



**AIL SA**  
C.P. 5131  
6901 Lugano

Centro operativo  
Via Industria 2  
6933 Muzzano

Tel. 058 470 70 70  
Fax 058 470 78 30  
[www.ail.ch](http://www.ail.ch) • [info@ail.ch](mailto:info@ail.ch)

**Contact Center**  
Tel. 058 470 70 70  
[info@ail.ch](mailto:info@ail.ch)



## Domande frequenti

### **Posso realizzare un progetto aiSolar Cloud a casa mia?**

In generale, qualsiasi abitazione costruita in una zona soleggiata è idonea per la realizzazione di un impianto fotovoltaico e quindi per un potenziale progetto aiSolar Cloud. Tuttavia, poiché ogni abitazione ha le sue peculiarità e ogni installazione ha le sue caratteristiche, non esiste una regola generale che permetta di stabilire a priori se un concetto aiSolar Cloud è applicabile o meno. Noi valutiamo ogni progetto singolarmente cercando di fornire una soluzione quanto più possibile adeguata al fabbisogno energetico del cliente.

### **L'investimento è tutto a carico delle AIL SA?**

L'investimento iniziale è totalmente a carico delle AIL SA, come pure tutti i costi di gestione, manutenzione, riparazione dei guasti e sostituzione. Il cliente rimborsa queste spese mediante rate trimestrali, addebitate direttamente sulla fattura dell'elettricità.

### **Come viene calcolata la rata annuale?**

La rata viene calcolata in funzione dei costi di installazione (dedotti eventuali sussidi) a cui si aggiungono le spese per l'esercizio dell'impianto. Dipendendo dall'installazione, ogni progetto ha una propria rata specifica in funzione delle dimensioni dell'impianto fotovoltaico e della sua realizzazione.

In linea di principio, la rata dovrebbe essere integralmente coperta grazie al risparmio che il cliente ha sulla bolletta dell'elettricità.

### **Ho compilato il Modulo "Informazioni preliminari". Cosa devo fare?**

Inoltre il modulo "Informazioni preliminari" al nostro servizio Clienti all'indirizzo di posta elettronica [info@ail.ch](mailto:info@ail.ch). Con i dati da lei forniti valuteremo preliminarmente la fattibilità del suo progetto fotovoltaico e allestiremo per lei un'offerta di massima. Qualora la nostra proposta dovesse suscitare il suo interesse, procederemo con un sopralluogo presso la sua abitazione per poi sottoporle la nostra offerta finale e vincolante.

### **Sono in procinto di iniziare i lavori di ristrutturazione e mi interesserebbe un impianto AIL Solar Cloud. Cosa devo fare?**

Se è in procinto di effettuare dei lavori di ristrutturazione ci informi tempestivamente, indicandoci anche la data prevista dell'inizio dei lavori o qualsiasi altra informazione rilevante. Riuscendo infatti a coordinare per tempo le

attività di entrambi i cantieri, vi è la possibilità di importanti riduzioni sul costo di realizzazione dell'impianto fotovoltaico.

**Possiedo già un impianto fotovoltaico, posso avere il Cloud?**

In questo momento il sistema "cloud" è disponibile solo per coloro che decidono di realizzare un impianto fotovoltaico nuovo nell'ambito del progetto aiSolar Cloud.

Stiamo tuttavia lavorando allo sviluppo di una soluzione specifica anche per chi già dispone di un proprio impianto fotovoltaico.

**Abito fuori comprensorio AIL. Posso acquistare un impianto fotovoltaico con il sistema aiSolar Cloud?**

Al momento il prodotto aiSolar Cloud è disponibile solo nel comprensorio di competenza delle AIL SA e non prevediamo nel prossimo futuro l'estensione dello stesso fuori comprensorio.