



AIL SA
C.P. 5131
6901 Lugano

Centro operativo
Via Industria 2
6933 Muzzano

Tel. 058 470 70 70
Fax 058 470 78 30
www.ail.ch • info@ail.ch

Avvertenze Legali Tariffa Flessibilità

Versione dicembre 2020

1. Premesse

Le presenti *Avvertenze legali* disciplinano le modalità e condizioni per l'applicazione della *Tariffa flessibilità*.

2. Definizioni

2.1 Per *Azienda* s'intende le *Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA*.

2.1 Per *Cliente* s'intende un *Consumatore fisso finale* con un consumo annuo inferiore ai 100 MWh.

2.3 Per *potenza modulabile* s'intende il valore della flessibilità, espresso in kW, che il *Cliente* mette a disposizione dell'*Azienda*.

3. Scopo e finalità

3.1 La *Tariffa flessibilità* permette all'*Azienda* di utilizzare la predisposizione di moderni apparecchi elettrici per una gestione delle loro funzionalità, impiegando un sistema di controllo e regolazione intelligente ai fini di un esercizio sicuro, performante ed efficiente della rete elettrica.

3.2 Questo sistema fa uso di un apparecchio di comando, così come definito nelle *Condizioni Generali (CG)* sull'utilizzo della rete di distribuzione.

4. Beneficiari

4.1 La *Tariffa flessibilità* è concessa ai *Clienti* che ne fanno richiesta, a condizione che sono allacciati alla rete di distribuzione dell'*Azienda* e che soddisfano i requisiti richiesti per l'attivazione qui di seguito indicati.

5. Modalità e utilizzo della flessibilità

5.1 L'*Azienda* utilizza la flessibilità emettendo un segnale di comando che influisce sulla potenza modulabile. Il segnale di comando avrà durata massima di 2 ore, e verrà emesso al massimo 3 volte sull'arco di 24h. Fra un comando ed il successivo viene garantita una pausa temporale di almeno 2 ore.

6. Condizioni tecniche

6.1 La posa del cavo di comando, l'allacciamento del cavo di comando all'apparecchio ammesso, così come il corretto funzionamento dell'apparecchio ammesso sono competenza esclusiva del *Cliente*, rispettivamente del *Proprietario del fondo/PPP*, che ne garantirà la regolare manutenzione sotto la sua diretta responsabilità.

6.2 L'attivazione della *Tariffa flessibilità* potrà essere eseguita dall'*Azienda* unicamente dopo che l'installatore elettricista autorizzato ha annunciato la conclusione dei lavori tramite l'*Avviso d'Installazione*.

6.3 Ogni modifica all'impianto elettrico deve essere effettuata in accordo con il *Proprietario del fondo/PPP*, il quale è responsabile della validità del rapporto di sicurezza (RaSi) dell'impianto. Per questa ragione senza l'accordo e autorizzazione anche del *Proprietario del fondo/PPP*, attestata tramite sottoscrizione del *Formulario di richiesta*, l'*Azienda* non procederà all'attivazione della *Tariffa flessibilità*.

6.4 In caso di dubbio è compito del *Clientel Proprietario del fondo/PPP* informarsi preventivamente presso l'*Azienda* in merito alle possibilità ed alle condizioni di installazione degli apparecchi ammessi.

7. Apparecchi ammessi

7.1 Sono considerati tali gli apparecchi elettrici che possiedono una potenza modulabile. I criteri rilevanti ai fini dell'attribuzione della *Tariffa flessibilità* sono il corretto funzionamento del segnale di comando, la potenza modulabile e la relativa disponibilità. Sono ammessi in particolare:

- la **pompa di calore** (unicamente se costituisce il principale sistema di riscaldamento dell'edificio),
- il **sistema di ricarica auto elettrica** (HDC),
- **altri apparecchi** quali, ad esempio, impianti refrigeranti o altri grandi consumatori. L'idoneità di tali altri apparecchi viene valutata ad insindacabile giudizio dell'*Azienda* caso per caso.

7.2 La potenza modulabile deve essere superiore a 5 kW.

7.3 Ogni 3 (tre) anni il *Cliente* trasmette all'*Azienda* la comprova che il proprio sistema di ricarica auto elettrica sia ancora funzionante e attivo. Per i sistemi HDC è considerato sufficiente trasmettere all'*Azienda* il giustificativo del pagamento del premio assicurativo del veicolo elettrico o il pagamento dell'imposta di circolazione.

8. Formulario di adesione e modifiche dati

8.1 Per aderire alla *Tariffa flessibilità* è necessario compilare il formulario pubblicato *on-line* sul sito www.ail.ch.

8.2 Ogni mutazione dei **dati personali e dati tecnici** riportati nel *Formulario richiesta di attivazione Tariffa flessibilità*, è da comunicare tempestivamente all'*Azienda* all'indirizzo info@ail.ch.

9. Accettazione da parte dell'Azienda

9.1 Una volta verificati i requisiti tecnici e i dati personali, l'*Azienda* comunica al *Cliente* l'attivazione della *Tariffa flessibilità* e la decorrenza della stessa.

10. Aspetti finanziari

10.1 Con l'attivazione della *Tariffa flessibilità* viene remunerata la cessione all'*Azienda* della flessibilità degli apparecchi ammessi.

10.2 Gli importi della *Tariffa flessibilità* sono pubblicati sul sito www.ail.ch.

11. Casi di esclusione/revoca della tariffa flessibilità

11.1 E' data facoltà all'*Azienda* di effettuare verifiche sul corretto funzionamento dei segnali di comando, così come sulla funzionalità degli apparecchi ammessi.

11.2 A seguito delle risultanze delle predette verifiche l'*Azienda* si riserva il diritto negare o revocare la *Tariffa flessibilità* in particolare nei casi di:

- violazione delle presenti *Avvertenze Legali*;
- false dichiarazioni di dati indicati nel formulario per la richiesta di attribuzione della *Tariffa flessibilità*;
- impossibilità di utilizzo, anche temporanea, della flessibilità da parte dell'*Azienda* (ad esempio nel caso di modifiche o guasti agli apparecchi ammessi).

12. Trattamento dati personali

- 12.1 L'*Azienda* utilizza e tratta i dati rilevati o resi accessibili nell'ambito della presente *Tariffa di flessibilità* nel rispetto della legislazione svizzera sulla protezione dati.
- 12.2 La specifica *Informativa* relativa al trattamento dati personali è codificata in calce al *Formulario di richiesta* per la *Tariffa flessibilità*.
- 12.3 Per ulteriori dettagli si rinvia all'*Informativa Protezione dati e privacy* pubblicata dall'*Azienda* sul proprio sito www.ail.ch.

13. Rinvio

- 13.1 Per tutto quanto qui non espressamente indicato, fanno stato le *Condizioni Generali* (allacciamento, fornitura e utilizzo rete) pubblicate dall'*Azienda* (con i relativi allegati), tenuto conto anche di eventuali successive modifiche.
- 13.2 In particolare con l'adesione alla *Tariffa flessibilità*, i singoli *Clients*, hanno preso atto delle presenti *Avvertenze legali* e di tutte le altre (CG) *Condizioni generali per la fornitura energia elettrica, allacciamenti e per l'utilizzo della rete di distribuzione energia elettrica* del *Gestore di rete* pubblicate sul sito www.ail.ch, di cui ne riconoscono la validità e ne accettano l'applicabilità.