'596	8'664'536
Attivo Fisso		314'265'873	327'284'520
Immobilizzazioni finanziarie		30'688'579	24'732'609
Titoli dell'attivo fisso	12)	11'705'394	11'705'394
Crediti a lungo termine		2'512'054	2'751'851
Crediti a lungo termine verso società collegate	13)	9'520'333	8'521'000
Depositi cauzionali		6'950'798	1'754'363
Partecipazioni	14)	2'575'667	1'175'000
Immobilizzazioni materiali		279'319'832	298'969'145
Mobilio e arredo		469'059	448'621
Veicoli		1'705'892	1'649'261
Attrezzature		333'147	291'362
Costruzioni Edili		11'823'597	28'853'121
Impianti di distribuzione	15)	180'555'870	185'044'211
Impianti di produzione		28'495'835	35'430'174
Terreni		50'327'356	42'203'356
Infrastrutture informatiche		5'609'075	5'049'039
Immobilizzazioni immateriali		1'681'795	2'407'766
Capitale sociale o capitale della fondazione non versato		0	0
Totale		454'666'318	444'549'454

BILANCIO (in CHF)

31.12.2024

31.12.2023

PASSIVI

Info. nr.

Capitale di terzi a Breve Termine		161'717'451	143'399'892
Debiti per forniture e prestazioni		69'718'153	58'945'995
Debiti per forniture e prestazioni		69'639'983	52'897'109
Debiti per prestazioni da azionista e società collegate	16)	78'170	6'048'886
Debiti onerosi a Breve Termine		0	0
Debiti onerosi	19)	0	0
Altri debiti a Breve Termine		18'006'497	20'257'242
Altri debiti verso terzi		8'461'071	8'887'785
Debiti verso amministrazioni pubbliche		6'792'130	6'832'091
Altri debiti verso azionista e società collegate	17)	2'753'296	4'537'366
Accantonamenti a breve termine		69'532'768	62'230'516
Accantonamenti a breve termine	18)	44'526'132	48'480'348
Accantonamenti per imposte		25'006'636	13'750'167
Ratei e risconti passivi		4'460'033	1'966'140
Capitale di terzi a Lungo Termine		158'920'874	169'017'034
Debiti onerosi a Lungo Termine	19)	30'000'000	30'000'000
Altri debiti a Lungo Termine		14'645'575	14'897'317
Accantonamenti a lungo termine		114'275'299	124'119'716
Accantonamenti operativi		18'798'541	18'679'974
Altri accantonamenti	20)	95'476'758	105'439'742
Capitale Proprio		134'027'994	132'132'528
Capitale azionario		70'000'000	70'000'000
Riserva legale da capitale		45'000'000	45'000'000
Altre riserve da capitale		45'000'000	45'000'000
Utile riportato		5'132'528	1'542'368
Utile annuale		13'895'465	15'590'160
Totale		454'666'318	444'549'454

CONTO DEI FLUSSI MONETARI in CHF (cifre arrotondate)

2024

2023

Flussi monetari da attività operative

Utile annuale	13'895'465	15'590'160
Ammortamenti e rettifiche di valore	61'459'035	39'568'785
Ricavo vendita sostanza fissa	0	-8'844'555
Adeguamento accantonamenti	-2'542'165	15'926'484
Cash Flow	72'812'335	62'240'874
Variazione crediti e altri crediti verso terzi	-3'494'451	-17'151'175
Variazione crediti e altri crediti verso azionista e società collegate	-6'565'091	-53'935
Variazione scorte	-215'592	-236'491
Variazione transitori attivi	-3'556'061	15'566'724
Variazione debiti e altri debiti verso terzi	16'024'457	6'790'679
Variazione debiti e altri debiti verso azionista e società collegate	-7'754'786	-1'893'989
Variazione transitori passivi	2'493'893	-196'966
Liquidità netta da attività operative	-3'067'630	2'824'847

Flussi monetari per attività di investimento

Acquisto immobilizzazioni materiali e immateriali	-42'771'299	-41'576'383
Acquisto partecipazioni	-1'400'667	-50'000
Vendite / dismissioni di immobilizzazioni	1'687'548	9'846'182
Variazione depositi cauzionali	-5'196'435	-422'649
Variazioni crediti a lungo termine	-759'536	-160'203
Liquidità da attività d'investimento	-48'440'388	-32'363'053

Flussi monetari per attività finanziarie

Variazione finanziamenti da banche	0	-30'000'000
Pagamento dividendi	-12'000'000	-11'000'000
Liquidità da attività finanziarie	-12'000'000	-41'000'000

Variazione dei flussi monetari nel corso dell'esercizio

9'304'316

-8'297'333

Mezzi liquidi al 01.01	40'567'543	48'864'876
Mezzi liquidi al 31.12	49'871'860	40'567'543
Variazione dei mezzi liquidi	9'304'316	-8'297'333

ALLEGATO AL CONTO ANNUALE (in CHF)

Principi applicati per la presentazione dei conti

Il conto economico è allestito seguendo il metodo del costo complessivo (conto economico della produzione). L'esposizione delle varie poste rispetta i contenuti minimi, ma viene presentata con una sequenza più adatta a una corretta valutazione dei risultati d'esercizio.

Il presente conto annuale è stato allestito secondo le disposizioni della legge svizzera relative alla contabilità commerciale e alla presentazione dei conti (Titolo 32esimo del Codice delle Obbligazioni). I principi per l'allestimento del conto annuale applicati non prescritti dalla legge sono descritti qui di seguito. A questo proposito bisogna tenere in considerazione il fatto che, per garantire durevolmente la prosperità dell'impresa, la Società ha la possibilità di costituire e sciogliere delle riserve latenti.

Le posizioni con saldo uguale a zero per entrambi i periodi non vengono esplicitate nel conto annuale.

Quale metodo di ammortamento dei nostri impianti utilizziamo l'ammortamento lineare sui valori d'acquisto, con l'eventuale aggiunta di ammortamenti straordinari sul valore residuo, qualora dettati da particolari contingenze. I titoli dell'attivo fisso e le partecipazioni vengono iscritti a bilancio al loro valore di acquisto e, se necessario, adeguati al ribasso tramite rettifiche di valore.

La fatturazione dell'erogazione di energia elettrica, acqua, gas ed energie termiche avviene mensilmente e trimestralmente. Per i grandi consumatori e le aziende rivenditrici si effettua in base alle letture effettive, mentre per i consumatori medi e piccoli vengono riscossi tre acconti e un conguaglio derivante dalle letture annuali. Al momento del conguaglio, gli acconti, contabilizzati alla voce "Accantonamenti a breve termine", vengono girati alla voce "Ricavi lordi da vendite".

Secondo i parametri regolatori in vigore, i margini sull'utilizzo della rete e sull'energia sono determinati. Le coperture in eccesso (o in difetto) ottenute devono essere compensate mediante riduzione (o aumento) delle tariffe future. Al momento della chiusura dei conti l'importo di queste "differenze di copertura" relativo all'anno in rassegna può solo essere stimato e registrato alla voce "Ricavi da vendite". Lo scostamento che dovesse in seguito emergere con la differenza di copertura reale verrebbe registrato l'anno successivo anch'esso nei "Ricavi da vendite".

Informazioni, suddivisioni e spiegazioni inerenti a poste del conto economico e del bilancio

1) Ricavi lordi da vendite

La voce è composta da ricavi provenienti principalmente dalla distribuzione di elettricità, acqua, gas ed energie termiche, cui si aggiungono anche i ricavi da abbonamenti, i ricavi generati dalla vendita di ecoprodotto e certificati così come la rifatturazione delle tasse Federali, Cantonali e Comunali. Nel 2023 i volumi di vendita del gas erano scesi. La rivendita delle risultanti posizioni a portafoglio ha permesso di realizzare dei margini che sono stati accantonati a favore di una diminuzione delle tariffe 2024. Inoltre la decisione di adeguare le tariffe a partire da gennaio 2024 ha pure contribuito a poterle diminuire. Complessivamente la rivendita di posizioni e il differimento temporale risulta in una diminuzione dei ricavi del 2023, con conseguente ribaltamento nel 2024, di CHF 10.0 Mio.

	2024	2023
Ricavi da distribuzione di elettricità	328'677'197	312'353'529
Ricavi da distribuzione di gas	106'828'276	99'610'761
Ricavi da distribuzione energie termiche	10'209'349	8'479'952
Ricavi da rifatturazione tasse e tributi	85'231'082	72'412'841
Altro	8'883'094	8'667'736
	539'828'997	501'524'819

2) Prestazioni a terzi

Questa voce dei ricavi comprende la fatturazione di lavori puntuali svolti dalle AIL SA, quali: gli allacciamenti alla rete elettrica, del gas e dell'acqua, incluse le quote di partecipazione e i collaudi acqua e gas, la posa di idranti, i controlli periodici della qualità per acquedotti terzi, gli interventi di manutenzione dell'illuminazione pubblica o sugli impianti interni, la rivendita di materiale a terzi e qualsiasi altra prestazione sulla nostra rete o fuori da essa fatturabile a terzi.

A partire dall'anno 2017 rientrano sotto questa voce anche i ricavi derivanti dai mandati di prestazioni sottoscritti con alcune Aziende municipalizzate. I ricavi di tali gestioni corrispondono per il 2024 a CHF 16.4 milioni (2023: CHF 16.5 milioni).

3) Costi d'acquisto energia

La voce è composta prevalentemente da costi di acquisto dell'energia commercializzata e da tasse e tributi versati ai Comuni, al Cantone e alla Confederazione. La voce di conto economico è così suddivisa:		
	2024	2023
Costi d'acquisto di energia elettrica	-231'974'903	-221'015'843
Costi d'acquisto di gas	-69'167'029	-87'013'624
Costi d'acquisto di acqua potabile	-521'004	-494'898
Costi d'acquisto per energie termiche	-507'153	-385'672
Tasse e tributi	-90'571'558	-70'689'324
Altro	-4'750'838	-5'025'647
	-397'492'486	-384'625'008

4) Prestazioni di terzi

La voce è composta prevalentemente da prestazioni di genio civile ed elettromeccaniche necessarie alla manutenzione delle nostre reti. Compresi sono, inoltre, i costi per le consulenze e i macchinari o le attrezzature forniti da terzi.

5) Altri costi operativi

La voce è composta dalle tipiche spese di esercizio, quali ad esempio: gli affitti, il costo dei veicoli, i consumi di energia, nonché le sponsorizzazioni e le spese per la comunicazione. La voce di conto economico è così suddivisa:		
	2024	2023
Affitti (immobili e installazioni tecniche)	-15'588	-638'592
Consumo di energia	-3'338'122	-2'527'542
Veicoli	-1'072'121	-903'771
Sponsorizzazioni e pubblicità	-3'516'780	-3'530'769
Altro	-1'688'155	-1'487'304
	-9'630'766	-9'087'978

6) Costi e ricavi finanziari

Oltre ai tipici costi e ricavi finanziari, la voce è composta dalle differenze di cambio dovute alla valutazione a fine anno dei contratti a termine in essere. La differenza di cambio viene unicamente registrata qualora si tratti di un costo. Un eventuale ricavo in questa voce è da ricondurre pertanto allo scioglimento dell'accantonamento relativo all'anno precedente. La differenza di cambio realizzata nel corso dell'anno viene riportata nei costi d'acquisto energia. Costi e ricavi finanziari sono così suddivisi:		
	2024	2023
Costi da interessi	-332'687	-776'623
Ricavi da interessi	623'944	605'856
Risultato da differenze di cambio	-21'117	-1'072
Differenze di cambio da contratti a termine aperti	3'964'205	-2'739'800
Ricavi da dividendi	2'261'188	1'923'098
Altri costi e ricavi finanziari	27'828	27'727
	6'523'361	-960'815

7) Costi e ricavi estranei

Le voci "estranee" sono composte principalmente da attività non legate alla normale operatività aziendale.

La maggioranza dell'importo è rappresentata dalla compravendita di carburante per i veicoli dei dipendenti e di alcune contro-parti esterne alle AIL SA (come ad es. l'Aeroporto o la Croce Verde Lugano).

Inoltre, sono compresi anche i ricavi derivanti dagli affitti a terzi dei nostri immobili e da tutte le operazioni che esulano dal commercio di energia.

8) Costi straordinari

La voce si compone di costi relativi ad assestamenti contabili relativi ad anni precedenti.		
La voce di conto economico è così suddivisa:		
	2024	2023
Altri costi relativi ad anni precedenti	-165'548	-1'677'614
Altri costi straordinari	0	-8'182
	-165'548	-1'685'796

9) Ricavi straordinari

La voce è composta principalmente da ricavi relativi ad anni contabili precedenti, dallo scioglimento di accantonamenti operativi non più necessari così come da utili derivanti da vendita di sostanza fissa.

10) Crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dai crediti da prestazioni fornite all'azionista, ai relativi dicasteri e alle società detenute dal Comune di Lugano, ed è così suddivisa:		
	2024	2023
Crediti verso azionista	10'047'696	3'483'461
Crediti verso società collegate	277'981	298'347
	10'325'677	3'781'808

11) Altri crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dal credito verso la società Galb Immobiliare SA.

12) Titoli dell'attivo fisso

La voce di bilancio è così suddivisa:		
	2024	2023
592'658 azioni di ALPIQ Holding SA, Losanna (1.79%), il cui scopo è l'acquisizione, la detenzione, l'amministrazione e la gestione di partecipazioni principalmente nell'ambito dell'energia, dell'elettricità, del gas e del calore. Il capitale azionario di CHF 331'103.64 è suddiviso in 33'110'364 azioni da CHF 0.01.		
Valore a bilancio	1	1
1'000 azioni di Repartner Produktions AG, Poschiavo (5%), il cui scopo principale consiste nella produzione, acquisto e fornitura di energia, così come la partecipazione all'acquisto e alla gestione di progetti nel settore energetico. Il capitale azionario di CHF 20'000'000 è suddiviso in 20'000 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	7'999'645	7'999'645
1'406'146 azioni di Swissgrid AG, Aarau (0.42%), il cui scopo principale è la gestione sicura ed economica della rete elettrica svizzera ad altissima tensione. Il capitale azionario di CHF 334'495'151 è suddiviso in 334'495'151 azioni, ognuna del valore di CHF 1."		
Valore a bilancio	3'700'449	3'700'449

53 azioni di Gasmobil AG, Arlesheim (5.30%), il cui scopo principale è la promozione dell'utilizzo del gas quale carburante per i veicoli. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 1'000 azioni da CHF 100.		
Valore a bilancio	5'300	5'300
	11'705'394	11'705'394

13) Crediti a lungo termine verso società collegate La voce di bilancio è composta da prestiti a lungo termine concessi a Galb Immobiliare SA, al Centro Competenze sull'acqua (CCA) SA e ad Agere Efficienza Energetica SA. Per quanto riguarda i crediti a favore di Galb Immobiliare SA e Agere Efficienza Energetica SA, AIL SA ha firmato due convenzioni di postergazione per un valore di CHF 500'000 e CHF 799'333 rispettivamente .		
--	--	--

14) Partecipazioni Se non specificato altrimenti, le percentuali detenute corrispondono ai diritti di voto. La voce di bilancio è così suddivisa:		
	2024	2023
750 azioni di Enerti SA, Monteceneri (37.5%), il cui scopo principale consiste nella gestione e fatturazione di stazioni di ricarica e-mobilità (Emoti), nella stipulazione di contratti per la fornitura di energia elettrica, di materiale e di consulenza. Il capitale azionario di CHF 200'000 è suddiviso in 2'000 azioni da CHF 100.		
Valore a bilancio	75'000	75'000
100 azioni di Galb Immobiliare SA, Lugano (100%), il cui scopo principale consiste nella compera, vendita, locazione e amministrazione di immobili commerciali e industriali. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	1'050'000	1'050'000
50 azioni di Centro di competenze sull'acqua (CCA) SA, Chiasso (50%), il cui scopo sociale consiste nella gestione di un centro di competenza attivo nel campo della analisi dell'acqua. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	50'000	50'000
300 azioni di Agere Efficienza Energetica SA, Chiasso (60%), il cui scopo sociale consiste nella produzione, distribuzione e commercio di energia rinnovabile. Il capitale azionario di CHF 500'000 è suddiviso in 500 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	1'400'667	0
	2'575'667	1'175'000

15) Impianti di distribuzione La voce di bilancio è composta dagli investimenti nelle reti di trasporto regionale e di distribuzione di energia elettrica, di gas, di acqua industriale, di acqua e di calore ed è così suddivisa:		
	2024	2023
Rete energia elettrica	138'812'984	138'273'665
Rete gas	30'969'936	33'485'836
Rete acqua	339'737	4'909'186
Rete calore	6'680'550	6'757'436
Acquedotto acqua industriale	3'752'663	1'618'088
	180'555'870	185'044'211

16) Debiti per prestazioni da azionista e società collegate La voce è così suddivisa:		
	2024	2023
Debiti per prestazioni da azionista	30'034	6'009'047
Debiti per prestazioni da società collegate	48'136	39'838
	78'170	6'048'885

17) Altri debiti verso azionista e società collegate La voce è composta dal conto corrente con l'azionista unico e con AIL Servizi SA, ed è così suddivisa:		
	2024	2023
Conto corrente azionista	2'903'629	2'952'905
Altri debiti verso società collegate	-150'333	1'584'461
	2'753'296	4'537'366

18) Accantonamenti a breve termine La voce di bilancio è composta dagli acconti non ancora conguagliati, da impegni a breve termine il cui importo è solo stimabile, da fondi destinati a scopi mirati, nonché da differenze di copertura già incluse nelle tariffe dell'anno successivo. La voce è così suddivisa:		
	2024	2023
- Fatture parziali (acconti)	28'156'875	28'244'503
- Accantonamenti per forniture e prestazioni	13'960'941	17'902'522
- Accantonamenti costi personale a breve termine	1'082'000	1'239'000
- Fondi vari	1'326'316	1'094'324
	44'526'132	48'480'348

19) Debiti onerosi a breve e lungo termine Le voci di bilancio sono composte dai prestiti concessi dagli istituti finanziari alle AIL SA. Di seguito è riportato l'elenco dei finanziamenti ricevuti, suddivisi per scadenza:		
	2024	2023
Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rimborso pianificato)	0	0
Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rinnovo pianificato)	0	0
Debiti onerosi con scadenze tra 1 e 5 anni	20'000'000	20'000'000
Debiti onerosi con scadenze maggiori a 5 anni	10'000'000	10'000'000
	30'000'000	30'000'000

20) Altri accantonamenti La voce di bilancio è composta da riserve atte a stabilizzare il fatturato di elettricità e gas, nonché da differenze di copertura che verranno incluse nelle tariffe dei successivi 2 e 3 anni ed è così suddivisa:		
	2024	2023
Fondo di stabilizzazione	90'374'965	100'337'949
Differenze di copertura a medio termine	5'101'793	5'101'793
	95'476'758	105'439'742

Scioglimento delle riserve di sostituzione e riserve latenti		
	2024	2023
Il risultato d'esercizio è stato favorito dallo scioglimento straordinario di riserve latenti per un valore complessivo di	0	0

Posti di lavoro a tempo pieno

La media annua del numero dei posti di lavoro a tempo pieno per l'esercizio corrente e l'esercizio precedente supera le 250 unità.

Debiti leasing

Non vi sono debiti derivanti da contratti di leasing con durata residua di oltre dodici mesi o senza possibilità di disdetta entro dodici mesi dalla data di chiusura del bilancio.

Attivi costituiti in pegno

	2024	2023
Costituzione in pegno di valori patrimoniali	6'950'798	936'208
<i>Debiti nei confronti di istituti di previdenza</i>		
Debiti nei confronti della Cassa Pensioni della Città di Lugano.	189'782	175'868

Impegni eventuali (legali ed effettivi)

Impegni legali
Nel normale svolgimento delle loro attività principali, le AIL SA sono confrontate con cause legali di vario tipo. Sebbene l'esito finale delle cause legali intraprese ad oggi contro le AIL SA non possa essere pronosticato, l'azienda parte dal presupposto che nessuna di queste cause avrà un impatto materiale negativo né sull'attività stessa né sul conto annuale. I probabili esborsi sono stati adeguatamente accantonati.

	2024	2023
Impegni per l'acquisto di 117'208'120 EUR (2023: 129'417'950 EUR) aperti a fine anno per un totale di	109'955'598	125'393'331

Eventi importanti successivi alla data di chiusura

Non vi sono stati eventi di rilievo successivi alla data di chiusura del conto annuale.

Onorari corrisposti all'ufficio di revisione

L'onorario corrisposto a BDO SA nel 2024 (nel 2023 a KPMG), è qui di seguito suddiviso per i servizi svolti:		
	2024	2023
Revisione del conto annuale e conto annuale consolidato	40'000	45'150
Altri servizi	-	43'050
	40'000	88'200

Altre informazioni

Le AIL SA hanno ricevuto un mandato di prestazione per la gestione dell'Azienda Acqua potabile della Città di Lugano e dei Comuni di Arogno, Cadempino, Manno, Morcote, Muzzano e Pura. Questi mandati implicano per il gestore AIL SA il compito di effettuare la gestione tecnica, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la gestione della realizzazione di investimenti necessari alla miglioria e all'ampliamento, la lettura dei contatori e la fatturazione dei consumi, oltre all'assicurazione della qualità per gli acquedotti citati e – limitatamente all'Azienda dell'Acqua Potabile di Lugano - alla gestione amministrativa e contabile.

PROPOSTA D'IMPIEGO DELL'UTILE DI BILANCIO (in CHF)

	31.12.2024
Utile riportato al 01.01.2024	5'132'528
Utile annuale 2024	13'895'465
Utile di bilancio a disposizione	19'027'994
Proposta di versamento di dividendo	12'000'000
Proposta di utile riportato	7'027'994
Totale impiego	19'027'994



Tel. +41 91 913 32 00
www.bdo.ch
lugano@bdo.ch

BDO SA
Via Vedeggio 3
6814 Lamone

RELAZIONE DELL’UFFICIO DI REVISIONE

All’assemblea generale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, Lugano

Relazione sulla revisione del conto annuale

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione del conto annuale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA (la società), costituito dal bilancio al 31 dicembre 2024, dal conto economico e dal conto dei flussi di tesoreria per l’esercizio chiuso a tale data, come pure dall’allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, l’annesso conto annuale è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione “Responsabilità dell’Ufficio di revisione per la revisione del conto annuale” della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società, conformemente alle disposizioni legali svizzere e ai requisiti della categoria professionale, e abbiamo adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti

Il conto annuale per l’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato sottoposto a revisione da parte di un altro Ufficio di revisione che, il 13 maggio 2024, ha formulato un giudizio di revisione non modificato.

Altre informazioni

Il Consiglio d’amministrazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono le informazioni riportate nella relazione sulla gestione, ad eccezione del conto annuale e della nostra relativa relazione.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimiamo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell’ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni e, nel farlo, valutare se sussistano delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

Qualora, sulla base del lavoro da noi svolto, dovessimo giungere alla conclusione che vi è un’anomalia significativa nelle altre informazioni, siamo tenuti a comunicarlo. Non abbiamo alcuna osservazione da formulare a tale riguardo.

Responsabilità del Consiglio d’amministrazione per il conto annuale

Il Consiglio d’amministrazione è responsabile dell’allestimento del conto annuale in conformità alle disposizioni legali e allo statuto, nonché per i controlli interni che il Consiglio d’amministrazione ritiene necessari per consentire l’allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nell’allestimento del conto annuale, il Consiglio d’amministrazione è responsabile per la valutazione della capacità della società di continuare l’attività aziendale, per l’informativa, se del caso, sugli aspetti correlati alla continuità aziendale, nonché per l’utilizzo del presupposto della

BDO SA, con sede principale a Zurigo, è il membro svizzero, giuridicamente indipendente e autonomo, della rete internazionale di aziende BDO.



Tel. +41 91 913 32 00
www.bdo.ch
lugano@bdo.ch

BDO SA
Via Vedeggio 3
6814 Lamone

continuità aziendale, a meno che il Consiglio d’amministrazione intenda liquidare la società o cessare l’attività, oppure non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità dell’Ufficio di Revisione per la revisione del conto annuale

I nostri obiettivi sono l’acquisizione di una ragionevole sicurezza che il conto annuale nel suo complesso sia esente da anomalie significative, imputabili a frodi o errori, e l’emissione di una relazione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile eseguita in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH individui sempre un’anomalia significativa, qualora esistente. Le anomalie possono derivare da frodi o errori e sono considerate significative qualora si possa ragionevolmente attendere che esse, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del conto annuale.

Una descrizione più dettagliata delle nostre responsabilità per la revisione del conto annuale è disponibile sul sito web di EXPERTSuisse: <http://expertsuisse.ch/it/revisione-rapporto-di-relazione>. Tale descrizione costituisce parte integrante della nostra relazione.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Conformemente all’art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo SR-CH 890, confermiamo l’esistenza di un sistema di controllo interno per l’allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio d’amministrazione.

Sulla base della nostra revisione ai sensi dell’art. 728a cpv. 1 cifra 2 CO, confermiamo che la proposta del consiglio d’amministrazione è conforme alla legge svizzera e allo statuto, e raccomandiamo di approvare il conto annuale che vi è stato sottoposto.

Lamone, 21 maggio 2025

BDO SA

Paolo Gattigo

Perito revisore abilitato

Demis Fontana

Revisore responsabile
Perito revisore abilitato

Allegati

Conto annuale
Proposta del consiglio d’amministrazione ai sensi dell’art. 728a cpv. 1 cifra 2 CO

BDO SA, con sede principale a Zurigo, è il membro svizzero, giuridicamente indipendente e autonomo, della rete internazionale di aziende BDO.

Indice GRI

Dichiarazione d'uso

Le Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA hanno rendicontato le informazioni inserite in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024 con riferimento agli Standard GRI. GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

Utilizzato GRI 1

Standard di settore GRI pertinenti

Nessuno

Informative generali

Standards GRI

Pagina

Ulteriori informazioni

GRI 2 - Informative generali - versione 2021

2-1	Dettagli organizzativi	–	Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA con sede a Lugano, è una Società anonima, retta dai propri statuti e dalle disposizioni del Codice federale delle Obbligazioni, segnatamente dall'art. 762. Il capitale azionario è integralmente detenuto dalla Città di Lugano.
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	–	Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA.
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	1	
2-4	Revisione delle informazioni	–	Nei grafici sulla sostenibilità i dati dell'anno precedente vengono aggiornati di anno in anno, se necessario. Gli aggiornamenti possono essere dovuti a variazioni nell'ambito di consolidamento o a miglioramenti nella metodologia di rilevamento.
2-5	Assurance esterna	–	Il reporting di sostenibilità non è stato sottoposto a revisione esterna.
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	8 10-12 18	
2-7	Dipendenti	14-16	
2-8	Lavoratori non dipendenti	14-16	
2-9	Struttura e composizione della governance	–	Organizzazione - AIL
2-10	Nomi e selezione del massimo organo di governo	–	Organizzazione - AIL Il CdA è composto da 7 membri, di cui almeno uno deve essere un municipale della Città di Lugano. I membri del CdA vengono designati dal Consiglio Comunale della Città di Lugano e ratificati dall'Assemblea generale. Restano in carica 4 anni e sono eleggibili per un massimo di 3 mandati, fino al raggiungimento del 70° anno di età.
2-11	Presidente del massimo organo di governo	–	Il CdA, nella prima seduta che segue l'Assemblea generale ordinaria, nomina il Presidente, il Vicepresidente e il Segretario (che non deve essere necessariamente membro del CdA). I membri del CdA non hanno funzioni operative.
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti.	–	Il CdA nomina delle commissioni permanenti e ad hoc secondo necessità. Le commissioni permanenti sono 2: quella dedicata alla gestione del rischio e quella dedicata alla definizione e al monitoraggio del perseguimento dell'indirizzo strategico della società. Nell'anno di rendicontazione era operativa la commissione ad hoc dedicata alla revisione del regolamento di organizzazione.

Standards GRI

2-13	Delega della responsabilità per la gestione di impatti
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità
2-15	Conflitti d'interesse
2-16	Comunicazione delle criticità
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile
2-23	Impegno in termini di policy
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

Pagina

Ulteriori informazioni

–	La Direzione generale è responsabile della messa in esecuzione dell'indirizzo strategico e della gestione degli impatti, supportata da un gruppo di specialisti, tra i quali un Delegato alla gestione del rischio, un incaricato per la salute e la sicurezza, un incaricato per l'ambiente e un incaricato per la Responsabilità sociale d'impresa.
–	La Direzione generale redige il presente documento, sottoponendo i contenuti al CdA.
–	Codice di condotta e etica aziendale
–	Per ogni sua seduta, il CdA ha definito un elenco di trattande ricorrenti, sulle quali la Direzione è chiamata a riferire. A queste si aggiungono trattande puntuali nelle competenze del CdA secondo le necessità definite dall'andamento aziendale. In caso di necessità, vengono indette sedute straordinarie.
–	Il Rapporto annuale integrato, le informazioni sull'attuazione dei progressi in materia di sostenibilità e tutte le decisioni strategiche sono discusse e approvate dal CdA.
–	Non esistono procedure di valutazione della performance del CdA ai sensi della definizione del GRI.
–	Le informazioni relative alla remunerazione non vengono divulgate. Non esistono obblighi legali alla divulgazione.
–	Non esistono procedure di determinazione della retribuzione ai sensi della definizione del GRI. Il CdA ha definito in maniera chiara i principi della propria retribuzione, sottoponendoli preventivamente al rappresentante dell'azionista unico.
–	Dalle verifiche periodiche effettuate dal Settore Risorse umane risulta che i livelli salariali sono in linea con le retribuzioni applicate dal nostro settore nel nostro Cantone. È in analisi la possibilità di modificare l'attuale scala salariale allo scopo di favorire retribuzioni più elevate ai giovani collaboratori ai primi anni d'impiego. Il rapporto tra la compensazione globale più bassa e quella più elevata è 1:5.
2-3	
–	Codice di condotta e etica aziendale
–	L'integrazione degli impegni in termini di policy avviene attraverso la definizione di obiettivi e l'assegnazione di compiti e responsabilità, supportati, dove necessario, da formazioni interne.
–	Ci impegniamo costantemente a operare nel rispetto e in conformità alle leggi in vigore. Il processo dei reclami interni ed esterni è integrato nel nostro sistema di gestione. L'analisi dei casi viene effettuata dalle unità operative che, in caso di necessità, procedono ad azioni correttive e all'applicazione del principio del miglioramento continuo, sotto la coordinazione di un Gestore della qualità, secondo i principi della normativa ISO 9001-2015.
–	Non esistono procedure ai sensi della definizione del GRI in Società. La Direzione, gli specialisti da essa incaricati e la Rappresentanza dei Dipendenti sono costantemente a disposizione per raccogliere le sollecitazioni dei collaboratori.

Standards GRI		Pagina	Ulteriori informazioni
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	–	Nessuna non conformità a leggi e regolamenti per il periodo in rassegna.
2-28	Appartenenza ad associazioni	–	La nostra Società è membro di oltre 40 associazioni professionali e di categoria ticinesi e svizzere, nelle quali cerca di avere un ruolo attivo nella difesa degli interessi e nello sviluppo dei suoi settori di attività.
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	4	
2-30	Contratti collettivi	–	Il rapporto di lavoro è retto dal regolamento del personale, negoziato tra la Direzione e la Rappresentanza dei suoi collaboratori. Non esiste, per contro, un contratto collettivo.
Temi materiali			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021		4	
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	4	
3-2	Elenco dei temi materiali	4	
3-3	Gestione dei temi materiali	5-20	
Competitività dell'azienda			
GRI 201: Performance economiche 2016			
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	6-7 18	
GRI 202: Presenza sul mercato 2016			
202-2	Percentuale di alta dirigenza assunta dalla comunità locale	–	La totalità del management è residente in Ticino.
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016			
203-1	Investimenti nell'infrastruttura e servizi supportati	5-12	
Sicurezza nell'approvvigionamento			
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016			
203-1	Investimenti nell'infrastruttura e servizi supportati	8-12	
GRI 303:Acqua ed affluenti 2018			
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	8	
303-3	Prelievo idrico	19	
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016			
417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	6-8 10-11	

Standards GRI		Pagina	Ulteriori informazioni
Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti	6-8	
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016			
417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	6-8 10-12	
Valorizzazione dei collaboratori			
GRI 401: Occupazione 2016			
401-1	Nuovi assunti e turnover	14	
401-2	Benefit per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato.	16	I benefit sono uguali per tutti.
GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	14	
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e assistenza al pensionamento	14	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica e una recensione sullo sviluppo della carriera	–	Tutti i dipendenti impiegati da almeno 6 mesi sono valutati annualmente in punto alle loro prestazioni e competenze; sulla base dei punti di miglioramento identificati, viene definito un piano di formazione e miglioramento annuale; viene inoltre definito un piano di sviluppo professionale e di carriera.
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	14	
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	–	La scala salariale in vigore si applica indistintamente a uomini e donne. L'analisi della parità salariale tra uomini e donne effettuata nel 2020 non ha evidenziato disparità di genere nella remunerazione.
Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016			
403-1	Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	–	La Società è certificata ISO 45001:2018.
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	15	

Standards GRI	Pagina	Ulteriori informazioni
403-3 Servizi di medicina del lavoro	14-15	
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	14-15	Sotto la guida dell'Incaricato Sicurezza, coadiuvato da un Gruppo per la sicurezza formato da specialisti in rappresentanza dei principali settori d'attività, individuiamo periodicamente miglioramenti da apportare alle attività e ai processi lavorativi, allo scopo di minimizzare la presenza di rischi per la salute e la sicurezza dei collaboratori.
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	14	
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	14-15	
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	–	Codice di condotta e etica aziendale
403-8 Lavoratori coperti da un sistema della salute e sicurezza sul lavoro	–	Tutti i nostri collaboratori sono coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
403-9 Infortuni sul lavoro	15	Nessun decesso a seguito di infortuni sul lavoro.
403-10 Malattie professionali	15	Nessun decesso derivante da malattie professionali.
Orientamento verso fonti energetiche sostenibili		
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016		
417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	6-8 10-12	
Salvaguardia del territorio		
GRI 302: Energia 2016		
302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	19	
302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	19	
GRI 303: Acqua e affluenti 2018		
303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	19	
303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	19	
303-3 Prelievo idrico	19	
303-4 Scarico idrico	19	
303-5 Consumo idrico	19	

Standards GRI	Pagina	Ulteriori informazioni
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	20	
305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	20	
305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	20	
305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	20	
GRI 306: Rifiuti 2020		
301-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	19-20	
306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	19-20	
306-3 Rifiuti generati	19-20	
306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	19-20	
306-5 Rifiuti conferiti in discarica	19-20	
Partenariati strategici con attori del territorio		
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-2 Impatti economici indiretti significativi	6 18	
Creazione e distribuzione di valore economico sul territorio		
GRI 201: Performance economiche 2016		
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	6	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	18	

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Rapporto di sostenibilità 2024

Dichiarazione
di conformità



Come richiesto, dichiariamo che

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLCPubb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6172 Pubblicazione Foglio ufficiale n.241 del 16.12.2024 e n.246 del 23.12.2024)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 28/30

Lugano, 30.09.2025

