

Linea guida di gestione degli allacciamenti di acqua e gas

1 Consulenza e preventivo di massima

Il cliente che desidera allacciarsi alla rete dell'acqua potabile e/o alla rete del gas naturale chiede alle AIL SA di preparare un **preventivo di massima** dell'allacciamento, il quale verrà trasmesso all'interessato per lettera. Se necessario le AIL SA eseguono un sopralluogo.

2 Domanda di allacciamento

Su incarico del cliente, l'installatore addetto ad effettuare l'impianto interno invia alle AIL SA **l'avviso d'impianto** firmato, accompagnato dai relativi schemi e planimetrie.

3 Approvazione

Le AIL SA verificano il contenuto dell'avviso d'impianto e la fattibilità tecnica del lavoro, se necessario anche con un sopralluogo. Gli schemi approvati vengono trasmessi all'installatore unitamente al formulario **d'avviso d'impianto terminato**.

4 Emissione offerta definitiva

Le AIL SA emettono un'offerta comprensiva delle opere idrauliche di propria competenza come da tariffario per allacciamenti gas naturale e/o tariffario per allacciamento acqua potabile consultabili sul nostro sito www.ail.ch.

5 Accettazione dell'offerta

Il cliente **accetta l'offerta** apponendo la propria firma e ritornando il documento alle AIL SA.

6 Allacciamento ed emissione fattura

Le AIL SA **realizzano l'allacciamento** compatibilmente con lo stato di avanzamento dei lavori di tutte le parti coinvolte ed emettono la relativa fattura, allegando i formulari relativi all'intestazione del nuovo contratto di fornitura.

7 Inizio erogazione

L'installatore ha completato l'impianto e trasmette **l'avviso d'impianto terminato** alle AIL SA, che verificano l'avvenuto pagamento della fattura dell'allacciamento, l'invio del contratto di fornitura e dell'avviso d'impianto terminato. Successivamente verrà eseguito il **collaudo e posato il contatore**. L'attestato di collaudo viene inviato all'installatore solo se non sono state riscontrate lacune tecniche o che possano mettere a rischio la sicurezza dell'esercizio.