



Rapporto annuale
integrato 2025

ail

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Care Lettrici, cari Lettori,

è con piacere che vi presento il Rapporto annuale di attività di AIL SA, che rende conto con trasparenza di un anno di lavoro al servizio del nostro territorio.

AIL è una multiutility profondamente radicata nella nostra regione, un punto di riferimento per cittadine e cittadini, imprese e enti pubblici. Garantiamo da decenni servizi di qualità, contraddistinti da affidabilità e continuità, sostenuti da competenze consolidate e da un know-how che ha accompagnato lo sviluppo del territorio.

Oggi il contesto in cui operiamo è in profonda e rapida trasformazione. La transizione energetica delineata dalla Strategia energetica 2050 ci chiama a un ruolo sempre più attivo e responsabile. AIL intende interpretare questo cambiamento con visione e determinazione, contribuendo concretamente alla costruzione di un sistema energetico più sostenibile, sicuro ed efficiente.

Il 2025 ha segnato l'avvio di una fase di riorganizzazione significativa. Si tratta di un cambiamento ambizioso e consapevole, mirato ad accorciare le distanze decisionali, valorizzare le competenze in modo trasversale e rendere l'azienda più agile di fronte alle sfide del nostro tempo.

Al centro di questa nuova visione poniamo due priorità chiare: la qualità del servizio alla clientela, che resta la nostra ragione d'essere, e un coinvolgimento più diretto dei collaboratori perché nessun cambiamento durevole si realizza senza la partecipazione attiva di chi lo costruisce ogni giorno.

Guardiamo al futuro con lucidità e con fiducia. Le sfide — dalla transizione energetica alla digitalizzazione — richiedono un'azienda capace di rinnovarsi senza perdere il proprio radicamento. La direzione è tracciata: crediamo e lavoriamo per un'AIL più moderna nei processi, più vicina al cliente nei servizi e più ambiziosa nelle scelte industriali. A tutte e a tutti coloro che contribuiscono al cammino di AIL — collaboratrici e collaboratori, clientela, autorità e partner — va il mio ringraziamento.

Davanti a noi c'è un percorso impegnativo, da costruire con apertura al confronto e attenzione ai risultati concreti. È con il lavoro che intendiamo ripagare la fiducia di chi ogni giorno conta su di noi.

Buona lettura.

Lukas Bernasconi

Presidente del Consiglio di Amministrazione



MESSAGGIO DEL PRESIDENTE DELLA DIREZIONE

Sistemi, territori e comunità non evolvono mai da soli. Ogni scelta genera effetti che si estendono oltre i propri confini, e questa consapevolezza guida il nostro operato. Garantire un approvvigionamento energetico sostenibile, sicuro e accessibile richiede oggi competenza ed equilibrio.

In un contesto geopolitico che rimane complesso, anche nel 2025 siamo riusciti a garantire continuità ai nostri clienti, confermando l'efficacia delle nostre scelte di approvvigionamento, grazie a una strategia che copre anticipatamente una parte rilevante dei fabbisogni futuri. L'efficacia di questo approccio si riflette anche nella stabilità dei livelli di erogazione e della base clienti, confermando la solidità operativa della Società.

In linea con i nostri indirizzi strategici orientati a un approvvigionamento più diversificato, locale e sostenibile, abbiamo ulteriormente rafforzato il nostro impegno nello sviluppo delle energie rinnovabili. La produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili nel nostro comprensorio ha superato i 140'000 MWh e oltre il 24% degli investimenti operativi nel 2025 è stato destinato alle fonti rinnovabili. In tale contesto, continuiamo inoltre a promuovere progetti strategici come il Parco solare alpino Duragno, del quale siamo diventati capofila.

Su questo stesso fronte si inserisce lo sviluppo delle reti termiche, che ha conosciuto un'ulteriore accelerazione. I progetti portati avanti nel corso dell'anno — da Gemmo

a Melide fino al comparto Lambertenghi — riflettono la volontà di sostenere la trasformazione del sistema energetico attraverso soluzioni solide e durature, anche nei contesti urbani.

A supporto di questo equilibrio, come Società continuiamo a investire nell'efficienza operativa, nella gestione integrata degli asset e negli strumenti digitali. L'intelligenza artificiale e i modelli previsionali stanno progressivamente entrando nei nostri processi decisionali, ampliando le nostre capacità di analisi e pianificazione, che vogliamo valorizzare mantenendo un approccio consapevole e un costante senso critico.

Infine, per noi resta centrale la collaborazione con gli attori del territorio: molte delle iniziative sviluppate nel corso dell'anno nascono da sinergie che ne rafforzano la qualità e amplificano l'impatto.

È in questo equilibrio tra visione, responsabilità e capacità di adattamento che continuiamo a svolgere il nostro ruolo, dando attuazione concreta agli indirizzi aziendali e affrontando con responsabilità le sfide future.

Angelo Bernasconi

Presidente della Direzione





INDICAZIONI GENERALI

Il Rapporto annuale integrato (in seguito il “Rapporto”) è uno strumento dedicato ai nostri portatori d’interesse, attraverso il quale li rendiamo partecipi, in maniera trasparente, dei nostri progetti e delle nostre realizzazioni. Il presente Rapporto aggiorna su:

- le condizioni quadro, entro le quali la nostra Società è chiamata a operare;
- le nostre ambizioni e l’impatto della nostra progettualità di Società socialmente responsabile;
- le nostre iniziative a favore del miglioramento continuo della sostenibilità nella nostra attività quotidiana;
- la performance economica, sociale e ambientale che abbiamo realizzato.

Il documento viene pubblicato solo in forma elettronica. Ulteriori informazioni di carattere generale sono disponibili sui nostri canali informativi digitali, in particolare sul nostro sito www.ail.ch.

I dati, le informazioni e i commenti contenuti in questo Rapporto si riferiscono all’esercizio dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025. Sono inoltre stati integrati alcuni riferimenti all’ultimo triennio, allo scopo di descrivere le tendenze di sviluppo della nostra attività e dei risultati da essa generati.

Il presente Rapporto è stato redatto in conformità agli standard del Global Reporting Initiative (GRI), che definiscono una serie di principi e indicatori utili a misurare le nostre prestazioni nell’ambito della sostenibilità e a renderle confrontabili con altre realtà imprenditoriali.

Come già indicato nel Rapporto annuale integrato 2024, GRI sta sottoponendo gli standard specifici di settore a una revisione generalizzata. Il settore delle *utilities* non è purtroppo ancora stato rielaborato. Nell’attesa di conoscere i nostri nuovi *standard* di riferimento, rendicontiamo unicamente sulla base degli indicatori generali ambientali, economici e sociali.

Parte integrante di questo Rapporto è il rendiconto finanziario, allestito in conformità al Codice svizzero delle Obbligazioni. L’ufficio di revisione incaricato ne ha raccomandato l’approvazione all’Assemblea generale così come la proposta del Consiglio di Amministrazione di impiego dell’utile. Tale approvazione è avvenuta il 10 giugno 2026. Questo documento è stato redatto dalla signora Fatima Mahiri, fatima.mahiri@ail.ch, tel. 058 470 76 27. La supervisione è stata garantita dal signor Luigi Rancan, luigi.rancan@ail.ch, 058 470 76 50.

Viene pubblicato sotto la responsabilità della Direzione e del Consiglio di Amministrazione.

La forma al maschile, utilizzata per pura comodità redazionale e di lettura, è valida per qualsiasi genere, nel quale il lettore dovesse identificarsi.

CHI SIAMO

Siamo nati nel 1972 dalla fusione di due storiche aziende di servizio pubblico attive a Lugano: l'Officina Elettrica Comunale di Lugano (OECL) e l'Azienda Comunale dell'Acqua e del Gas. Nel giugno 2000, è stata costituita la società anonima con capitale interamente detenuto dalla Città di Lugano.

La lungimiranza degli imprenditori dell'inizio del Novecento ha permesso di creare una solida infrastruttura di servizio pubblico, capace di evolversi nel tempo per rispondere alle esigenze della cittadinanza. Ancora oggi, continuiamo a garantire servizi energetici all'avanguardia e la fornitura di acqua potabile di elevata qualità.

Con oltre 460 collaboratori, siamo il principale distributore e fornitore del Cantone Ticino di elettricità, gas naturale, energia termica e acqua potabile; quest'ultima gestita per conto delle aziende dell'acqua potabile della Città di Lugano e dei Comuni che ci hanno conferito mandato.

Serviamo più di 117'000 clienti, tra privati e aziende, su un territorio che si estende dal Monte Ceneri fino al confine di Stato a Novazzano.

Ci distinguiamo per la qualità del servizio e l'impegno verso la sostenibilità, che perseguiamo attraverso una strategia orientata al miglioramento continuo, sostenuta da verifiche e certificazioni regolari. Sviluppiamo prodotti e soluzioni nell'ambito dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili per rispondere alle esigenze presenti e future dei nostri clienti. Introduciamo tecnologie innovative nei settori energetici e a tutela dell'ambiente, contribuendo attivamente alla transizione energetica 2050, in linea con gli obiettivi della Confederazione.

ORIENTAMENTO STRATEGICO

Per affrontare le sfide del contesto energetico e coglierne al contempo le opportunità, il nostro Consiglio di Amministrazione ha approvato un nuovo orientamento strategico e una nuova struttura organizzativa validi dal 1° gennaio 2025.

Il modello organizzativo precedente si basava su due divisioni, una operativa e una finanziaria, e su una Direzione generale composta da tre membri, tra cui il Presidente della Direzione generale. La nuova *governance* prevede invece un'estensione della Direzione a sette membri: al Presidente della Direzione fanno capo sei direttori, ciascuno responsabile di un'area specifica.

Inoltre, si ritorna ad un'organizzazione per prodotti che consentirà ad ogni vettore di essere gestito lungo l'intera filiera produttiva, con il coinvolgimento trasversale delle funzioni di supporto.

Il nuovo assetto organizzativo rappresenta un cambiamento culturale significativo, volto a creare un ambiente più partecipativo, agile e interdisciplinare, in cui ogni collaboratore possa sentirsi coinvolto e ascoltato. Inoltre, il Consiglio di Amministrazione, composto da sette membri, si è parzialmente rinnovato il 14 settembre 2025 al termine del mandato quadriennale. I membri del Consiglio di Amministrazione sono proposti dal Consiglio comunale ed eletti dall'Assemblea degli Azionisti.

VISIONE

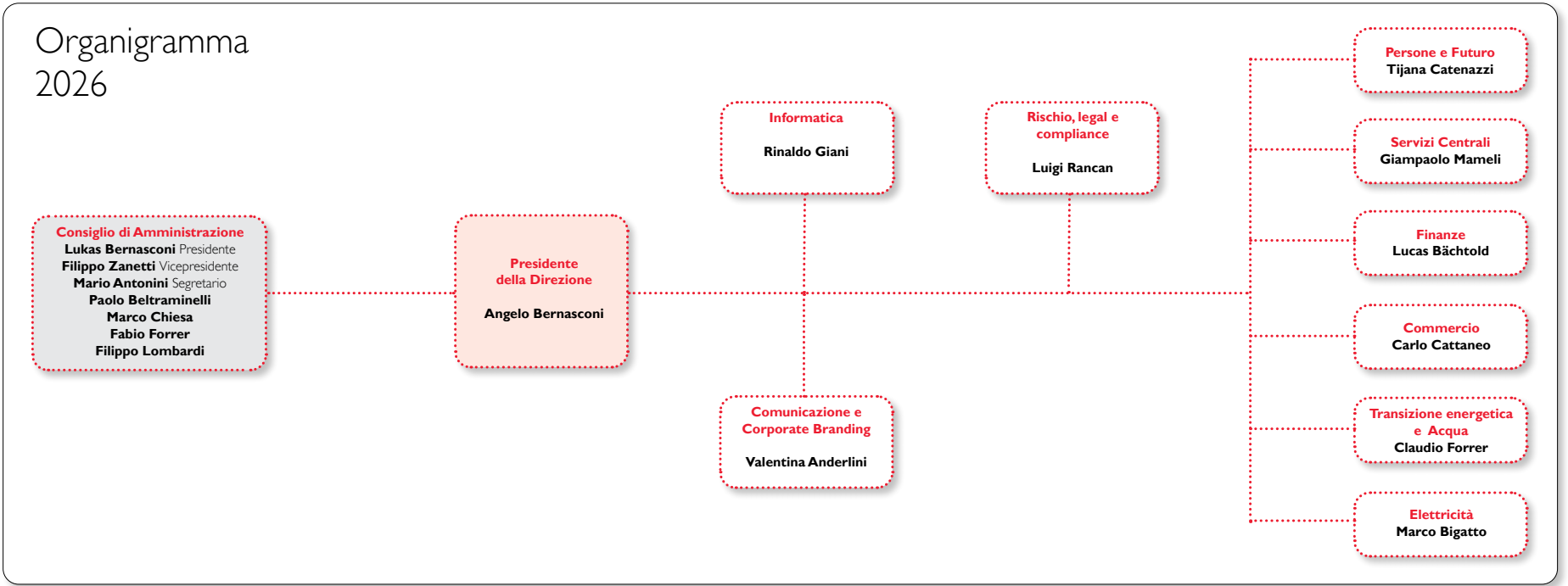
Vogliamo essere un punto di riferimento nel settore energetico nazionale, aperti al cambiamento e orientati a trasformare le nuove sfide in opportunità, promuovendo un ambiente di lavoro in grado di ispirare le collaboratrici e i collaboratori.

MISSIONE

Realizziamo soluzioni sostenibili e all'avanguardia, migliorando continuamente l'efficienza operativa e la qualità dei nostri servizi per rispondere alle esigenze della nostra Clientela in ambito energetico ed idrico.

VALORI

- Sostenibilità**
Contribuiamo a generare valore positivo per il nostro territorio, promuovendo l'equilibrio tra progresso economico, rispetto per l'ambiente e benessere delle generazioni presenti e future.
- Affidabilità**
Proponiamo soluzioni sicure, affidabili, efficaci e realizzabili, semplificando il rapporto che ci lega alla nostra Clientela e in generale a tutti i portatori di interesse, accrescendo costantemente il nostro livello di professionalità e garantendo standard elevati.
- Collaborazione**
Collaboriamo per creare sinergie interne ed esterne, condividendo conoscenze e risorse, per raggiungere traguardi importanti e affrontare insieme le sfide comuni.
- Innovazione**
Ci adattiamo proattivamente ai cambiamenti delle condizioni quadro, innovando costantemente il nostro pensiero e l'uso delle nuove tecnologie per affrontare le sfide presenti e future.
- Motivazione**
Assicuriamo le risorse e il supporto necessari affinché ogni collaboratrice e collaboratore possa sviluppare appieno il proprio potenziale, raggiungere il benessere personale e contribuire con entusiasmo al nostro successo collettivo.
- Comunicazione**
Ascoltiamo attivamente e comunichiamo in modo chiaro e trasparente con le nostre collaboratrici, i nostri collaboratori e tutti i nostri portatori di interesse per permettere loro di fare scelte semplici e consapevoli.



MIRIAMO A:

rendere il nostro comprensorio **carbon free** entro il 2050;



assicurare un **approvvigionamento energetico** sicuro e sostenibile;



sviluppare nuovi prodotti e servizi nell'ambito dell'**efficienza energetica** e delle **energie rinnovabili**, dentro e fuori il nostro comprensorio;



fornire un servizio che consenta ai Comuni di distribuire **acqua potabile** in quantità sufficiente e conforme ai requisiti di legge, mantenendola il più naturale possibile e promuovendo l'utilizzo parsimonioso;



diventare una Società riconosciuta dai suoi portatori di interesse per la sua **efficienza** e **agilità organizzativa**;



comunicare in modo efficace con i nostri **portatori di interesse**;



creare un ambiente di lavoro stimolante che possa coinvolgere e motivare le **collaboratrici** e i **collaboratori**.



Il nostro approccio alla sostenibilità

Abbiamo definito la nostra prima matrice di materialità nel 2015, basandoci sulle linee strategiche societarie e sulla consapevolezza che le nostre ambizioni non possono limitarsi al solo raggiungimento di obiettivi economici. Riteniamo infatti fondamentale dare pari importanza agli aspetti ambientali e sociali, nel rispetto delle esigenze delle generazioni presenti e future.

A un decennio di distanza, possiamo confermare che gli aspetti di materialità allora individuati restano centrali nella nostra strategia di sostenibilità. Continuiamo a verificarli periodicamente attraverso consultazioni interne ed esterne con i nostri portatori di interesse.

Gli aspetti materiali identificati sono i seguenti:

0. Trasparenza verso i nostri portatori d'interesse
1. Competitività durevole della Società
2. Sicurezza dell'approvvigionamento
3. Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi
4. Valorizzazione dei collaboratori
5. Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori
6. Orientamento verso fonti energetiche sostenibili
7. Salvaguardia del territorio
8. Partenariati strategici con attori del territorio
9. Creazione e redistribuzione di valore economico sul territorio

La sostenibilità è pienamente integrata nella nostra strategia societaria e nelle attività quotidiane. Per ciascun tema materiale, ci impegniamo a focalizzarci sulle attività a maggior impatto ambientale e sociale, tenendo conto delle aspettative sempre più elevate dei nostri portatori di interesse.

I temi materiali sono analizzati secondo il principio della doppia materialità: da un lato, valutiamo in che modo i fattori ambientali e sociali influenzano la nostra attività (materialità finanziaria o impatto interno); dall'altro, consideriamo l'impatto che le nostre attività generano sul contesto esterno (materialità d'impatto o impatto esterno). Tali temi vengono poi inseriti nella nostra matrice di materialità, uno strumento fondamentale per definire le priorità strategiche e si presenta come segue:



Anche quest'anno, i temi che si confermano prioritari su entrambe le dimensioni sono la Competitività durevole della Società, la Sicurezza dell'approvvigionamento e l'Orientamento verso fonti energetiche sostenibili, a conferma del ruolo centrale del nostro *core business* nella sostenibilità aziendale e nel suo impatto sul territorio.

La nostra mappa dei portatori di interesse comprende: clienti, collaboratori, azionisti, partner commerciali, istituzioni pubbliche, opinione pubblica, media, Consiglio di Amministrazione, generazioni future e ambiente.

I portatori di interesse non sono entità isolate, ma nodi di una rete interconnessa complessa, in cui l'influenza reciproca è la norma. Rappresentare i portatori d'interesse come un *network* ci permette di comprendere meglio queste dinamiche e agire di conseguenza in maniera più responsabile.



Inoltre, l'Agenda 2030, emanata dall'ONU nel 2015, rappresenta il quadro di riferimento per la nostra strategia di sostenibilità. Questa agenda comprende 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals*, SDG). Nel 2024, abbiamo rivalutato gli SDG legati alla nostra attività lungo tutta la catena di creazione del valore, attraverso un'analisi approfondita condotta da un gruppo interno. Abbiamo quindi selezionato quelli che consideriamo prioritari, ovvero gli SDG sui quali possiamo avere il maggiore impatto attraverso il perseguimento dei nostri obiettivi strategici.

Anche nel corso del 2025 abbiamo aderito alla valutazione di *Ecovadis*, uno dei *leader* mondiali nella valutazione della sostenibilità, che ha analizzato la nostra prestazione sotto l'aspetto ambientale, dell'etica, del lavoro e dei diritti umani, assegnandoci la certificazione *Silver*. I consigli ricevuti sono stati valutati nell'ottica del miglioramento continuo e nella definizione di nuovi obiettivi di sostenibilità.

Abbiamo inoltre ottenuto la Dichiarazione di conformità prevista dalla Legge cantonale sulle commesse pubbliche (LCPubb), con una valutazione di 28 indicatori su 30. Gli ambiti di miglioramento riguardano la rappresentanza di genere nei ruoli dirigenziali e l'analisi dell'impatto ambientale dei trasporti dei fornitori.



Gestione

Numero clienti

117'000

Valore aggiunto distribuito (mio di CHF)

102

Investimenti operativi (mio di CHF)

37

“Una rete funziona quando ogni nodo è al suo posto: il nostro ruolo è essere quel nodo di raccordo che trasforma la complessità in coerenza, i dati in decisioni e le risorse in valore condiviso per la Società e per il territorio.”

Giampaolo Mameli
Direttore area Servizi Centrali

“Ci impegniamo a promuovere lo sviluppo continuo delle nostre soluzioni energetiche, coniugando sostenibilità economica e ambientale, per garantire alla nostra Società un ruolo da protagonista nel mercato energetico svizzero.”

Carlo Cattaneo
Direttore area Commercio



INTRODUZIONE

Nel contesto attuale, analizziamo le tendenze generali in atto a livello geopolitico, sociale, economico e ambientale e le loro influenze sul nostro specifico settore d'attività. Cerchiamo di anticiparne le possibili conseguenze, gestendo attivamente i rischi che ne derivano. Tra le principali sfide con cui ci confrontiamo, vi sono il cambiamento climatico, gli sviluppi legislativi e regolatori, i timori legati all'approvvigionamento energetico del Paese, soprattutto nei mesi invernali, la prospettiva della totale liberalizzazione dei mercati energetici, la spinta verso una maggiore efficienza energetica, la crescente importanza delle energie rinnovabili e la progressiva digitalizzazione.

Per affrontare queste sfide, ci impegniamo a garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo. Vogliamo diventare ancora più efficienti nei processi lavorativi, ottimizzando l'impiego delle risorse e indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato. Inoltre, ci impegniamo a comunicare attivamente con i nostri clienti – siano essi aziende, privati o istituzioni pubbliche – e a sensibilizzarli all'uso razionale dell'energia, offrendo soluzioni innovative e sostenibili che vengono sviluppate autonomamente o in partenariato con terzi.

Panoramica dei dati

Nel 2025 abbiamo investito quasi 37 mio di CHF nello sviluppo e nella manutenzione delle nostre infrastrutture. Oltre il 24% è stato destinato alla crescita delle energie termiche e rinnovabili: realizzando nuove centrali termiche, reti di teleriscaldamento, reti anergetiche e impianti fotovoltaici. Anche quest'anno abbiamo potuto contribuire alla collettività attraverso la distribuzione di valore economico positivo ai nostri portatori di interesse. Per ulteriori dettagli sui dati finanziari, si rimanda dalla pagina 26 fino alla 37.

Abbiamo registrato andamenti differenziati nei nostri principali settori di fornitura. Nel comparto dell'energia elettrica, l'erogazione ha evidenziato una diminuzione contenuta dello 0.88% rispetto all'anno precedente, a fronte di un numero di clienti rimasto pressoché invariato.

Analogamente, nel settore del gas l'erogazione ha registrato una diminuzione contenuta dello 0.55%, a fronte di una lieve diminuzione del numero di clienti del 2.30%. Considerata la crescente diffusione di sistemi di riscaldamento alternativi, come le termpompe, ci si sarebbe potuti attendere una contrazione più marcata. L'introduzione del RuEn (Regolamento sull'utilizzazione dell'energia), che consente di mantenere un impianto a gas attraverso un contratto con almeno il 20% di biogas, ha probabilmente contribuito a rallentare l'abbandono di questa tecnologia, favorendo una transizione energetica più graduale.

L'erogazione di acqua potabile e il consumo pro-capite risultano complessivamente in linea con gli anni precedenti. La produzione di acqua da sorgente si mantiene stabile, mentre la riduzione dell'acqua di lago è legata ai nuovi regimi di regolazione conseguenti alla messa fuori esercizio della stazione di trattamento di Cassarate, attualmente in fase di risanamento e ampliamento. Per garantire l'equilibrio dell'approvvigionamento, abbiamo incrementato la produzione da falda. Infine, l'erogazione di acqua industriale ha registrato un aumento del 4% rispetto al periodo precedente, anche grazie alla conversione della rete di Cornaredo in rete anergetica a circuito chiuso.

Rischio

La gestione attiva dei rischi rappresenta un elemento fondamentale per una conduzione responsabile e strategica della Società. Il Delegato al *Risk Management*, insieme al *Risk Manager*, identifica, cataloga, analizza e valuta con cadenza trimestrale i principali rischi societari, suddivisi nelle categorie operativi, strategici e finanziari. I risultati

Investimenti	2023	2024	2025
Totale in mio di CHF	42	41	37
Distribuzione degli investimenti (%)	2025		
Rete elettrica e allacciamenti	38.9		
Energie termiche e rinnovabili	20.4		
Contatori	13.7		
Infrastrutture genio civile	7.8		
Reti distribuzione gas naturale	6.0		
Amministrazione e informatica	5.6		
Logistica	3.0		
Reti anergetiche e acquedotto industriale	2.4		
Reti termiche	1.6		
Gasdotto alta pressione	0.6		

Creazione di valore economico	2023	2024	2025
mio di CHF			
Ricavi lordi da forniture e prestazioni	534.8	576.9	511.2
Ricavi e costi estranei e straordinari	10.2	0.5	-9.4
Ricavi finanziari	2.6	6.9	4.4
Totale dei ricavi	547.6	584.3	506.2
Costi operativi	-454.3	-487.3	-404.5
Valore aggiunto creato	93.3	97.0	101.7

Distribuzione di valore economico	2023	2024	2025
mio di CHF			
Al personale (stipendi, oneri sociali, benefit)	51.0	52.8	55.0
Ai finanziatori (oneri finanziari)	0.8	0.4	0.7
Agli azionisti (dividendi)	11.0	12.0	12.0
All'ente pubblico (imposte e tasse)	26.4	26.4	27.6
Alla comunità (contributi e sponsorizzazioni)	3.5	3.5	3.5
Alla Società (utile capitalizzato)	0.6	1.9	2.9
Valore aggiunto distribuito	93.3	97.0	101.7

dell'analisi vengono presentati alla Direzione e alla Commissione Gestione Rischi del Consiglio di Amministrazione, recentemente rafforzata con l'ampliamento da due a tre membri, a testimonianza di una crescente attenzione ai temi di rischio. I rischi sono raccolti in una tabella dedicata e una volta l'anno, quelli con il maggiore impatto finanziario vengono sottoposti all'intero Consiglio di Amministrazione, al fine di valutare eventuali misure di mitigazione. Il processo di *risk management* comprende infine un'analisi dettagliata delle coperture assicurative, con un esame sistematico delle polizze, dei premi, del numero di sinistri, degli importi risarciti e delle relative tendenze nel tempo.

Sistemi gestionali

Abbiamo completato con successo gli audit di mantenimento per i nostri sistemi di gestione certificati secondo le norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 22000:2018, risultando conformi ai requisiti *standard*. Questi *audit* confermano il nostro continuo impegno nella gestione della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare legata alla distribuzione di acqua potabile. Inoltre, abbiamo effettuato l'*audit* di mantenimento per la norma ISO 3834-3:2021, che attesta la qualità delle nostre saldature per le condotte del gas naturale fino a 5 bar.

Team Privacy aziendale

È stato formalizzato il nuovo *Team Privacy* aziendale, che ha il compito di svolgere attività regolari di verifica e consulenza per promuovere la definizione e il rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali e della *privacy* all'interno della Società. Il *team* agisce in maniera autonoma, riportando e informando la Direzione sull'esito delle proprie attività e sulle misure adottate per implementare la politica sulla protezione dei dati personali.

Asset Management System

Nell'ambito dell'*Asset Management System*, stiamo implementando nuovi strumenti digitali a supporto della gestione collaborativa di attività e progetti e per il monitoraggio dello stato degli *asset* e dell'avanzamento della realizzazione di infrastrutture fisiche. È inoltre in fase di sviluppo uno strumento informatico dedicato alla definizione di scenari di investimento per la realizzazione, il rinnovo o la sostituzione degli *asset*. Infine, abbiamo proseguito le attività formative rivolte alle funzioni centrali dell'*Asset management*, con l'obiettivo di rafforzare le competenze necessarie per una gestione integrata e strutturata degli *asset* societari.

AIL:LAB

Nel 2025 è nato AIL:LAB, il nostro laboratorio operativo e strategico dedicato a promuovere l'innovazione in AIL non solo sul fronte digitale e dell'intelligenza artificiale, ma anche sul piano culturale e organizzativo. Attraverso iniziative strutturate, AIL:LAB favorisce la diffusione della cultura dell'innovazione, stimolando un approccio aperto, sperimentale e orientato al cambiamento.

Progetto REMOPTI

In collaborazione con Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) e ENERGO, abbiamo avviato il progetto REMOPTI, sostenuto da un finanziamento Innosuisse e volto allo sviluppo di soluzioni innovative per l'ottimizzazione predittiva dell'efficienza energetica degli edifici. Attraverso l'integrazione di modelli avanzati di analisi dei dati e di strumenti decisionali, il progetto mira a supportare interventi mirati di riqualificazione energetica degli immobili e a promuovere una gestione più sostenibile, efficiente e resiliente delle risorse energetiche.

Data Platform

Stiamo ponendo le basi per una nuova piattaforma dati con l'obiettivo di raccogliere, integrare e centralizzare in un unico ambiente i dati interni. Questa infrastruttura consentirà di supportare in modo più efficace le attività di *Business Intelligence* e *Analytics*, rendendo le analisi più rapide, affidabili e coerenti e facilitando processi decisionali sempre più orientati ai dati.

Data Governance

Per introdurre un'adeguata *Data Governance* all'interno della Società, intesa come l'insieme di regole, ruoli e standard che guidano l'intero ciclo di vita del dato, garantendone qualità, coerenza, sicurezza e conformità normativa, abbiamo avviato una fase di *assessment* volta a valutare lo stato attuale della gestione dei dati in AIL. In questa fase abbiamo analizzato i processi esistenti, mappato i flussi informativi e le responsabilità, identificato i principali ambiti di miglioramento in termini di qualità, sicurezza e coerenza del dato e condotto *workshop* di sensibilizzazione con i principali portatori di interesse interni. I risultati ottenuti costituiranno la base per le successive fasi di pianificazione e implementazione.

Riconoscimento automatizzato delle fatture dei creditori

Per agevolare l'inserimento delle fatture nei processi contabili interni, stiamo sviluppando un sistema di riconoscimento automatizzato delle fatture dei creditori, basato su nuove tecnologie e intelligenza artificiale. La soluzione consente di digitalizzare i dati delle circa 20'000 fatture gestite ogni anno, riconoscendo le informazioni indipendentemente dal *layout* dei documenti e prevedendo, quando necessario, una fase di validazione umana.

Protezione navigazione web

Abbiamo introdotto Browsing Defense, una soluzione di protezione avanzata per la navigazione web basata su modelli di intelligenza artificiale. Il sistema identifica e blocca in tempo reale siti dannosi, tentativi di *phishing* di tipo *zero-day* e casi di *cybersquatting*, analizzando dinamicamente il comportamento delle pagine web. La protezione opera in modo proattivo e trasparente, senza impatti sull'operatività degli utenti.

Affidabilità della nostra rete di distribuzione elettrica

L'affidabilità della nostra rete di distribuzione elettrica è monitorata sulla base di indicatori che misurano la frequenza e la durata delle interruzioni di corrente. A partire dal 2025 abbiamo adottato come fonte di riferimento i dati ufficiali della Commissione federale dell'elettricità (ElCom), rispetto al precedente utilizzo dei soli dati interni. Di conseguenza, anche i valori degli anni precedenti sono stati ricalcolati al fine di garantire coerenza e confrontabilità nel tempo. Nel periodo considerato si registra un miglioramento degli indicatori di continuità del servizio. La frequenza media delle interruzioni per utente è scesa a 0.43 rispetto a 0.88 dell'anno precedente, mentre la durata complessiva delle interruzioni per cliente servito si è ridotta a 31 minuti, contro i 40 minuti dell'anno precedente. Nonostante l'aumento dei lavori programmati sulla rete, il miglioramento di entrambi gli indicatori è riconducibile a una significativa diminuzione dei guasti, in particolare sulle reti di alta e media tensione.

Sistemi di monitoraggio e gestione delle infrastrutture

Il Centro Comando rappresenta il presidio operativo centrale per il monitoraggio continuo delle nostre reti e dei nostri impianti. Il controllo in tempo reale delle infrastrutture consente di prevenire e individuare tempestivamente eventuali anomalie e di coordinare in modo efficace il servizio di pronto intervento in caso di guasti. Stiamo sviluppando un nuovo *software* destinato a sostituire l'attuale sistema del Centro Comando.

Elettricità	2023	2024	2025
Erogazione (MWh)	1'048'034	1'102'885	1'093'165
Numero di clienti	116'509	114'385	114'542
Segmentazione clientela (%)	Consumi	Clienti	Fatturato
Economie domestiche	38	87	41
Grandi clienti > 100 MWh/anno	49	1	44
PMI e Servizi < 100 MWh/anno	13	12	15
Interruzioni per cliente	2023	2024	2025
Numero totale dei clienti interrotti/ numero totale dei clienti serviti	0.43	0.88	0.43
Interruzioni in minuti per cliente			
Somma del numero delle durate delle interruzioni/numero dei clienti serviti	33.56	39.79	30.85

Gas naturale	2023	2024	2025
Erogazione (MWh)	1'102'631	1'202'806	1'196'164
Numero di clienti	10'437	10'362	10'124
Segmentazione clientela (%)			
Economie domestiche			52
Aziende rivenditrici			35
Grandi clienti			13
Provenienza gas naturale ticinese *(%)			
Gas naturale liquefatto di provenienza mista			32.1
Algeria			31.5
Azerbaijan			15.6
Norvegia e Olanda			13.3
Produzione italiana			5.0
Libia			1.5
Russia			1.0
* L'acquisto del gas sul mercato non esclude che i nostri fornitori possano essersi approvvigionati, almeno in parte, tramite gas naturale liquefatto o di origine russa. La provenienza di gas naturale ticinese è stimata sulla base del flusso fisico del gas naturale che transita nei gasdotti presenti sul territorio italiano. Non è possibile determinare con certezza la provenienza delle singole forniture poiché il mercato attuale non prevede un sistema di certificazione dell'origine del gas naturale.			

Calore	2023	2024	2025
Numero clienti	189	212	218

La nuova soluzione sarà pienamente integrata con i sistemi gestionali aziendali e permetterà di centralizzare le funzionalità critiche per la gestione della rete, degli eventi e dei guasti. Il nuovo sistema consentirà inoltre di introdurre una digitalizzazione mirata delle notifiche di disservizio ai clienti, garantendo una comunicazione più tempestiva ed efficace in caso di interruzioni del servizio.

Rete radio per le comunicazioni d'emergenza

Stiamo rinnovando la rete radio di AIL con l'obiettivo di garantire una comunicazione di emergenza più efficiente su tutto il territorio a sud del Monte Ceneri e di rendere possibile un'interconnessione immediata tra AIL, Aziende Industriali di Mendrisio (AIM) e Azienda di servizi industriali di Chiasso (AGE). La nuova rete viene infatti estesa anche ad AIM e AGE, al fine di assicurare la continuità delle comunicazioni in caso di guasti estesi che interessino i comprensori delle due aziende di distribuzione del Mendrisiotto.

Sicurezza dei cunicoli

Sono in corso gli interventi di messa in sicurezza e risanamento del cunicolo tecnico Bioggio – S. Anna – Piazza Indipendenza, che comprendono il rifacimento completo dell'illuminazione interna, l'installazione di un sistema di illuminazione di emergenza e la posa della cartellonistica di emergenza lungo l'intero tracciato. Il progetto prevede inoltre l'introduzione di un sistema di comunicazione radio DECT (*Digital Enhanced Cordless Telecommunications*), volto a garantire la copertura su tutta la lunghezza del cunicolo, nonché l'adeguamento degli impianti agli *standard* tecnici più recenti. Proseguono inoltre gli interventi di messa in sicurezza del cunicolo Muzzano – Manno, che includono la realizzazione di nuove uscite di emergenza in calcestruzzo armato e carpenteria metallica. Queste opere consentiranno di migliorare in modo significativo la sicurezza in caso di incidente o criticità all'interno del cunicolo e di garantire il pieno allineamento agli *standard* richiesti.

Portale per clienti commerciali

Abbiamo completato l'aggiornamento del portale Power4All, offrendo ai clienti commerciali al di fuori del nostro comprensorio uno strumento digitale più evoluto per la gestione degli approvvigionamenti energetici. Il portale consente ora di acquistare energia in autonomia fino a 4 anni in anticipo ed è accessibile non solo per volumi superiori a 100 MWh/anno, ma anche per i grandi consumatori con fabbisogni fino a 1 GWh/anno. È stato inoltre introdotto un sistema di monitoraggio dei prezzi che permette ai clienti di impostare un intervallo minimo e massimo e di ricevere notifiche automatiche via e-mail quando il mercato rientra nelle condizioni desiderate. La piattaforma aggiornata è pienamente operativa e rappresenta oggi un elemento chiave della nostra offerta digitale per i clienti commerciali.

Servizi di consulenza per i clienti commerciali

I nostri consulenti hanno continuato a svolgere un ruolo chiave come EnergyExpert, operando a stretto contatto con i grandi clienti del libero mercato dell'elettricità, con consumi superiori a 100 MWh/anno. Attraverso un approccio consulenziale mirato, hanno proposto soluzioni innovative in grado di garantire elevata flessibilità e di rispondere in modo puntuale alle esigenze dei nostri clienti. La nostra offerta ha riscontrato un buon successo anche al di fuori del nostro comprensorio di rete, con una crescita costante che ha portato il volume di energia elettrica venduta a 366'000 MWh, rispetto ai 351'000 MWh dell'anno precedente.

Soddisfazione clientela

Per facilitare la rilevazione della soddisfazione dei clienti a seguito di ogni interazione con AIL, abbiamo introdotto un nuovo sistema di valutazione digitale, basato su un *software*

che consente di calcolare e monitorare in modo strutturato i risultati, orientando le azioni di miglioramento sui temi più rilevanti.

La digitalizzazione del processo permette di evitare l'invio di sondaggi cartacei e offre ai clienti la possibilità di fornire un *feedback* immediato e sistematico.

Dai risultati raccolti emerge un livello di soddisfazione superiore al 90%, sia per la clientela privata sia per quella commerciale.

Miglioramento dei servizi digitali per la clientela

Abbiamo portato avanti il progetto SmartDesk, dedicato all'implementazione di un sistema basato sull'intelligenza artificiale per la lettura, la classificazione e lo smistamento delle richieste dei clienti privati ricevute via e-mail. La soluzione supporta i processi operativi e automatizza la gestione di oltre 61'000 richieste annue, rendendo più efficiente la gestione dei flussi informativi e migliorando la capacità di risposta del servizio clienti. In collaborazione con Swisscom stiamo inoltre implementando la funzione *Callback*, che riconosce automaticamente il numero del cliente e apre la relativa pratica nel nostro sistema di gestione della clientela, contribuendo a velocizzare la gestione delle chiamate. Parallelamente, abbiamo avviato un accompagnamento progressivo dei nostri clienti verso l'utilizzo delle nostre piattaforme online, attraverso servizi digitali più rapidi e pratici, continuando al contempo a garantire tutte le modalità di contatto tradizionali tramite e-mail e telefono. A completamento di questo ecosistema digitale, è inoltre in corso l'integrazione di un assistente virtuale sul nostro sito per facilitare l'accesso ai servizi digitali.

Accesso unificato alle piattaforme digitali

Per facilitare l'accesso dei clienti alle nostre diverse piattaforme digitali, abbiamo implementato un sistema di *Identity & Access Management* (IAM), che consente di utilizzare un unico *account* per l'accesso ai nostri servizi. Questa soluzione semplifica l'esperienza del cliente, aumenta la sicurezza degli accessi e rende più efficiente la gestione delle identità digitali. Il nuovo metodo di autenticazione è già attivo su *MyAIL* ed *Energy Buddy* e sarà progressivamente esteso a tutti i nostri portali digitali.

Miglioramento della comprensibilità delle nostre fatture

In collaborazione con *Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana* (SUPSI), coinvolgeremo la nostra clientela in *focus group*, ossia incontri strutturati di confronto e discussione, con l'obiettivo di raccogliere *feedback* diretti e individuare le informazioni che risultano meno chiare o di difficile lettura. I risultati guideranno la revisione grafica delle fatture, orientata a mettere in evidenza i dati più rilevanti, nonché lo sviluppo di contenuti informativi di supporto, tra cui *video tutorial*, materiali digitali e soluzioni di assistenza basate sull'intelligenza artificiale per facilitare la comprensione delle informazioni fornite.

Consulente digitale

Il nostro canale digitale Energy Buddy continua a supportare i nostri clienti nel comprendere e ottimizzare il proprio fabbisogno energetico, favorendo scelte di consumo più consapevoli e sostenibili. Strumenti come l'Energy Buddy consentono di sensibilizzare a un uso responsabile dell'energia.

Contatori intelligenti

Prosegue anche la sostituzione dei contatori tradizionali con contatori intelligenti (*Smart meter*). Nel 2025 sono stati installati 22'400 dispositivi, in linea con le ordinanze di settore, con l'obiettivo di completare l'installazione sull'intera rete entro il 2027. I contatori intelligenti permettono ai clienti di controllare quotidianamente i propri consumi tramite l'interfaccia Energy Buddy, favorendo un uso più consapevole dell'energia e l'individuazione tempestiva di eventuali guasti. La digitalizzazione dei dati di rete consente una gestione più efficiente, riducendo la necessità di investimenti

Acqua potabile	2023	2024	2025
Erogazione (m³)	12'679'566	11'825'671	12'516'181
Numero clienti	14'580	15'231	15'290
Consumo pro capite acqua potabile (l/g)	341	317	328

Acqua industriale	2023	2024	2025
Erogazione (m³)	8'150'131	8'832'045	9'192'210
Numero impianti attivi	184	185	189

Composizione dell'acqua potabile



infrastrutturali e abilitando la modellizzazione digitale della rete di bassa tensione, a supporto di un approvvigionamento più intelligente e ottimizzato.

Potenziamento dell'approvvigionamento idrico

Abbiamo ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie per avviare il potenziamento della rete idrica tra il quartiere di Cassarate e la piana del Vedeggio, uno degli interventi strategici più rilevanti per il sistema di approvvigionamento. Il progetto mira a mettere in connessione le principali fonti di produzione al fine di ottimizzare la distribuzione dell'acqua potabile tra le due aree. La strategia prevede il potenziamento della stazione di Cassarate, portandone la capacità a 600 litri al secondo, e il miglioramento delle condotte di collegamento verso i principali serbatoi, con l'obiettivo di rafforzare la ridondanza e l'affidabilità complessiva della rete idrica.

Rilevamento delle perdite d'acqua

Stiamo testando l'impiego di contatori di ultima generazione in grado di rilevare tempestivamente le perdite d'acqua potabile nella rete e consentire la lettura a distanza. Il progetto pilota prevede l'installazione di circa 125 dispositivi nel quartiere di Breganzona. La riduzione delle perdite in rete non solo permette di limitare lo spreco di acqua potabile, ma contribuisce anche a diminuire il rischio di contaminazione e a ridurre i costi di produzione grazie a un uso più efficiente delle risorse.

Nuove etichette dell'acqua potabile

Abbiamo ridefinito le zone di *etichettatura dell'acqua* potabile distribuita, passando da 10 a 31 aree, così da offrire un livello di dettaglio molto più preciso sulle fonti di approvvigionamento. Sono inoltre state introdotte nuove etichette dedicate, sviluppate in collaborazione con il *Centro di Competenze sull'Acqua (CCA)*. Questa iniziativa rafforza la trasparenza e migliora l'accesso alle informazioni per i nostri clienti.

Gestione delle infrastrutture di acqua potabile

Stiamo completando il rilievo delle infrastrutture di acqua potabile del Comune di Bedano, con l'obiettivo di integrare e aggiornare i piani delle sottostrutture comunali. Il progetto consentirà di migliorare la qualità e la completezza dei dati a nostra disposizione, facilitando la pianificazione futura degli interventi sulla rete.



Transizione

Energia elettrica rinnovabile prodotta
all'interno del comprensorio (MWh)

144'000

Energia termica rinnovabile prodotta (MWh)

13'000

Investimenti operativi in fonti rinnovabili
(mio di CHF)

9

“La rete elettrica è il sistema cardiovascolare del territorio: gli permette di pulsare, vivere e svilupparsi. Senza energia elettrica è facile immaginarci quanto sarebbe diverso il nostro ambiente e il nostro modo di vivere. È un sistema tecnico consolidato da più di un secolo, che sta vivendo una profonda trasformazione.”

Marco Bigatto
Direttore area Elettricità

“La transizione energetica è il viaggio di un'intera generazione: nasce quando la collaborazione diventa forza collettiva, si realizza attraverso una pianificazione coraggiosa e si compie grazie alla lungimiranza di chi sa guardare oltre l'orizzonte dell'oggi.”

Claudio Forrer
Direttore area Transizione energetica e Acqua



INTRODUZIONE

Il settore energetico continua a percorrere una fase di trasformazione profonda, accelerata da eventi geopolitici globali che hanno messo alla prova la sicurezza dell'approvvigionamento. Il conflitto in Ucraina e le tensioni persistenti in Medio Oriente hanno compromesso la stabilità delle forniture di gas, rendendo evidente la vulnerabilità del sistema energetico nazionale e la necessità di ridurre la dipendenza da fonti esterne.

In questo contesto critico, la Svizzera ha intensificato il proprio impegno nella transizione energetica, sostenuta da un quadro normativo chiaro a livello federale e cantonale. Il potenziamento del fotovoltaico, l'ampliamento delle reti termiche e lo sviluppo di sistemi di stoccaggio rappresentano pilastri fondamentali di questa trasformazione.

L'approvazione nel 2024 della Legge federale sull'approvvigionamento elettrico basato alle energie rinnovabili – la cosiddetta Legge per l'elettricità – ha segnato un passo decisivo verso un futuro energetico più sicuro, sostenibile e autonomo. Anche noi ci inseriamo attivamente in questo processo con la nostra Pianificazione Energetica del Territorio, un piano vivo e dinamico con una visione chiara che guarda al 2050. Un documento di riferimento che evolve e si aggiorna in parallelo con la nostra Strategia, per rimanere sempre allineato alle esigenze del territorio e alle opportunità che si presentano. La sua attuazione si concretizza attraverso investimenti mirati in produzione rinnovabile, infrastrutture efficienti e soluzioni innovative, per contribuire in modo concreto agli obiettivi della Confederazione, del Cantone e dei Comuni, sostenendo una transizione energetica coerente, responsabile e lungimirante.

Panoramica dei dati

Nel 2025, grazie ai continui investimenti nello sviluppo e nel potenziamento delle centrali e delle reti di teleriscaldamento, la produzione termica complessiva ha registrato un aumento, raggiungendo 34'441 MWh. Di questo totale, 12'653 MWh sono riconducibili a calore prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili.

Nello stesso periodo, la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili all'interno del nostro comprensorio ha raggiunto 144'546 MWh, con un incremento del 14% rispetto all'anno precedente. Di tale quantitativo, 30'130 MWh sono stati generati direttamente dai nostri impianti presenti sul territorio.

La produzione da impianti fotovoltaici ha evidenziato un aumento complessivo del 15%, principalmente attribuibile alla crescita degli impianti installati da terzi nel comprensorio.

Gli impianti idroelettrici hanno contribuito con 9'045 MWh, risultato sostenuto in larga parte dalla ripresa operativa della centrale della Val Mara.

La produzione da cogenerazione è stata pari a 5'882 MWh da gas naturale, cui si aggiungono 2'667 MWh di energia rinnovabile prodotta da impianti a biogas.

Per quanto riguarda la provenienza dell'elettricità distribuita, il 57% era di origine rinnovabile, in prevalenza ticinese certificata [tiacqua](#).

I dettagli sono riportati nelle tabelle a fianco.

Polo Sportivo e degli Eventi di Lugano

Abbiamo completato la realizzazione della centrale termica e della rete di distribuzione del Polo Sportivo e degli Eventi di Lugano (PSE). La centrale sarà parte integrante della rete anergetica già operativa nel Nuovo Quartiere di Cornaredo.

Il sistema, basato su una rete chiusa di condotte, consente di fornire calore agli edifici per il riscaldamento, o di prelevarlo per il raffreddamento, contribuendo a migliorare l'efficienza energetica complessiva del comparto.

Inoltre, è proseguito il potenziamento della rete elettrica a servizio del comparto PSE

Energia fotovoltaica (MWh)	2023	2024	2025
Stima energia fotovoltaica totale	86'717	115'269	132'834
di cui da impianti fotovoltaici AIL	13'178	16'090	18'418
di cui da impianti fotovoltaici di terzi	73'539	99'179	114'416

Energia idroelettrica	2023	2024	2025
Produzione totale (MWh)	3'842	9'305	9'045
Centrale Val Mara, Arogno	1'243	6'022	5'868
Centralina Davesco*	77	114	112
Centralina Sigirino*	2'427	3'053	2'956
Centralina Fontanelle, Torricella	95	117	109
*di proprietà dell'Azienda dell'Acqua Potabile del Comune di Lugano			

Energia elettrica da cogenerazione	2023	2024	2025
Produzione totale (MWh)	6'574	7'611	8'549
di cui rinnovabile (biogas)	2'481	2'340	2'667
di cui non rinnovabile (gas naturale)*	4'093	5'271	5'882
*i dettagli sono riportati sulle tabelle a pagina 14			

Energia termica*	2023	2024	2025
Produzione totale (MWh)	27'800	32'532	34'441
di cui rinnovabile (cippato, legna, acqua, ecc.)	10'313	11'810	12'653
di cui non rinnovabile (gas naturale)	17'487	20'722	21'788
*i dettagli sono riportati sulle tabelle a pagina 14			

e dell'AIL Arena, con l'allestimento e la messa in servizio parziale delle nuove cabine del PSE e di via Ciani, necessarie per l'esecuzione dei primi test degli impianti, mentre i lavori di realizzazione sono continuati. Le nuove infrastrutture garantiranno l'alimentazione elettrica al nuovo stadio, al Palazzetto dello Sport e alla centrale termica, nonché l'allacciamento degli impianti fotovoltaici previsti sulle coperture delle strutture. In questo contesto, è stato avviato il cantiere per l'installazione dell'impianto fotovoltaico sul tetto dell'Arena Sportiva del PSE.

Infine, abbiamo avviato la progettazione delle nuove cabine per le future 2 Torri e via Stadio, finalizzate a garantire la continuità di servizio ai clienti esistenti e a supportare in modo affidabile e scalabile lo sviluppo futuro dei comparti, in coordinamento con i relativi progetti.

Rete di teleriscaldamento in Via Lambertenghi

Abbiamo completato il progetto di massima per la realizzazione di una rete di teleriscaldamento nel comparto Lambertenghi di Lugano, destinata a servire l'intero quartiere. La centrale sarà dotata, in una prima fase, di una pompa di calore alimentata da acqua industriale, alla quale verranno successivamente affiancate ulteriori pompe collegate alla rete anergetica.

Lo studio, svolto in collaborazione con i servizi della Città di Lugano, ha consentito di valutare l'impatto dell'infrastruttura sulle finanze comunali e sul traffico urbano, nonché di approfondire tempi e modalità di realizzazione. Il lavoro ha inoltre contribuito a consolidare l'allineamento con la strategia comunale di sviluppo delle reti di teleriscaldamento.

Centrale termica in Via Gemmo

In Via Gemmo a Besso è in corso la realizzazione della centrale termica alimentata da termopompe, che utilizzerà come fonte energetica l'acqua proveniente dal serbatoio idrico situato sotto l'edificio esistente. La rete di teleriscaldamento servirà la Città della Musica e altri edifici del quartiere.

Centrale termica e rete a Barbengo

Stiamo progettando la nuova centrale termica modulare a cippato a servizio della futura rete di teleriscaldamento di Barbengo. La prima fase prevede il collegamento di alcuni edifici nel quartiere delle Brughette, mentre le fasi successive estenderanno progressivamente la rete oltre il riale Scairolo, includendo edifici pubblici e residenziali.

Centrale termica a Melide

Prosegue a Melide la realizzazione della centrale termica alimentata da termopompe, che servirà progressivamente una parte significativa del nucleo e della zona alta del Comune. La centrale sfrutterà l'acqua proveniente da un vecchio pozzo di captazione, oggi inutilizzato, in passato impiegato per l'approvvigionamento idrico potabile. Il progetto prevede inoltre la possibilità di ampliamento con ulteriori unità di produzione termica.

Centrale termica a Cureglia

In sostituzione della centrale a gas attualmente in servizio negli stabili comunali, è in corso la realizzazione di una nuova centrale termica a pellet, destinata ad alimentare una rete di teleriscaldamento al servizio degli edifici comunali, tra cui la scuola, la casa comunale, il magazzino e Casa Rusca.

Simulatore di rete elettrica

Nel corso dell'anno abbiamo introdotto un nuovo strumento di simulazione per supportare internamente la progettazione e la pianificazione della rete elettrica,

sviluppando scenari a breve, medio e lungo termine e valutando l'impatto di nuovi produttori e consumatori senza ricorrere a studi esterni. Il modello è stato progressivamente ampliato includendo anche i produttori decentralizzati, in particolare gli impianti fotovoltaici, rendendo le simulazioni più aderenti alle reali condizioni di esercizio e consentendo una validazione più accurata delle richieste di allacciamento di grandi impianti di produzione e stoccaggio, nonché l'individuazione puntuale degli eventuali potenziamenti necessari.

Gestione strategica degli asset elettrici

Siamo introducendo strumenti di pianificazione e controllo per integrare pienamente l'Asset management nei nostri processi, con particolare attenzione alla programmazione del rinnovo delle cabine di trasformazione. Grazie a questi strumenti possiamo stabilire priorità basate su parametri oggettivi di stato e di importanza, migliorando la capacità di programmare interventi mirati e garantire una gestione più efficiente, trasparente e sostenibile delle nostre infrastrutture elettriche.

Produzione fotovoltaica alpina in cima alla valle Duragno

Siamo promotori del progetto di produzione fotovoltaica alpina in cima alla valle Duragno. Nel corso del 2025, il progetto ha registrato importanti avanzamenti anche sul piano amministrativo: AIL è infatti diventata capofila a maggioranza assoluta del Consorzio Duragno e, a seguito del bando di concorso indetto dal Patriziato di Mezzovico-Vira, il Consorzio ha ottenuto la concessione delle superfici destinate ad ospitare il parco solare alpino. Restano tuttora in corso alcune procedure amministrative. Qualora il progetto vedesse la luce, il Patriziato di Mezzovico-Vira beneficerebbe di circa 100'000 CHF all'anno per un periodo di 60 anni, a fronte della concessione del diritto di superficie sull'Alpe Duragno. Il progetto si inserisce nel contesto del Solar Express, il programma governativo volto a promuovere lo sviluppo di grandi parchi solari in alta montagna per la produzione supplementare di energia rinnovabile, in particolare durante il periodo invernale. Il parco solare alpino Duragno potrà produrre potenzialmente 44 MWh di elettricità al giorno, contribuendo a una riduzione stimata di 4.2 t di CO₂ su base giornaliera. L'impianto sarà allacciato alla nostra rete di media tensione a Rivera, che dovrà essere oggetto di un potenziamento fino alla sottostazione del Monte Ceneri, con l'obiettivo di ottimizzare lo sfruttamento della produzione fotovoltaica nei momenti di maggiore irradiazione solare.

Raggruppamenti ai fini del consumo proprio virtuali e comunità locali di energia elettrica

Abbiamo sviluppato un geoportale che verrà integrato nel nostro sito web, offrendo una mappa interattiva con cui individuare gli immobili idonei alla costituzione di un RCPv. Lo strumento consentirà ai titolari di un impianto fotovoltaico di identificare facilmente gli edifici con cui condividere l'energia prodotta. Abbiamo inoltre implementato gli aspetti tecnici e giuridici necessari allo sviluppo dei raggruppamenti per il consumo proprio virtuali (RCPv) e delle comunità locali di energia elettrica (CLE). Le soluzioni prevedono la gestione completa della fatturazione e dell'incasso tramite i nostri applicativi. Per i clienti ciò si traduce nell'assenza di oneri amministrativi, mentre per noi il sistema consente di automatizzare l'intero processo di fatturazione e di offrire un prodotto più competitivo e attrattivo nel mercato dell'energia condivisa.

Sistemi di accumulo

Per supportare la gestione dell'energia di regolazione e rafforzare la stabilità della rete, nonché far fronte al crescente numero di richieste di allacciamento di sistemi di

Produzione di energia elettrica prodotta tramite cogenerazione da centrali termiche alimentate a gas naturale (MWh)

Impianti di produzione	Potenza installata	Anno	Prodotto	Rete/Isola	Produzione 2023	Produzione 2024	Produzione 2025
Energia elettrica totale					4'093	5'271	5'882
Nuovo Centro Scolastico, Viganello	140 kW	2013	elettricità	rete	665	740	903
Rione Madonnetta, Molino Nuovo	240 kW	2015	elettricità	rete	1'198	1'271	1'222
EOC - Ospedale italiano, Viganello	140 kW	2016	elettricità	isola	593	616	764
Opera Caritas, Sonvico	50 kW	2017	elettricità	isola	174	270	273
Campus USI-SUPSI, Viganello	260 kW	2020	elettricità	rete	627	1'439	1'435
Centro Polis (CPPR), Pregassona	50 kW	2021	elettricità	rete	212	245	247
Lido di Lugano, Cassarate	140 kW	2022	elettricità	rete	624	690	690
AGERE, Efficienza Energetica SA	204 kW	2020	elettricità	rete	0	0	348

Produzione di energia termica prodotta da centrali termiche prevalentemente alimentate a gas naturale (MWh)

Impianti di produzione	Potenza installata	Anno	Prodotto	Rete/Isola	Produzione 2023	Produzione 2024	Produzione 2025
Energia termica totale					17'487	20'722	21'788
Nuovo Centro Scolastico, Viganello	1'660 kW	2013	calore	rete	2'615	3'962	3'978
Rione Madonnetta, Molino Nuovo	2'500 kW	2015	calore	rete	3'052	3'584	3'888
EOC - Ospedale italiano, Viganello	1'650 kW	2016	calore	isola	1'803	1'997	2'104
Opera Caritas, Sonvico	400 kW	2017	calore	isola	599	636	650
Campus USI-SUPSI, Viganello	3'135 kW	2020	calore	rete	4'276	5'193	6'140
Centro Polis (CPPR), Pregassona	800 kW	2021	calore	rete	532	567	600
Lido di Lugano, Cassarate	2'609 kW	2022	calore	rete	4'610	4'783	4'400
AGERE, Efficienza Energetica SA	3'300 kW	2019	calore	rete	0	0	2'230
	365 kW	2019	raffreddamento	rete	0	0	28

Produzione di energia termica da centrali termiche prevalentemente alimentate a cippato di legno* o pompe di calore** (MWh)

Impianti di produzione	Potenza installata	Anno	Prodotto	Rete/Isola	Produzione 2023	Produzione 2024	Produzione 2025
Energia termica totale					10'313	11'810	12'653
Carona*	1'900 kW	2017	calore	rete	1'812	2'042	1'780
Caslano*	5'600 kW	2018	calore	rete	6'385	7'546	8'652
Complesso residenziale, Paradiso**	1'080 kW	2020	calore	isola	801	905	856
	700 kW		raffreddamento	isola	210	176	192
Complesso residenziale, Porza**	450 kW	2020	calore	isola	343	341	333
	70 kW		raffreddamento	isola	46	40	37
Complesso residenziale, Porza**	450 kW	2020	calore	isola	396	419	451
Complesso residenziale, Porza**	135 kW	2021	calore	isola	108	107	122
	150 kW		raffreddamento	isola	34	25	45
Stabile artigianale, Manno**	116 kW	2021	calore	isola	168	202	180
	154 kW		raffreddamento	isola	10	7	5

accumulo BESS (*Battery Energy Storage Systems*) da parte di attori esterni, abbiamo istituito una *task force* dedicata, dotata di competenze tecniche e commerciali. Il gruppo di lavoro assicura una gestione coordinata e strutturata delle valutazioni degli impianti di stoccaggio, favorendo un allineamento trasversale all'interno dell'organizzazione e un'interazione chiara e uniforme con i clienti.

Infrastrutture elettriche per l'elettromobilità

Proseguono i nostri interventi per garantire l'allacciamento elettrico necessario allo sviluppo dell'elettromobilità per aziende sul territorio.

Nel corso dell'anno abbiamo potenziato due cabine esistenti per consentire l'allacciamento dei pantografi dei mezzi del Trasporto Pubblico Luganese (TPL), di cui AIL è *energy partner* nel progetto di elettrificazione della linea 5.

Inoltre, abbiamo realizzato e messo in servizio due nuove cabine elettriche dedicate a infrastrutture di ricarica ad alta potenza, a supporto degli impianti presso Imbarcadere e IONITY Grancia, rete di ricarica rapida rivolta principalmente all'utenza aziendale e al traffico di lunga percorrenza.

Simulazioni di campi elettromagnetici

Abbiamo internalizzato le simulazioni dei campi elettromagnetici (ORNI), necessarie per verificare la conformità normativa dei nostri impianti e per valutare l'eventuale necessità di schermature in prossimità di spazi sensibili.

Questo ci permette di ottimizzare già in fase di progettazione la disposizione dei componenti elettromeccanici.

Comunicazione prodotti

Abbiamo sviluppato una nuova campagna di promozione dei nostri prodotti con l'obiettivo di rafforzare la coerenza e la riconoscibilità delle comunicazioni legate all'offerta commerciale, promuovendo una maggiore attenzione verso prodotti a sostegno della transizione energetica, in linea con la Strategia energetica 2050.

Prodotti e servizi per l'energia rinnovabile

Dal punto di vista commerciale, abbiamo continuato a promuovere le soluzioni per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Nel corso del 2025 sono stati venduti 29 impianti fotovoltaici ailSolar Cloud e 14 grandi impianti fotovoltaici in fornitura per clienti commerciali, tra i quali citiamo quello della nuova Casa Anziani al Roccio di Canobbio e l'impianto destinato al Dicastero Servizi Urbani.

Le nostre soluzioni SmartCommunity favoriscono la condivisione locale dell'energia rinnovabile e nel 2025 hanno registrato 348 nuovi membri, tra economie domestiche e clienti commerciali. Nel totale sono inclusi 217 membri dei Raggruppamenti ai fini del Consumo Proprio virtuali (RCPv), introdotti dal 1° gennaio 2025, che consentono di condividere l'energia solare in eccesso attraverso la rete elettrica del gestore locale e l'uso dei contatori intelligenti. Prosegue inoltre lo sviluppo delle soluzioni per la mobilità elettrica, con il raggiungimento di 285 punti di ricarica per il prodotto YourCharge e l'installazione di 195 punti di ricarica emoti. Nell'ambito della fornitura di calore, il prodotto ComfortBox, basato sulla vendita in *contracting* di energia termica da pompe di calore elettriche, ha raggiunto 62 contratti dal lancio nel 2020.

Infine, continua la collaborazione con gli altri distributori ticinesi e con Azienda Elettrica Ticinese (AET) per la promozione degli ecoprodotto, con l'obiettivo di valorizzare e sostenere la produzione locale di energia rinnovabile da fonti idroelettriche e solari. Tra questi rientrano tìacqua, che rappresenta il prodotto standard fornito alle economie domestiche del nostro comprensorio, tìnatura e tìsole.





Persone

Collaboratori

468

Apprendisti

16

Ore di formazione

12'917

“La Società ha intrapreso un percorso di evoluzione che pone persone e cultura al centro della strategia: energie vitali per crescere in modo responsabile e innovare con consapevolezza.”

Tijana Catenazzi
Direttrice area Persone e Futuro



INTRODUZIONE

I collaboratori sono il cuore pulsante della nostra Società. La loro dedizione, competenza e impegno quotidiano sono fondamentali per il nostro successo e la nostra crescita. Promuoviamo il loro benessere e il loro sviluppo professionale, e le modalità con cui la nostra Società si impegna a creare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante. Attraverso una collaborazione costante e un dialogo aperto, ci impegniamo a valorizzare ogni individuo, riconoscendo il contributo unico che ciascuno porta alla nostra comunità societaria.

Panoramica sui dati

Nel corso del 2025 la presenza femminile è aumentata, raggiungendo complessivamente 74 collaboratrici, di cui 3 ricoprono ruoli nei quadri aziendali. La composizione del Consiglio di Amministrazione rimane invece interamente maschile.

Il *turnover* del personale – calcolato come rapporto tra la somma delle entrate e delle uscite e il numero totale dei collaboratori – ha registrato un lieve calo, attestandosi al 12%.

Il numero complessivo di apprendisti attivi presso la nostra Società è sceso a 16, in quanto 5 apprendisti hanno conseguito il diploma nel corso dell'anno. Gli apprendisti sono attualmente impiegati nei seguenti ambiti professionali: commercio, informatica, geomatica, selvicoltura, informatica degli edifici, gestione e manutenzione di edifici e infrastrutture, elettricità e riciclaggio. Tra i nuovi ingressi, si segnala la presenza di una ragazza, che ha scelto il profilo di apprendista di commercio.

Nuove generazioni

Nel corso dell'anno abbiamo promosso i nostri percorsi di apprendistato partecipando a OrientExpress, l'evento cantonale rivolto agli studenti di terza media che offre l'opportunità di conoscere da vicino diverse professioni e realtà aziendali del territorio. Abbiamo anche aderito a "A Tu per Tu – Incontro tra giovani e aziende", iniziativa dell'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale che facilita l'incontro tra studenti di quarta media e aziende formatrici attraverso brevi colloqui individuali. Parallelamente, abbiamo partecipato ai programmi cantonali di Pretirocinio e Semestre motivazionale, offrendo ai giovani un primo contatto diretto con le nostre professioni. Abbiamo inoltre dato agli allievi di alcune scuole medie ticinesi la possibilità di visitare i nostri spazi attraverso momenti di porte aperte e, su richiesta, siamo intervenuti direttamente nelle sedi scolastiche per organizzare simulazioni di colloqui di assunzione con gli allievi interessati.

Abbiamo organizzato 84 *stage*, della durata compresa tra uno e cinque giorni per persona, per offrire ai giovani ragazzi la possibilità di sperimentare concretamente i profili di apprendistato.

Infine, abbiamo strutturato un programma di incontri mensili con i nostri apprendisti, dedicati a diverse tematiche, quali l'organizzazione del tempo, il metodo di studio, nonché agli aspetti di salute e sicurezza.

Leadership

Nel corso dell'anno abbiamo organizzato diversi incontri rivolti alla Direzione e ai quadri aziendali, che hanno spaziato dalla formazione su *feedback* e Obiettivi e Risultati Chiave (secondo il metodo OKR) a momenti di confronto strategico dedicati alla definizione degli obiettivi societari. Sono stati inoltre promossi momenti di *team building*, tra cui un'iniziativa specifica rivolta alla Direzione, focalizzata sul costruire un ambiente favorevole alla *leadership*, rafforzare lo spirito di gruppo e valorizzare la collaborazione come vantaggio competitivo. Accanto a questi, sono stati proposti anche incontri informali per l'intera *leadership*, pensati per rafforzare le relazioni,

Collaboratori	2023	2024	2025
Totale	451	469	468
Uomini	383	399	394
Donne	68	70	74
% di donne sul totale dei collaboratori	15.1	14.9	15.8
Quadri aziendali			
Totale	27	26	30
Uomini	24	24	27
Donne	3	2	3
% di donne sul totale dei quadri	11.11	7.69	10.00
Apprendisti			
Totale	14	21	16
Uomini	11	18	14
Donne	3	3	2
% di apprendisti sul totale dei collaboratori	3	4	3
Turnover (%)			
Turnover totale	13	14	12
Turnover entrate	8	9	5
Turnover uscite	5	5	7

Investimenti per la formazione	2023	2024	2025
Investimenti in CHF	365'413	377'804	636'417
Ore totali durante l'orario di lavoro	12'416	14'306	12'917
Media ore di formazione per collaboratore	27.53	30.50	27.60
Ore di formazione sicurezza e prevenzione	1'427	1'351	1'168
% del totale delle ore di formazione	11.49	9.44	9.04

Costi del personale (mio di CHF)	2023	2024	2025
Stipendi, oneri sociali, benefit	51	52	54

Numero di infortuni	2023	2024	2025
Professionali	26	18	25
Non professionali	70	75	86

Giorni di assenza media per collaboratore	2023	2024	2025
Malattia	7.4	7.1	6.5
Infortuni professionali	0.6	0.5	1.3
Infortuni non professionali	1.8	1.0	1.7

la conoscenza reciproca e il confronto trasversale. Nel corso dell'anno abbiamo inoltre introdotto i principi di *leadership*, linee guida che orientano i comportamenti manageriali e rafforza una cultura basata su ascolto, coinvolgimento, responsabilità e sviluppo delle persone. I sei principi (ascoltare, coinvolgere, facilitare, ispirare, semplificare e coltivare) rappresentano una bussola per le azioni quotidiane e sostengono una *leadership* orientata al miglioramento continuo e all'apertura al cambiamento. Abbiamo inoltre introdotto un processo di selezione più strutturato per garantire qualità, equità e coerenza con la nostra *governance*: più livelli di valutazione, casi pratici e un *assessment* indipendente ci permettono di prendere decisioni solide, trasparenti e allineate alla strategia societaria. Per le nuove figure è stato inoltre previsto un percorso di accompagnamento di sei mesi sulla *leadership*, finalizzato a favorire un inserimento solido e consapevole nel ruolo.

Obiettivi e risultati chiave

Alla fine dell'anno, in preparazione del 2026, abbiamo esteso l'implementazione del modello di Obiettivi e Risultati Chiave in tutta la Società, attraverso una piattaforma che consente a tutti i collaboratori di inserire e aggiornare regolarmente i propri obiettivi. Questo approccio permette una pianificazione più chiara e strutturata delle attività, sia a livello individuale sia di *team*. L'introduzione degli Obiettivi e Risultati Chiave favorisce inoltre una maggiore sensibilizzazione dei responsabili, rafforza il coinvolgimento dei collaboratori e contribuisce a una gestione più trasparente e orientata ai risultati.

Inclusione

Sono proseguite le collaborazioni con SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero Ticino) e Croce Rossa Ticino ed è stata avviata la collaborazione con la Città di Lugano. Queste iniziative hanno permesso a giovani e adulti professionisti con un passato migratorio di svolgere stage della durata di alcuni mesi presso AIL, favorendo una migliore conoscenza delle realtà professionali e culturali del nostro territorio.

A fronte di 5 richieste nel corso del 2025, due persone hanno avuto l'opportunità di conoscere la nostra Società e di affiancare direttamente i nostri collaboratori nelle attività quotidiane.

Inoltre, sono stati assunti due giovani che avevano conosciuto la nostra realtà grazie alle iniziative realizzate negli anni precedenti, rispettivamente con un contratto di lavoro e con un contratto di apprendistato.

Abbiamo infine sostenuto il servizio Coaching TransFair2 (CT2) di SOS Ticino, un progetto rivolto a giovani tra i 15 e i 30 anni fuori dai circuiti dell'indennità di disoccupazione, con l'obiettivo di favorirne in modo mirato l'inserimento professionale e l'accesso alla formazione.

Whistleblowing

Abbiamo introdotto una piattaforma interna di segnalazione (*whistleblowing*), attiva a partire dal 1° gennaio 2026, per consentire ai collaboratori di segnalare possibili violazioni della legge, del Codice di condotta, dei valori societari e dei regolamenti interni. Il sistema prevede procedure dedicate, garantisce la tutela dell'anonimato e il divieto di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei segnalanti. Le eventuali violazioni accertate vengono gestite in modo trasparente e possono comportare provvedimenti disciplinari, contribuendo così a rafforzare la nostra cultura dell'integrità e della responsabilità.

Tutela dell'integrità personale

Per le violazioni dell'integrità personale, quali ad esempio molestie sessuali, molestie psicologiche o comportamenti discriminatori, sono previste due procedure di

segnalazione a cui i collaboratori possono fare riferimento. La prima prevede come punto di contatto interno l'Incaricata Salute e Sicurezza, a cui è possibile rivolgersi per domande o segnalazioni formali. In alternativa, la nostra Società ha designato il Laboratorio di Psicopatologia del Lavoro di Viganello quale organo esterno e indipendente per le segnalazioni informali.

Nel corso dell'anno è stato segnalato un episodio, che è stato preso in carico ed esaminato attentamente e che, a seguito delle verifiche svolte, non è stato qualificato come caso di discriminazione.

Per tutti i nuovi assunti viene inoltre organizzato un momento informativo, in collaborazione con il Cantone, finalizzato a sensibilizzare i partecipanti e ad approfondire i temi legati al rispetto, alla tutela della persona e alla prevenzione delle molestie sul luogo di lavoro.

Infortuni professionali e non professionali

Nel corso dell'anno gli infortuni professionali sono aumentati rispetto all'anno precedente, attestandosi a 25 casi, di cui 2 di grave entità. Entrambi i casi gravi hanno comportato ustioni rilevanti e si sono verificati durante attività operative in ambito elettrico sulla bassa tensione. A seguito di tali eventi, abbiamo adottato misure mirate in ambito formativo e rafforzato la raccolta e l'analisi sistematica dei *near miss* (quasi incidenti), al fine di intervenire in modo preventivo.

È proseguita inoltre la sensibilizzazione dei collaboratori attivi sui cantieri, attraverso formazioni specifiche progettate su misura per la realtà operativa della Società. Gli *audit* regolari sui cantieri e la formazione continua in ambito sicurezza rappresentano elementi centrali del nostro approccio al miglioramento continuo.

Dall'analisi condotta dall'incaricato Salute e Sicurezza è inoltre emerso un aumento degli infortuni non professionali, che nel periodo considerato si sono attestati a 86 casi, rispetto ai 75 dell'anno precedente.

Infine, nel corso dell'anno è stata promossa all'interno della Società una campagna SUVA di sensibilizzazione sulla prevenzione di scivolamenti, inciampi e cadute, con indicazioni pratiche volte a ridurre il rischio di infortuni nei percorsi societari e nelle attività quotidiane.

Salute e Sicurezza

Nel corso dell'anno abbiamo rafforzato in modo significativo le iniziative di formazione dedicate alla Salute e Sicurezza, con un'attenzione particolare ai giovani. A seguito dell'infortunio grave avvenuto a gennaio 2025, sono state introdotte due misure preventive in collaborazione con Elettricità Svizzera Italiana (ESI).

La prima misura prevede una formazione di allineamento per i responsabili delle squadre, finalizzata a garantire coerenza nell'applicazione delle regole relative alle attività degli apprendisti e ai vari livelli di sorveglianza richiesta in base all'esperienza ed all'età dei giovani. La seconda misura è dedicata agli apprendisti del settore elettrico e consiste in una settimana di formazione iniziale presso il centro di formazione ESI di Bodio. L'iniziativa consente ai giovani di prendere confidenza con gli strumenti del mestiere subito dopo la scuola dell'obbligo e favorisce la collaborazione tra le aziende del territorio. Alla formazione hanno aderito anche altre realtà del settore, con la partecipazione complessiva di 12 giovani apprendisti, provenienti dalle diverse aziende coinvolte.

Per quanto riguarda il vettore gas, sono proseguite le attività di ricertificazione in ambito Salute e Sicurezza, necessarie al mantenimento della licenza cantonale generale per la costruzione e l'esercizio di impianti fino a 5 bar.

A livello generale, è stato inoltre introdotto un modulo specifico sulla sicurezza all'interno degli incontri mensili con gli apprendisti, utilizzando i programmi di prevenzione e sensibilizzazione sviluppati da SUVA, pensati per supportare i giovani lavoratori nei primi anni di esperienza professionale.



È stato inoltre presentato agli apprendisti il progetto Ready4Life della [Lega Polmonare](#), un'iniziativa digitale dedicata allo sviluppo delle competenze di vita e alla sensibilizzazione su temi quali alcool, nicotina, cannabis e utilizzo dei *social media*.

Sono state, altresì, svolte formazioni mirate per alcune figure interne, in particolare capi squadra e i *project manager* focalizzate sulle responsabilità in materia di sicurezza nei cantieri, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza e migliorare la gestione del rischio. Infine, è stata promossa la campagna vaccinale antinfluenzale, con la somministrazione gratuita del vaccino ai collaboratori interessati.

Formazioni obbligatorie

Nel corso dell'anno abbiamo investito oltre 636'417 CHF nella formazione continua, con una media di 28 ore di formazione per collaboratore. Il netto aumento del volume complessivo delle attività formative è riconducibile principalmente alle formazioni obbligatorie rivolte a tutti i collaboratori, dedicate ai temi degli Obiettivi e Risultati Chiave, del *feedback*, del *whistleblowing*, della sostenibilità e della cibersicurezza.

La formazione sugli Obiettivi e Risultati Chiave ha rafforzato l'allineamento strategico, la trasparenza e la collaborazione interna, introducendo un sistema di obiettivi chiari e misurabili che sarà utilizzato per la valutazione della performance a partire dal 2027. Il percorso sul *feedback* ha fornito strumenti pratici per una comunicazione costruttiva e consapevole, in coerenza con il nuovo modello di valutazione.

La formazione sul *whistleblowing* ha illustrato il funzionamento della nuova piattaforma di segnalazione, le procedure di gestione e le misure a tutela della riservatezza e dell'anonimato. Il modulo sulla sostenibilità ha invece approfondito i principi di riferimento, il quadro normativo e le specificità del settore energetico.

Infine, abbiamo introdotto un nuovo percorso digitale di sensibilizzazione alla cibersicurezza, conforme all'Ordinanza sulla cibersicurezza, strutturato in moduli mensili con video e *quiz*, accessibili da diversi dispositivi, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza sui principali rischi informatici e sulle misure di protezione.

Formazioni facoltative

Nel corso dell'anno, abbiamo sviluppato diverse iniziative formative su base volontaria. Tra queste rientrano sessioni informative sulla previdenza professionale, dedicate alla comprensione del funzionamento del primo e del secondo pilastro.

È stata realizzata inoltre un'attività di sensibilizzazione sulla cibersicurezza, proponendo *workshop* sui principali rischi informatici e sulle buone pratiche di protezione dei dati, affiancati da pillole informative diffuse tramite la nostra *Intranet*, utili anche nella sfera privata. È stato proposto un *workshop* specialistico sul *data management*, rivolto a figure selezionate, finalizzato a rafforzare la cultura del dato e a promuovere una gestione più consapevole delle informazioni.

Infine, è stata offerta un'attività formativa dedicata alla gestione del cambiamento, pensata per accompagnare i collaboratori in contesti di trasformazione continua. L'iniziativa ha valorizzato un approccio attivo basato su consapevolezza, responsabilità e orientamento alle soluzioni, rafforzando il ruolo delle persone come protagoniste del cambiamento.

LEGO® SERIOUS PLAY®

Abbiamo adottato il metodo LEGO® SERIOUS PLAY®, una metodologia di facilitazione sviluppata dal LEGO® Group negli anni '90, finalizzata a rafforzare la comunicazione, la collaborazione e i processi decisionali. L'approccio si basa sulla costruzione di modelli tridimensionali con i mattoncini, utilizzati come strumento per esplorare idee, rappresentare concetti e stimolare la condivisione.

Il metodo trova applicazione in diversi ambiti, tra cui allineamento e *team building*, *onboarding*, definizione di strategie e valori, innovazione, gestione del cambiamento e retrospettive operative.

Ottimizzazione dei processi

Nel corso dell'anno è proseguito il miglioramento dei processi delle Risorse Umane, attraverso una revisione delle procedure interne e un rafforzamento dell'efficienza operativa. In questo contesto, stiamo introducendo SAP SuccessFactors, una piattaforma digitale che permette di gestire in modo più semplice ed efficace l'intero percorso del collaboratore. Il sistema consente un'organizzazione sicura e strutturata delle attività di assunzione e formazione, nonché l'accesso ad aree riservate dedicate ai collaboratori e ai candidati.

Smartworking

I collaboratori amministrativi, che rappresentano il 46% del personale, beneficiano di orari di lavoro flessibili e da oltre dieci anni possono usufruire dell'*Homeworking* fino al 60% della percentuale lavorativa, per un massimo di tre giorni alla settimana. Anche per alcuni collaboratori che svolgono attività operative sul territorio è applicato il modello di *Smartworking*, che consente di iniziare e concludere la giornata lavorativa direttamente sul luogo di intervento, evitando spostamenti non necessari verso il Centro Operativo di Muzzano (COM). Questa modalità permette di ridurre le inefficienze legate al traffico, migliorando sia l'organizzazione del lavoro sia l'equilibrio tra vita professionale e privata.

Comunicazione interna

La nostra pagina *Intranet* ha continuato a raccogliere e diffondere informazioni su eventi e iniziative sia interne sia esterne alla Società. Nel corso dell'anno sono stati pubblicati oltre 400 contenuti informativi relativi a riunioni plenarie, pillole di sensibilizzazione su diversi temi, tra cui l'utilizzo consapevole dell'intelligenza artificiale, nonché comunicazioni su corsi di formazione, attività sociali, date rilevanti e cene societarie.

Plenaria

La riunione plenaria, tenutasi a giugno, è stata l'occasione per condividere il quadro strategico, rafforzare l'importanza dell'impegno comune verso un futuro di valore e ribadire una collaborazione attiva tra Direzione e collaboratori.

Sono stati inoltre presentati obiettivi e priorità delle diverse aree, favorendo allineamento e la visione condivisa.

Cena di Natale

In occasione della cena natalizia abbiamo celebrato i 25 anni di AIL come Società Anonima, ringraziando i collaboratori per l'impegno e la professionalità dimostrati in un anno segnato da importanti cambiamenti organizzativi.

La serata ha richiamato i valori che guidano la nostra cultura aziendale e il ruolo centrale delle persone nella creazione di valore per la Società e il territorio.

Adeguamento al rincaro degli stipendi

È stato riconosciuto un adeguamento salariale dell'1.38% a compensazione del rincaro a partire dal 1° gennaio 2025.

Agevolazioni

I nostri collaboratori hanno continuato a beneficiare di agevolazioni volte a favorire la conciliazione tra vita professionale e familiare, a promuovere il benessere psicofisico e a incentivare la partecipazione ad attività culturali e sportive nel tempo libero. Complessivamente, il valore dei *benefit* offerti può essere stimato in circa 2'000 CHF per collaboratore all'anno.

Associazione Ricreativa AIL (Arail)

La nostra associazione ricreativa ha continuato a perseguire il suo scopo di promuovere, sostenere e sviluppare attività che favoriscono un sano impiego del tempo libero attraverso manifestazioni sportive, ricreative e culturali, al fine di conoscersi e instaurare un rapporto di amicizia tra i collaboratori che partecipano alle svariate attività.

Giornata internazionale della donna

In occasione della Giornata internazionale della donna, abbiamo sostenuto l'Associazione Casa Santa Elisabetta di Lugano con una donazione effettuata a nome delle collaboratrici della Società. L'Associazione offre accoglienza e supporto a madri e bambini in situazioni di difficoltà sociale, nonché a donne vittime di violenza, con problematiche di dipendenza o di salute mentale.

Giornata mondiale della creatività e dell'innovazione

Durante la Giornata mondiale della creatività e dell'innovazione, il nostro AIL:LAB ha promosso un sondaggio interno volto a raccogliere idee e percezioni sul tema dell'innovazione. Dall'iniziativa sono emerse proposte legate alla digitalizzazione dei processi, alla creazione di spazi di sperimentazione e allo sviluppo di strumenti per favorire il coinvolgimento dei collaboratori.

Giornata internazionale delle famiglie

In occasione della Giornata internazionale delle famiglie, abbiamo offerto ai collaboratori la possibilità di usufruire di mezza giornata retribuita per partecipare, insieme ai figli, ad attività educative presso il [Museo in Erba](#).

Giornata mondiale dell'ambiente

In occasione della Giornata mondiale dell'ambiente, abbiamo promosso un incontro a cura di [GreenUp](#), dedicato al passaggio da un modello di consumo lineare a un approccio basato su riutilizzo, riparazione, rigenerazione e riciclo. L'iniziativa ha offerto spunti utili per comprendere come le scelte individuali possano contribuire a ridurre gli sprechi e a favorire un uso più responsabile delle risorse.

Giornata mondiale dell'alimentazione

Per la Giornata mondiale dell'alimentazione, abbiamo organizzato un *workshop* realizzato in collaborazione con [GreenUp](#), focalizzato sull'alimentazione sostenibile e sulla prevenzione dello spreco alimentare. L'attività ha alternato approfondimenti teorici ed attività pratiche, mettendo a disposizione strumenti concreti per la vita quotidiana, come ricette anti-spreco e comportamenti utili a ridurre l'impatto delle abitudini alimentari.



Territorio

Distribuzione di valore economico
alla comunità (mio di CHF)

3

Emissioni Scope 1 e Scope 2 (tCO₂eq)

11'077

Volume dei rifiuti riciclati (%)

66

*“Sistemi, territori e comunità non evolvono mai da soli.
Da questa consapevolezza nasce il nostro modo di agire e
il nostro impegno a essere una Società vicina al territorio,
attenta e responsabile nel prendersene cura.”*

Angelo Bernasconi
Presidente della Direzione



INTRODUZIONE

Il nostro territorio e la nostra comunità rappresentano il contesto vivo e dinamico in cui operiamo e verso cui sentiamo una forte responsabilità. Il nostro impegno si traduce nel sostegno attivo allo sviluppo locale anche attraverso sponsorizzazioni e collaborazioni che valorizzino realtà economiche, culturali, sociali e sportive e quindi una vicinanza concreta alla comunità. La tutela delle risorse ambientali si traduce nella riduzione dell'impatto che le nostre attività hanno sull'ambiente e sul territorio.

Panoramica sui dati

Nel 2025 abbiamo confermato il nostro sostegno a iniziative culturali e sportive in grado di generare valore sociale, mantenendo un investimento di oltre 3 milioni di CHF, provenienti dai ricavi delle nostre attività sul libero mercato. Il nostro impegno si rivolge in particolare a quelle realtà che promuovono il benessere fisico e mentale dei giovani, trasmettendo valori fondamentali come il rispetto, l'inclusione e il sostegno reciproco. Allo stesso modo, in ambito culturale, contribuiamo alla conservazione delle tradizioni e alla diffusione di una cultura ricca e diversificata, con un'attenzione che va oltre i confini locali. In qualità di impresa di rilievo nel nostro Cantone, siamo inoltre associati a una cinquantina di organizzazioni professionali e di categoria presenti sia in Ticino sia a livello nazionale.

Il valore complessivo delle commesse assegnate nel 2025 è stato di 483 milioni di CHF, in calo rispetto all'anno precedente per effetto della riduzione dei prezzi di acquisto dell'energia. Nel rispetto della Legge cantonale sulle commesse pubbliche, la nostra politica di privilegiare, ove possibile, le aziende del territorio ha portato all'assegnazione del 56% delle commesse in Ticino e dell'89% a livello nazionale. Oltre a sostenere le imprese locali, questa scelta garantisce maggiore rapidità nelle forniture e una migliore capacità di reazione in caso di difficoltà.

Le nostre emissioni totali di gas a effetto serra per il 2025, calcolate secondo il GHG Protocol, ammontano a circa 11'077 tCO₂eq tra Scope 1 e Scope 2. Nell'autunno 2025 abbiamo inoltre ricevuto dall'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM) un'attestazione di riduzione di 1'531 tCO₂eq per l'anno 2024, grazie alla produzione di calore della centrale termica di Caslano alimentata a cippato.

Sul piano dei consumi energetici, si osserva un aumento dei consumi negli edifici, attribuibile principalmente alle temperature che ha caratterizzato l'anno di riferimento, con effetti sia sul riscaldamento invernale sia sulla climatizzazione estiva. Per quanto riguarda la mobilità societaria, il processo di rinnovamento della flotta è proseguito, con il 48% dei veicoli oggi composto da mezzi a ridotto impatto ambientale.

Infine, sul fronte della gestione dei materiali, il tasso di riciclo dei rifiuti prodotti dalle nostre attività ha raggiunto il 66%. Nel corso dell'anno abbiamo inoltre avviato valutazioni sull'impatto ambientale dei materiali utilizzati, con l'obiettivo di migliorare progressivamente le scelte di approvvigionamento e favorire l'impiego di soluzioni a minore impatto ambientale.

Centesimo dell'acqua

È continuato il nostro impegno denominato "Centesimo dell'acqua", introdotto dal Consiglio Comunale di Lugano nel 2011, che prevede il prelievo di 1 centesimo per ogni metro cubo di acqua potabile fornito ai consumatori domiciliati in città.

I fondi sono destinati a finanziare progetti di Organizzazioni non governative membri della Federazione delle ONG della Svizzera italiana (FOSIT), attive nel miglioramento dell'accesso all'acqua potabile e delle condizioni igienico-sanitarie nei paesi in via di sviluppo. Nel 2025 hanno ottenuto il nostro sostegno sei associazioni, prevalentemente ticinesi, attive in Africa e in America Centrale, che attraverso i loro progetti contribuiscono a migliorare la sicurezza idrica e a garantire l'accesso all'acqua alle popolazioni più vulnerabili.

Partenariato acquedottistico City to City Lugano Hawassa

Nel quadro del miglioramento dell'accesso all'acqua potabile, prosegue il nostro partenariato acquedottistico City to City Lugano–Hawassa con l'Hawassa Water Facility e l'Università di Hawassa, in Etiopia. L'iniziativa è promossa in collaborazione con la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) e sostenuta finanziariamente dalla Direzione dello sviluppo e della cooperazione della Confederazione (DSC), con l'obiettivo di rafforzare le capacità tecniche locali in un contesto urbano in rapida crescita.

Attivo dal 2022, il partenariato contribuisce al miglioramento della qualità dell'acqua potabile attraverso una più efficace gestione e manutenzione delle infrastrutture e degli impianti, promuovendo al contempo un dialogo costruttivo tra città, istituzioni e operatori del settore.

Nel corso del 2025, abbiamo accolto una delegazione etiope composta da rappresentanti di Hawassa Water Facility e dell'Università di Hawassa. Il programma ha incluso incontri tecnici e attività sul campo dedicate alla gestione delle reti idriche, alla manutenzione degli impianti, al controllo della qualità dell'acqua e alla sicurezza idrica, con visite a laboratori e impianti di trattamento.

La visita si è conclusa con un incontro di sintesi presso SUPSI, volto a definire gli sviluppi futuri della collaborazione.

Sostegni

Abbiamo destinato oltre 3 milioni di CHF, provenienti dai ricavi delle nostre attività sul libero mercato, a sostegno di un ampio ventaglio di enti e progetti che spaziano dallo sport alla cultura, dall'innovazione alle iniziative con una forte valenza sociale, attraverso sponsorizzazioni e donazioni.

Il nostro sostegno accompagna sia le realtà più strutturate, come le principali squadre sportive cittadine che contribuiscono alla visibilità e al prestigio del territorio, sia le numerose associazioni, società e club locali, che rappresentano il tessuto più autentico della comunità.

Un'attenzione particolare è rivolta alle realtà sportive giovanili, che sosteniamo con convinzione riconoscendo nello sport un importante strumento di educazione, crescita e sviluppo per le nuove generazioni.

All'interno di questo impegno complessivo rientrano anche le donazioni a favore di progetti di rigenerazione urbana con una forte valenza sociale, culturale e ambientale, finalizzati alla creazione di spazi dinamici, inclusivi e sostenibili.

Abbiamo inoltre effettuato donazioni alla Catena della Solidarietà in occasione del terremoto che ha colpito il Sud-Est asiatico e della frana che ha interessato la comunità di Blatten nella Lötschental, a sostegno degli interventi a favore delle popolazioni colpite.

Piattaforma concorsi a premi

Abbiamo realizzato una piattaforma online dedicata ai concorsi a premi, integrata nel sito societario, con l'obiettivo di rendere accessibili alla cittadinanza le opportunità derivanti dalle sponsorizzazioni che AIL stipula ogni anno con i principali attori del territorio. Attraverso la piattaforma è possibile partecipare, ad esempio, ai concorsi per i biglietti delle partite del Football Club Lugano e dell'Hockey Club Lugano. Inoltre, stiamo progressivamente introducendo ulteriori iniziative sportive, culturali e turistiche.

Energy Partner – Elettrificazione della Linea 5 TPL

Siamo *energy partner* al progetto di elettrificazione della Linea 5 del Trasporto Pubblico Luganese (TPL), inaugurata a dicembre come prima linea di autobus elettrici del Luganese. Il nostro contributo ha riguardato la realizzazione delle infrastrutture di ricarica e di alimentazione dei mezzi elettrici, sostenendo concretamente la transizione energetica della mobilità pubblica sul territorio.

Energia Futuro – WattAbout

Abbiamo partecipato al progetto EnergiaFuturo – WattAbout, un programma educativo rivolto a ragazze e ragazzi tra i dodici e i diciotto anni, volto a promuovere conoscenze e consapevolezza sui temi legati all'energia. Il progetto prevede la realizzazione di contenuti didattici dedicati a diverse tematiche in ambito energetico ed è sviluppato in collaborazione con SUPSI, l'Ufficio dell'Educazione Ambientale, RSI EDU, éducation21, Azienda Elettrica Ticinese (AET) e TicinoEnergia.

AIL Arena

Siamo partner del Football Club Lugano e Arena partner del nuovo stadio cittadino, la cui inaugurazione è prevista per il 2026. Questa collaborazione rafforza un rapporto che da oltre 20 anni ci lega ai Bianconeri, a sostegno sia della prima squadra sia del settore giovanile, in coerenza con il nostro impegno a favore delle realtà sportive del territorio. Il logo della nuova arena, denominata AIL Arena, integra graficamente un elemento simbolico della tradizione sportiva cittadina, affiancato dal nostro marchio.

All'interno del Polo Sportivo e degli Eventi, siamo inoltre coinvolti nella realizzazione di infrastrutture energetiche innovative, tra cui una centrale termica e impianti fotovoltaici.

Le Gemme del Territorio

Abbiamo proseguito il progetto "Le Gemme del Territorio", avviato nel 2024 e dedicato alla valorizzazione e alla visibilità delle realtà locali culturali, sportive e associative sostenute da AIL. Il *format* prevede la produzione di video, realizzati in collaborazione con i partner coinvolti, per raccontare iniziative e attività presenti sul territorio.

Tavolino Magico

Anche quest'anno abbiamo sostenuto le attività del Tavolino Magico, offrendo ai collaboratori la possibilità di dedicare due mezze giornate al volontariato presso i punti di distribuzione dell'associazione. L'iniziativa ha coinvolto 22 collaboratori per un totale di 43 mezze giornate.

Il nostro collaboratore Matteo racconta la sua esperienza: "Grazie di cuore ad AIL per avermi aperto le porte a questa realtà straordinaria! Il Tavolino Magico non è solo volontariato: è condivisione, speranza e la prova che insieme possiamo fare la differenza. Ogni gesto conta, e sono orgoglioso di far parte di questa missione che porta aiuto e dignità a chi ne ha bisogno." Inoltre, abbiamo promosso una raccolta alimentare interna presso la nostra Società, grazie alla quale sono stati raccolti 152 kg di derrate alimentari, successivamente donati al Tavolino Magico.

Interventi sui nostri edifici

Abbiamo proseguito il percorso di aggiornamento delle infrastrutture del Centro Operativo di Muzzano (COM), con l'obiettivo di ottimizzare l'uso degli spazi e migliorare la fruibilità operativa dell'area. In questo contesto, abbiamo completato la seconda fase del programma di rinnovamento dei magazzini societari, intervenendo sulla pavimentazione del magazzino centrale mediante la sostituzione dell'asfalto con calcestruzzo termicamente isolato, più resistente e adatto alla movimentazione dei materiali.

Consumi energetici

Nel corso dell'anno i consumi energetici dei nostri edifici sono aumentati. In particolare, il consumo di elettricità è cresciuto del 4%, mentre quello di gas naturale del 14% rispetto al 2024. I principali consumi sono legati a illuminazione, riscaldamento, climatizzazione e apparecchiature elettroniche. Nel 2025, le estati particolarmente calde e un clima invernale più freddo hanno contribuito all'aumento dei consumi. In media, i consumi per collaboratore si attestano a 1.80 MWh di elettricità e 1.13 MWh di gas naturale. È importante ricordare che l'elettricità utilizzata è interamente rinnovabile: una parte è prodotta dai nostri pannelli solari, mentre la restante proviene da centrali idroelettriche. In particolare, grazie agli impianti fotovoltaici installati presso il Centro Operativo di Muzzano, abbiamo prodotto 560 MWh di energia rinnovabile, di cui 282 MWh destinati all'autoconsumo. Per il gas naturale impiegato per riscaldare gli edifici, acquistiamo certificati di biogas. Nel periodo compreso tra il 1° luglio 2024 e il 30 giugno 2025, i volumi di scarichi idrici sono stati pari a 2'932 m³. Per il lavaggio dei veicoli, l'acqua viene raccolta in vasche dedicate e, dopo il filtraggio, convogliata verso l'impianto di depurazione del Consorzio depurazione acque Lugano e dintorni (CDALED) di Bioggio.

Sostanze pericolose

Le sostanze pericolose utilizzate per lo svolgimento delle nostre attività sono principalmente riconducibili ai carburanti impiegati per la mobilità. Il totale dei carburanti acquistati ammontava a 513 t, con un aumento del 6% rispetto al 2024. Parte di questo carburante viene venduto ai nostri collaboratori, pensionati e ad alcuni enti di pubblica utilità. Per lo svolgimento delle nostre attività, facciamo uso di sostanze considerate pericolose per la salute delle persone e dell'ambiente. Queste sostanze, come ad esempio spray lubrificanti e mastici sigillanti, devono essere catalogate, stoccate e trattate con particolare attenzione al fine di prevenire potenziali incidenti. Nel 2025 ne abbiamo ridotto in modo significativo l'impiego, passando da 41 t nel 2024 a poco più di 27 t a fine anno.

Rifiuti

I rifiuti generati dalle nostre attività hanno registrato complessivamente una diminuzione del 14% rispetto all'anno precedente. In particolare, si osserva una riduzione nominale dei rifiuti speciali pari a circa l'80%. Tale calo non corrisponde tuttavia a una diminuzione effettiva dei volumi prodotti da fanghi, dissabbatori e separatori di idrocarburi, bensì al rinvio delle operazioni di smaltimento legate alla pulizia dei pozzetti presso il Centro operativo di Muzzano, posticipate all'anno successivo. I rifiuti soggetti a controllo hanno registrato un aumento dell'8%, riconducibile a un maggiore smaltimento di materiali provenienti dalle attività di manutenzione della rete. Grazie alla presenza costante di un collaboratore dedicato alla gestione e al recupero dei materiali ancora utilizzabili, nel corso dell'anno è stato possibile riciclare il 66% dei rifiuti prodotti, in aumento rispetto al 61% dell'anno precedente, favorendone il riutilizzo e il prolungamento del ciclo di vita. Per ridurre il consumo di sacchetti di plastica e migliorare l'efficienza del servizio di pulizia, abbiamo introdotto un nuovo sistema di gestione interna dei rifiuti negli uffici, che prevede la sostituzione dei cestini individuali per collaboratore con punti di raccolta condivisi per i rifiuti solidi urbani e la carta.

Clean Up dAIL

Abbiamo organizzato la seconda edizione del Clean Up dAIL, attività dedicata alla sensibilizzazione sull'abbandono dei rifiuti negli spazi societari ispirato alla Giornata Svizzera Clean-Up-Day fondata dall'IGSU. All'iniziativa hanno partecipato 11 collabo-

Consumi dei nostri stabili	2023	2024	2025
Acqua potabile consumata (m³)	2'351	2'785	2'932
Elettricità consumata (MWh)	728	813	842
Gas naturale consumato (MWh)	378	466	529
Provenienza acqua degli stabili (%)	2023	2024	2025
Sorgenti	17	33	29
Falda	43	20	29
Lago	38	45	38
Acquistata	2	2	4
Scarichi idrici (m³)			
Scarico di acqua (fognatura)	2'351	2'351	2'932
Rifiuti (kg)	2023	2024	2025
Totale rifiuti	517'821	536'364	462'488
di cui soggetti a controllo (p.es. cavi in rame armati)	234'529	182'665	198'173
di cui solidi urbani	272'567	276'176	248'885
di cui speciali (p.es. olio dei trasformatori)	10'725	77'523	15'430
per collaboratore	1'148	1'144	988

ratori, che hanno raccolto complessivamente 13 kg di rifiuti, composti principalmente da fascette di plastica e mozziconi di sigaretta.

Carta e PET

L'utilizzo medio di carta per collaboratore ha continuato a ridursi, con una diminuzione dell'8% rispetto all'anno precedente, grazie alla progressiva digitalizzazione dei processi e all'adozione di politiche ambientali orientate a un uso più razionale delle risorse. Nel calcolo non sono incluse la carta e le buste utilizzate per l'invio di fatture e acconti agli oltre 117'000 clienti. Tutta la carta impiegata nelle nostre strutture è riciclata e certificata FSC. Nel corso dell'anno sono stati raccolti e avviati al riciclo 525 kg di PET, rispetto ai 670 kg dell'anno precedente, con un risparmio stimato di 1'575 kg di CO₂.

Mobilità societaria

A fine 2025, la flotta societaria contava 189 veicoli. Nel corso dell'anno è proseguito il rinnovo dei veicoli leggeri, con la sostituzione dei mezzi a combustione più datati a favore di veicoli di nuova generazione a basse emissioni o completamente elettrici. Nonostante questo percorso di ammodernamento, la progressiva ma ancora contenuta velocità di sostituzione non consente di ridurre in modo significativo le emissioni di CO₂, che rimangono su livelli elevati. Le emissioni medie dei veicoli leggeri si attestano infatti a 158 g/km, a fronte di un valore medio di 93.6 g/km previsto dalle prescrizioni della Confederazione per i veicoli di nuova immatricolazione, in vigore dal 1° gennaio 2025. Per quanto riguarda gli autofurgoni, le emissioni medie risultano pari a 190 g/km, rispetto al valore di riferimento di 153.9 g/km. Per migliorare ulteriormente il nostro impatto ambientale, è in corso la definizione di una strategia di elettrificazione della flotta societaria, che prevede la progressiva sostituzione dei veicoli a combustione interna con mezzi elettrici. L'iniziativa comprende l'analisi delle tipologie di veicoli attualmente in uso, la pianificazione delle tempistiche di rinnovo e la valutazione delle infrastrutture di ricarica necessarie.

Smartworking

L'estensione dell'*Homeworking* allo *Smartworking*, inteso come la possibilità di lavorare in modo flessibile dove e quando è più opportuno, anche per le attività svolte sul territorio, ha coinvolto oltre il 60% dei collaboratori e ha contribuito a ridurre la nostra impronta di carbonio. Grazie all'*Homeworking*, stimiamo che ogni giorno di lavoro da casa consenta a un collaboratore di evitare in media 25 km di spostamenti verso il Centro Operativo di Muzzano. A questo si aggiungono circa 100'000 km risparmiati grazie allo *Smartworking* applicato alle attività esterne. Nel complesso, queste modalità di lavoro alternative permettono di evitare circa 77 t di emissioni di CO₂ all'anno.

Mobilità lenta

Abbiamo mantenuto l'offerta di diverse soluzioni di mobilità lenta destinate ai collaboratori, sia per gli spostamenti casa-lavoro sia per il tempo libero, in parte o interamente finanziati dalla Società. Tra queste rientra l'abbonamento aziendale Publibike, che consente di utilizzare il servizio di *bike sharing*, sempre più diffuso a livello nazionale, sottoscritto da 77 collaboratori. È inoltre disponibile l'abbonamento aziendale Arcovaleno, che permette l'uso dei mezzi pubblici in tutto il Cantone, di cui beneficiano 10 collaboratori. Completa l'offerta il programma Bikecoin, volto a incentivare modalità di spostamento sostenibili sul tragitto casa-lavoro: i chilometri percorsi in bicicletta, a piedi o in monopattino vengono convertiti in punti e successivamente in franchi accreditati al collaboratore; nel 2025 sono stati percorsi complessivamente 8'915 km. Per promuovere ancora di più la mobilità sostenibile, abbiamo installato una colonnina di ricarica per *e-bike* e monopattini nell'area di parcheggio riservata a questi mezzi.

Valutazione dei materiali

Abbiamo condotto diverse valutazioni preliminari volte a individuare soluzioni più sostenibili sotto il profilo ambientale, tecnico ed economico. In particolare, abbiamo analizzato i materiali della nostra Area Elettricità con il maggiore impatto economico e ambientale. Tuttavia, l'eterogeneità dei metodi di calcolo del ciclo di vita adottati dai fornitori non ha consentito una comparazione affidabile, portando alla chiusura del progetto, che rimane comunque un primo riferimento utile per future analisi più strutturate. Parallelamente, stiamo valutando l'impiego di mezzi elettrici per il gruppo forestale (soffiatori, decespugliatori e motoseghe), analizzando le principali variabili operative e monitorando l'evoluzione tecnologica del mercato, in attesa di soluzioni con prestazioni comparabili ai modelli tradizionali. Infine, è in corso la valutazione di estintori a ridotto impatto ambientale, mediante un confronto tecnico ed economico tra alternative prive di PFAS e basate su CO₂ biogeno, con l'obiettivo di individuare la soluzione più sostenibile ed efficiente.

Utilizzo di celle di media tensione senza gas fluorurati (SF₆)

Abbiamo acquistato e messo in servizio le prime due celle di media tensione prive di gas SF₆, adottando tecnologie più sostenibili e allineate alla normativa che, dal 1° gennaio 2026, vieta l'acquisto di apparecchiature contenenti gas fluorurati. Questo progetto pilota ha consentito di porre le basi per l'approvvigionamento di materiali analoghi negli anni successivi, garantendo continuità nell'impiego di soluzioni a minore impatto ambientale.



Bilancio emissioni CO₂

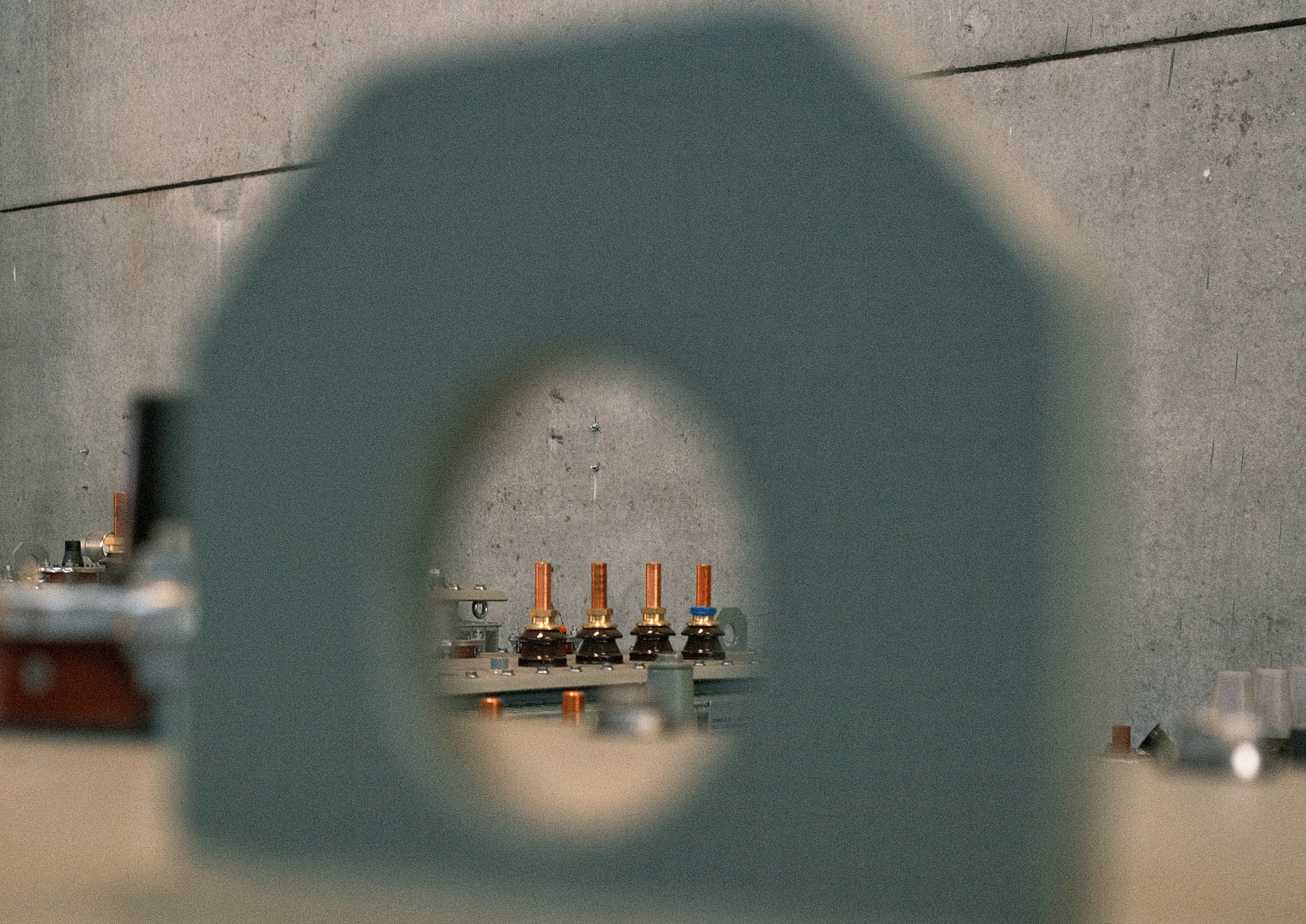
Nel 2025 il metodo di calcolo delle emissioni CO₂ è stato ulteriormente affinato, conducendo l'analisi in conformità con la normativa federale svizzera, il GHG Protocol e le linee guida dell'Associazione delle aziende elettriche svizzere (VSE). L'analisi approfondita dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente ci permetterà di costruire un punto di partenza essenziale per definire obiettivi concreti di riduzione delle emissioni a supporto della transizione energetica e della nostra strategia societaria. Le emissioni totali di gas a effetto serra per il 2025, calcolate secondo il GHG Protocol ammontano a circa 11'077 tCO₂eq, ripartite tra Scope 1 e Scope 2. Le emissioni dirette (Scope 1) rappresentano circa l'80% del totale e derivano dalla produzione di energia termica e dalla cogenerazione a gas, dalle emissioni legate all'utilizzo di esafluoruro di zolfo (SF₆) nelle sottostazioni elettriche e alle dispersioni di gas nella rete, nonché dal parco veicoli societario e dai consumi operativi. Le emissioni indirette (Scope 2) incidono per il restante 20% e comprendono l'energia elettrica consumata per le nostre attività, nonché le perdite di trasmissione e distribuzione di energia elettrica acquistata immessa sulla rete, in quanto operiamo in qualità di gestore. Per garantire trasparenza e correttezza metodologica, sono state quantificate separatamente le emissioni biogeniche pari a circa 8'862 tCO₂eq, derivanti dall'utilizzo

Emissioni (tCO ₂ eq)	2023	2024	2025
Totale	4'399	9'627	11'077
Emissioni Scope 1	3'603	7'256	8'865
Emissioni Scope 2	1	2	2'212

Indicatori di emissione (gCO ₂ eq/kWh)	2025
Sulla produzione e distribuzione energia elettrica e termica	9.8
Sulla distribuzione energia elettrica	6.0

di biogas e dalla combustione di biomassa. Non essendo di origine fossile, queste emissioni rientrano nel ciclo biologico del carbonio e non sono incluse nel totale rendicontato. Sono stati inoltre introdotti per la prima volta indicatori di intensità emissiva, espressi come gCO₂eq per kWh di energia elettrica e termica prodotta e distribuita nonché un indicatore sull'energia elettrica totale venduta a sostituzione dell'indicatore storico riferito al numero di collaboratori. Per quanto riguarda le emissioni indirette a monte e a valle delle attività societarie (Scope 3), tra cui gli spostamenti casa-lavoro dei collaboratori e le filiere energetiche a monte, l'analisi di dettaglio per il 2025 è ancora in corso. Si stima tuttavia che il valore risulterà significativamente superiore agli anni precedenti.

Siamo inoltre consapevoli che, nel nostro comprensorio, la quota più rilevante di CO₂ proviene dal gas naturale consumato dai nostri clienti ed è proprio su questo fronte che possiamo fare la differenza maggiore. Per questo, il nostro impegno va oltre la riduzione della nostra impronta diretta e mira ad accompagnare i clienti verso soluzioni a minor impatto ambientale, nella convinzione che la transizione verso un comprensorio *carbon free* sia una responsabilità da assumerci insieme a loro.



Dati finanziari

“La solidità finanziaria non è un punto di arrivo, ma la condizione che rende possibile ogni ambizione: è grazie a fondamenta economiche robuste che ALL può investire, innovare e continuare a servire il territorio con la stessa dedizione di sempre.”

Lucas Bächtold
Direttore area Finanze

Cifra d'affari (mio di CHF)

511

Utile operativo (mio di CHF) prima degli ammortamenti e delle rettifiche di valore

73.5

CONTO ECONOMICO in CHF		Consuntivo 2025	Consuntivo 2024
Info. nr.			
Ricavi netti da fornitura e prestazioni		175'275'266	179'415'159
Ricavi lordi da vendite	1)	476'601'347	539'828'977
Prestazioni a terzi	2)	34'574'967	37'078'648
Costi d'acquisto energia	3)	-335'901'047	-397'492'486
Variazione delle scorte		301'391	215'592
Costi per il materiale		-7'707'800	-7'763'775
Costi per il personale		-55'047'870	-52'780'305
Spese del personale		-53'409'400	-51'362'122
Altre spese del personale		-1'638'470	-1'418'182
Altri costi d'esercizio		-39'338'440	-40'976'091
Prestazioni di terzi	4)	-25'561'343	-26'067'836
Contributi e tasse		-2'477'997	-2'323'262
Assicurazioni		-928'382	-815'110
Costi di ufficio e amministrativi		-1'289'153	-1'325'863
Altri costi operativi	5)	-8'107'866	-9'630'766
Costo dei locali		-1'015'992	-863'991
Diminuzione dei costi		42'292	50'737
Utile operativo prima degli ammortamenti e rettifiche di valore		73'482'548	78'110'580
Ammortamenti e rettifiche di valore		-46'298'706	-61'459'035
Ammortamenti		-46'298'706	-61'459'035
Utile operativo		27'183'842	16'651'545
Costi e ricavi finanziari		3'686'070	6'523'361
Costi finanziari	6)	-667'575	-353'804
Ricavi finanziari		4'353'645	6'877'165
Costi e ricavi estranei		252'806	388'955
Costi estranei	7)	-916'100	-870'430
Ricavi estranei		1'168'906	1'259'384
Costi e ricavi straordinari		-9'686'349	98'952
Costi straordinari	8)	-10'063'795	-165'548
Ricavi straordinari	9)	377'446	264'500
Utile prima delle imposte		21'436'369	23'662'813
Imposte dirette		-6'568'595	-9'767'348
Utile annuale		14'867'774	13'895'465

BILANCIO (in CHF)

31.12.2025

31.12.2024

ATTIVI

Info. nr.

Attivo Circolante		144'631'482	140'400'445
Liquidità e attivi quotati in borsa detenuti a Breve Termine		66'214'621	49'871'860
Cassa		9'373	38'296
Posta		38'399'774	14'637'659
Banca		27'805'474	35'195'905
Crediti da Forniture e Prestazioni		58'681'801	71'299'567
Crediti		54'402'030	60'973'890
Crediti verso azionista e società collegate	10)	4'279'771	10'325'677
Altri crediti a Breve Termine		2'461'558	1'859'802
Altri crediti a breve termine verso terzi		326'449	348'111
Altri crediti verso azionista e società collegate	11)	61'803	562'676
Crediti verso amministrazioni pubbliche		2'073'306	949'015
Scorte		5'450'010	5'148'619
Ratei e risconti Attivi		11'832'492	12'220'596
Attivo Fisso		303'592'502	314'265'873
Immobilizzazioni finanziarie		29'552'175	30'688'579
Titoli dell'attivo fisso	12)	16'101'293	11'705'394
Crediti a lungo termine		2'472'257	2'512'054
Crediti a lungo termine verso società collegate	13)	1'299'333	9'520'333
Depositi cauzionali		9'679'293	6'950'798
Partecipazioni	14)	2'575'667	2'575'667
Immobilizzazioni materiali		269'931'622	279'319'832
Mobilio e arredo		479'717	469'059
Veicoli		1'551'035	1'705'892
Attrezzature		315'979	333'147
Costruzioni Edili		10'809'692	11'823'597
Impianti di distribuzione	15)	171'971'688	180'555'870
Impianti di produzione		27'399'771	28'495'835
Terreni		50'327'356	50'327'356
Infrastrutture informatiche		7'076'384	5'609'075
Immobilizzazioni immateriali		1'533'039	1'681'795
Totale		448'223'984	454'666'318

BILANCIO (in CHF)

31.12.2025

31.12.2024

PASSIVI

Info. nr.

Capitale di terzi a Breve Termine		172'057'232	161'717'451
Debiti per forniture e prestazioni		52'139'685	69'718'153
Debiti per forniture e prestazioni		52'048'351	69'639'983
Debiti per prestazioni da azionista e società collegate	16)	91'334	78'170
Debiti onerosi a Breve Termine		20'000'000	0
Debiti onerosi	19)	20'000'000	0
Altri debiti a Breve Termine		17'050'259	18'006'497
Altri debiti verso terzi		8'390'983	8'461'071
Debiti verso amministrazioni pubbliche		5'979'835	6'792'130
Altri debiti verso azionista e società collegate	17)	2'679'441	2'753'296
Accantonamenti a breve termine		80'807'514	69'532'768
Accantonamenti a breve termine	18)	52'122'503	44'526'132
Accantonamenti per imposte		28'685'011	25'006'636
Ratei e risconti passivi		2'059'773	4'460'033
Capitale di terzi a Lungo Termine		139'270'984	158'920'874
Debiti onerosi a Lungo Termine	19)	10'000'000	30'000'000
Altri debiti a Lungo Termine		14'078'785	14'645'575
Accantonamenti a lungo termine		115'192'199	114'275'299
Accantonamenti operativi		18'715'441	18'798'541
Altri accantonamenti	20)	96'476'758	95'476'758
Capitale Proprio		136'895'786	134'027'994
Capitale azionario		70'000'000	70'000'000
Riserva legale da capitale		45'000'000	45'000'000
Altre riserve da capitale		45'000'000	45'000'000
Utile riportato		7'027'993	5'132'528
Utile annuale		14'867'774	13'895'465
Totale		448'223'984	454'666'318

CONTO DEI FLUSSI MONETARI in CHF (cifre arrotondate)

2025

2024

Flussi monetari da attività operative

Utile annuale	14'867'774	13'895'465
Ammortamenti e rettifiche di valore	46'298'706	61'459'035
Adeguamento accantonamenti	12'191'674	-2'542'165
Cash Flow	73'358'127	72'812'335
Variazione crediti e altri crediti verso terzi	5'469'232	-3'494'451
Variazione crediti e altri crediti verso azionista e società collegate	6'546'779	-6'565'091
Variazione scorte	-301'391	-215'592
Variazione transitori attivi	397'105	-3'556'061
Variazione debiti e altri debiti verso terzi	-19'040'804	16'024'457
Variazione debiti e altri debiti verso azionista e società collegate	-60'691	-7'754'786
Variazione transitori passivi	-2'400'260	2'493'893
Liquidità netta da attività operative	-9'390'031	-3'067'630

Flussi monetari per attività di investimento

Acquisto immobilizzazioni materiali e immateriali	-36'761'739	-42'771'299
Acquisto partecipazioni	-4'395'898	-1'400'667
Vendite / dismissioni di immobilizzazioni	0	1'687'548
Variazione depositi cauzionali	-2'728'495	-5'196'435
Variazioni crediti a lungo termine	8'260'797	-759'536
Liquidità da attività d'investimento	-35'625'335	-48'440'388

Flussi monetari per attività finanziarie

Variazione finanziamenti da banche	0	0
Pagamento dividendi	-12'000'000	-12'000'000
Liquidità da attività finanziarie	-12'000'000	-12'000'000

Variazione dei flussi monetari nel corso dell'esercizio

16'342'761

9'304'316

Mezzi liquidi al 01.01	49'871'860	40'567'543
Mezzi liquidi al 31.12	66'214'621	49'871'860
Variazione dei mezzi liquidi	16'342'761	9'304'316

ALLEGATO AL CONTO ANNUALE (in CHF)

Principi applicati per la presentazione dei conti

Il conto economico è allestito seguendo il metodo del costo complessivo (conto economico della produzione). L'esposizione delle varie poste rispetta i contenuti minimi, ma viene presentata con una sequenza più adatta a una corretta valutazione dei risultati d'esercizio.

Il presente conto annuale è stato allestito secondo le disposizioni della legge svizzera relative alla contabilità commerciale e alla presentazione dei conti (Titolo 32esimo del Codice delle Obbligazioni). I principi per l'allestimento del conto annuale applicati non prescritti dalla legge sono descritti qui di seguito. A questo proposito bisogna tenere in considerazione il fatto che, per garantire durevolmente la prosperità dell'impresa, la Società ha la possibilità di costituire e sciogliere delle riserve latenti.

Le posizioni con saldo uguale a zero per entrambi i periodi non vengono esplicitate nel conto annuale.

Quale metodo di ammortamento dei nostri impianti utilizziamo l'ammortamento lineare sui valori d'acquisto, con l'eventuale aggiunta di ammortamenti straordinari sul valore residuo, qualora dettati da particolari contingenze. I titoli dell'attivo fisso e le partecipazioni vengono iscritti a bilancio al loro valore di acquisto e, se necessario, adeguati al ribasso tramite rettifiche di valore.

La fatturazione dell'erogazione di energia elettrica, acqua, gas ed energie termiche avviene mensilmente e trimestralmente. Per i grandi consumatori e le aziende rivenditrici si effettua in base alle letture effettive, mentre per i consumatori medi e piccoli vengono riscossi tre acconti e un conguaglio derivante dalle letture annuali. Al momento del conguaglio, gli acconti, contabilizzati alla voce "Accantonamenti a breve termine", vengono girati alla voce "Ricavi lordi da vendite".

Secondo i parametri regolatori in vigore, i margini sull'utilizzo della rete e sull'energia sono determinati. Le coperture in eccesso (o in difetto) ottenute devono essere compensate mediante riduzione (o aumento) delle tariffe future. Al momento della chiusura dei conti l'importo di queste "differenze di copertura" relativo all'anno in rassegna può solo essere stimato e registrato alla voce "Ricavi da vendite". Lo scostamento che dovesse in seguito emergere con la differenza di copertura reale verrebbe registrato l'anno successivo anch'esso nei "Ricavi da vendite".

Informazioni, suddivisioni e spiegazioni inerenti a poste del conto economico e del bilancio

1) Ricavi lordi da vendite

La voce è composta da ricavi provenienti principalmente dalla distribuzione di elettricità, acqua, gas ed energie termiche, cui si aggiungono anche i ricavi da abbonamenti, i ricavi generati dalla vendita di ecoprodotto e certificati così come la rifatturazione delle tasse Federali, Cantionali e Comunali.

	2025	2024
Ricavi da distribuzione di elettricità	283'303'180	328'677'197
Ricavi da distribuzione di gas	90'869'132	106'828'276
Ricavi da distribuzione di energie termiche	11'200'354	10'209'349
Ricavi da rifatturazione tasse e tributi	80'444'840	85'231'082
Altro	10'783'840	8'883'094
	476'601'346	539'828'997

2) Prestazioni a terzi

Questa voce dei ricavi comprende la fatturazione di lavori puntuali svolti dalle AIL SA, quali: gli allaccia-menti alla rete elettrica, del gas e dell'acqua, incluse le quote di partecipazione e i collaudi acqua e gas, la posa di idranti, i controlli periodici della qualità per acquedotti terzi, gli interventi di manutenzione dell'illuminazione pubblica o sugli impianti interni, la rivendita di materiale a terzi e qualsiasi altra prestazione sulla nostra rete o fuori da essa fatturabile a terzi.

A partire dall'anno 2017 rientrano sotto questa voce anche i ricavi derivanti dai mandati di prestazioni sottoscritti con alcune Aziende municipalizzate. I ricavi di tali gestioni corrispondono per il 2025 a CHF 16.7 milioni (2024: CHF 16.4 milioni).

3) Costi d'acquisto energia

La voce è composta prevalentemente da costi di acquisto dell'energia commercializzata e da tasse e tributi versati ai Comuni, al Cantone e alla Confederazione. La voce di conto economico è così suddivisa:		
	2025	2024
Costi d'acquisto di energia elettrica	-183'891'662	-231'974'903
Costi d'acquisto di gas	-64'811'356	-69'167'029
Costi d'acquisto di acqua potabile	-597'557	-521'004
Costi d'acquisto per energie termiche	-1'774'324	-507'153
Tasse e tributi	-77'954'068	-90'571'558
Altro	-6'872'080	-4'750'838
	-335'901'047	-397'492'486

4) Prestazioni di terzi

La voce è composta prevalentemente da prestazioni di genio civile ed elettromeccaniche necessarie alla manutenzione delle nostre reti. Compresi sono, inoltre, i costi per le consulenze e i macchinari o le attrezzature forniti da terzi.

5) Altri costi operativi

La voce è composta dalle tipiche spese di esercizio, quali ad esempio: gli affitti, il costo dei veicoli, i consumi di energia, nonché le sponsorizzazioni e le spese per la comunicazione. La voce di conto economico è così suddivisa:		
	2025	2024
Affitti (immobili e installazioni tecniche)	-6'050	-15'588
Consumo di energia	-3'186'683	-3'338'122
Veicoli	-982'581	-1'072'121
Sponsorizzazioni e pubblicità	-3'500'923	-3'516'780
Altro	-431'629	-1'688'155
	-8'107'866	-9'630'766

6) Costi e ricavi finanziari

Oltre ai tipici costi e ricavi finanziari, la voce è composta dalle differenze di cambio dovute alla valutazione a fine anno dei contratti in valuta a termine in essere. La differenza di cambio viene unicamente registrata qualora si tratti di un costo. Un eventuale ricavo in questa voce è da ricondurre pertanto allo scioglimento dell'accantonamento relativo all'anno precedente. La differenza di cambio realizzata nel corso dell'anno viene riportata nei costi d'acquisto energia. Gli altri costi finanziari comprendono, dal 2025, la valutazione a fine anno delle eventuali posizioni aperte relative al trading proprietario. Qualora dalla valutazione dovesse emergere un ricavo, questo non verrebbe registrato a conto economico. Costi e ricavi finanziari sono così suddivisi:		
	2025	2024
Costi da interessi	-331'781	-332'687
Ricavi da interessi	206'758	623'944
Ricavi da differenze di cambio	258	-21'117
Differenze di cambio da contratti a termine aperti	936'168	3'964'205
Ricavi da dividendi	3'182'877	2'261'188
Altri costi e ricavi finanziari	-308'210	27'828
	3'686'070	6'523'361

7) Costi e ricavi estranei

Le voci "estranee" sono composte principalmente da attività non legate alla normale operatività aziendale. La maggioranza dell'im-porto è rappresentata dalla compravendita di carburante per i veicoli dei dipendenti e di alcune controparti esterne alle AIL SA (come ad es. l'Aeroporto o la Croce Verde Lugano).

Inoltre, sono compresi anche i ricavi derivanti dagli affitti a terzi dei nostri immobili e da tutte le operazioni che esulano dal com-mercio di energia.

8) Costi straordinari

La voce si compone di costi relativi ad assestamenti contabili relativi ad anni precedenti e ad altri costi straordinari. Nel 2025 gli "Altri costi straordinari" sono relativi alla rinuncia dei crediti per il risanamento finanziario di società del gruppo.		
	2025	2024
Altri costi relativi ad anni precedenti	-958'856	-165'548
Altri costi straordinari	-9'104'939	0
	-10'063'795	-165'548

9) Ricavi straordinari

La voce è composta principalmente da ricavi relativi ad anni contabili precedenti, dallo scioglimento di accantonamenti operativi non più necessari così come da utili derivanti da vendita di sostanza fissa.

10) Crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dai crediti da prestazioni fornite all'azionista, ai relativi dicasteri e alle società detenute dal Comune di Luga-no, ed è così suddivisa:		
	2025	2024
Crediti verso azionista	4'017'806	10'047'696
Crediti verso società collegate	261'965	277'981
	4'279'771	10'325'677

11) Altri crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dal credito verso la società Galb Immobiliare SA.

12) Titoli dell'attivo fisso

La voce di bilancio è così suddivisa:		
	2025	2024
592'658 azioni di ALPIQ Holding SA, Losanna (1.79%), il cui scopo è l'acquisizione, la detenzione, l'amministrazione e la gestione di partecipazioni principalmente nell'ambito dell'energia, dell'elettricità, del gas e del calore. Il capitale azionario di CHF 331'103.64 è suddiviso in 33'110'364 azioni da CHF 0.01.		
Valore a bilancio	1	1
1'000 azioni di Repartner Produktions AG, Poschiavo (5%), il cui scopo principale consiste nella produzione, acquisto e fornitura di energia, così come la partecipazione all'acquisto e alla gestione di progetti nel settore energetico. Il capitale azionario di CHF 20'000'000 è suddiviso in 20'000 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	7'999'645	7'999'645
1'406'146 azioni di Swissgrid AG, Aarau (0.42%), il cui scopo principale è la gestione sicura ed economica della rete elettrica svizzera ad altissima tensione. Il capitale azionario di CHF 334'495'151 è suddiviso in 334'495'151 azioni, ognuna del valore di CHF 1."		
Valore a bilancio	3'700'449	3'700'449

	2025	2024
53 azioni di Gasmobil AG, Arlesheim (5.30%), il cui scopo principale è la promozione dell'utilizzo del gas quale carburante per i veicoli. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 1'000 azioni da CHF 100. Valore a bilancio	5'300	5'300
AIL SA ha concluso con Axpo Solutions AG un accordo di sotto-partecipazione economica di un loro veicolo societario per l'accesso a diritti di prelievo di un baseload di energia elettrica nel periodo 2025-2039. L'accordo comporta impegni finanziari pro quota (15/180) assimilabili a quelli di un partner, senza attribuzione ad AIL SA di diritti azionari o di governance. Valore a bilancio	4'395'898 16'101'292	- 11'705'394
13) Crediti a lungo termine verso società collegate La voce di bilancio è composta da prestiti a lungo termine al Centro Competenze sull'acqua (CCA) SA e ad Agere Efficienza Energetica SA. Per quanto riguarda i crediti a favore di Agere Efficienza Energetica SA, AIL SA ha firmato una convenzione di postergazione per un valore di CHF 799'333.		
14) Partecipazioni Se non specificato altrimenti, le percentuali detenute corrispondono ai diritti di voto. La voce di bilancio è così suddivisa:	2025	2024
750 azioni di Enerti SA, Monteceneri (37.5%), il cui scopo principale consiste nella gestione e fatturazione di stazioni di ricarica e-mobilità (Emoti), nella stipulazione di contratti per la fornitura di energia elettrica, di materiale e di consulenza. Il capitale azionario di CHF 200'000 è suddiviso in 2'000 azioni da CHF 100. Valore a bilancio	75'000	75'000
100 azioni di Galb Immobiliare SA, Lugano (100%), il cui scopo principale consiste nella compera, vendita, locazione e amministrazione di immobili commerciali e industriali. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000. Valore a bilancio	1'050'000	1'050'000
50 azioni di Centro di competenze sull'acqua (CCA) SA, Chiasso (50%), il cui scopo sociale consiste nella gestione di un centro di competenza attivo nel campo della analisi dell'acqua. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000. Valore a bilancio	50'000	50'000
300 azioni di Agere Efficienza Energetica SA, Chiasso (60%), il cui scopo sociale consiste nella produzione, distribuzione e commercio di energia rinnovabile. Il capitale azionario di CHF 500'000 è suddiviso in 500 azioni da CHF 1'000. Valore a bilancio	1'400'667 2'575'667	1'400'667 2'575'667
15) Impianti di distribuzione La voce di bilancio è composta dagli investimenti nelle reti di trasporto regionale e di distribuzione di energia elettrica, di gas, di acqua industriale, di acqua e di calore ed è così suddivisa:	2025	2024
Rete energia elettrica	131'360'562	138'812'984
Rete gas	30'122'354	30'969'936
Rete acqua	228'767	339'737
Rete calore	6'552'494	6'680'550
Acquedotto acqua industriale	3'707'511 171'971'688	3'752'663 180'555'870

16) **Debiti per prestazioni da azionista e società collegate**

La voce è così suddivisa:	2025	2024
Debiti per prestazioni da azionista	16'823	30'034
Debiti per prestazioni da società collegate	74'511	48'136
	91'334	78'170

17) **Altri debiti verso azionista e società collegate**

La voce è composta dal conto corrente con l'azionista unico e con Multi Next SA, ed è così suddivisa:	2025	2024
Conto corrente azionista	3'228'680	2'903'629
Altri debiti verso società collegate	-549'239	-150'333
	2'679'441	2'753'296

18) **Accantonamenti a breve termine**

La voce di bilancio è composta dagli acconti non ancora conguagliati, da impegni a breve termine il cui importo è solo stimabile, da fondi destinati a scopi mirati, nonché da differenze di copertura già incluse nelle tariffe dell'anno successivo. La voce è così suddivisa:	2025	2024
Fatture parziali (acconti)	28'191'863	28'156'875
Accantonamenti per forniture e prestazioni	17'645'238	13'960'941
Accantonamenti costi personale a breve termine	711'000	1'082'000
Fondi vari	1 '646'366	1 '326'316
Differenze di copertura a breve termine	3'928'036	0
	52'122'503	44'526'132

19) **Debiti onerosi a breve e lungo termine**

Le voci di bilancio sono composte dai prestiti concessi dagli istituti finanziari alle AIL SA. Di seguito è riportato l'elenco dei finanziamenti ricevuti, suddivisi per scadenza:	2025	2024
Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rimborso pianificato)	20'000'000	0
Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rinnovo pianificato)	0	0
Debiti onerosi con scadenze tra 1 e 5 anni	0	20'000'000
Debiti onerosi con scadenze maggiori a 5 anni	10'000'000	10'000'000
	30'000'000	30'000'000

20) **Altri accantonamenti**

La voce di bilancio è composta da riserve atte a stabilizzare il fatturato di elettricità e gas, nonché da differenze di copertura che verranno incluse nelle tariffe dei successivi 2 e 3 anni ed è così suddivisa:	2025	2024
Fondo di stabilizzazione	90'374'965	90'374'965
Differenze di copertura a medio termine	6'101'793	5'101'793
	96'476'758	95'476'758

Scioglimento delle riserve di sostituzione e riserve latenti

	2025	2024
Il risultato d'esercizio è stato favorito dallo scioglimento straordinario di riserve latenti per un valore complessivo di	0	0

Posti di lavoro a tempo pieno



La media annua del numero dei posti di lavoro a tempo pieno per l'esercizio corrente e l'esercizio precedente supera le 250 unità.

Debiti leasing

Non vi sono debiti derivanti da contratti di leasing con durata residua di oltre dodici mesi o senza possibilità di disdetta entro dodici mesi dalla data di chiusura del bilancio.

Attivi costituiti in pegno

	2025	2024
Costituzione in pegno di valori patrimoniali	6'679'293	6'950'798
<i>Debiti nei confronti di istituti di previdenza</i>		
Debiti nei confronti della Cassa Pensioni di Lugano.	182'000	189'782

Impegni eventuali (legali ed effettivi)

Impegni legali
Nel normale svolgimento delle loro attività principali, le AIL SA sono confrontate con cause legali di vario tipo. Sebbene l'esito finale delle cause legali intraprese ad oggi contro le AIL SA non possa essere pronosticato, l'azienda parte dal presupposto che nessuna di queste cause avrà un impatto materiale negativo né sull'attività stessa né sul conto annuale. I probabili esborsi sono stati adeguatamente accantonati.

<i>Impegni effettivi</i>	2025	2024
Impegni per l'acquisto di 76'757'675 EUR (2024: 117'208'120 EUR) aperti a fine anno per un totale di	71'423'017	109'955'598

Eventi importanti successivi alla data di chiusura

Non vi sono stati eventi di rilievo successivi alla data di chiusura del conto annuale.

Onorari corrisposti all'ufficio di revisione

L'onorario corrisposto a BDO SA nel 2025, è qui di seguito suddiviso per i servizi svolti:

	2025	2024
Revisione del conto annuale e conto annuale consolidato	41'500	41'500
Altri servizi	-	0
	41'500	41'500

Altre informazioni

Le AIL SA hanno ricevuto un mandato di prestazione per la gestione dell'Azienda Acqua potabile della Città di Lugano e dei Comuni di Arogno, Cadempino, Manno, Morcote, Muzzano e Pura. Questi mandati implicano per il gestore AIL SA il compito di effettuare la gestione tecnica, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la gestione della realizzazione di investimenti necessari alla miglioria e all'ampliamento, la lettura dei contatori e la fatturazione dei consumi, oltre all'assicurazione della qualità per gli acquedotti citati e – limitatamente all'Azienda dell'Acqua Potabile di Lugano - alla gestione amministrativa e contabile.

PROPOSTA D'IMPIEGO DELL'UTILE DI BILANCIO (in CHF)

	31.12.2025
Utile riportato al 01.01.2025	7'027'993
Utile annuale 2025	14'867'774
Utile di bilancio a disposizione	21'895'768
Proposta di versamento di dividendo	12'000'000
Proposta di utile riportato	9'895'768
Totale impiego	21'895'768



Tel. +41 91 913 32 00
www.bdo.ch
lugano@bdo.ch

BDO SA
Via Vedeggio 3
6814 Lamone

RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE

All'Assemblea generale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, Lugano

Relazione sulla Revisione del Conto Annuale

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione del conto annuale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA (la società), costituito dal bilancio al 31 dicembre 2025, dal conto economico e dal conto dei flussi di tesoreria per l'esercizio chiuso a tale data, come pure dall'allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, l'annesso conto annuale è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Elementi alla Base del Giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione "Responsabilità dell'Ufficio di Revisione per la Revisione del Conto Annuale" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società, conformemente alle disposizioni legali svizzere e ai requisiti della categoria professionale. Abbiamo inoltre adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altre Informazioni

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono le informazioni riportate nella relazione sulla gestione, ad eccezione del conto annuale, del conto di gruppo e delle nostre relative relazioni.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimiamo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell'ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni e, nel farlo, valutare se sussistano delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

Qualora, sulla base del lavoro da noi svolto, dovessimo giungere alla conclusione che vi è un'anomalia significativa nelle altre informazioni, siamo tenuti a comunicarlo. Non abbiamo alcuna osservazione da formulare a tale riguardo.

Responsabilità del Consiglio d'amministrazione per il Conto Annuale

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alle disposizioni legali e allo statuto, nonché per i controlli interni da esso ritenuti necessari per consentire l'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nell'allestimento del conto annuale, il Consiglio d'amministrazione è responsabile per la valutazione della capacità della società di continuare l'attività aziendale, per l'informativa, se del caso, sugli aspetti correlati alla continuità aziendale, nonché per l'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, a meno che il Consiglio d'amministrazione intenda liquidare la società o cessare l'attività, oppure non abbia alternative realistiche a tali scelte.

BDO SA, con sede principale a Zurigo, è il membro svizzero, giuridicamente indipendente e autonomo, della rete internazionale di aziende BDO.



Tel. +41 91 913 32 00
www.bdo.ch
lugano@bdo.ch

BDO SA
Via Vedeggio 3
6814 Lamone

Responsabilità dell'Ufficio di Revisione per la Revisione del Conto Annuale

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il conto annuale nel suo complesso sia esente da anomalie significative, imputabili a frodi o errori, e l'emissione di una relazione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile eseguita in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH individui sempre un'anomalia significativa, qualora esistente. Le anomalie possono derivare da frodi o errori e sono considerate significative qualora si possa ragionevolmente attendere che esse, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del conto annuale.

Una descrizione più dettagliata delle nostre responsabilità per la revisione del conto annuale è disponibile sul sito web di EXPERTsuisse:
<https://expertsuisse.ch/relazione-di-revisione>. Tale descrizione costituisce parte integrante della nostra relazione.

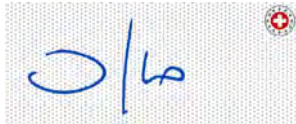
Relazione su altre Disposizioni di Legge e Regolamentari

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo SR-CH 890, confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio d'amministrazione.

Sulla base della nostra revisione ai sensi dell'art. 728a cpv. 1 cifra 2 CO, confermiamo che la proposta del Consiglio d'amministrazione è conforme alla legge svizzera e allo statuto, e raccomandiamo di approvare il conto annuale che vi è stato sottoposto.

Lamone, il 26 maggio 2026

BDO SA



Paolo Gattigo

Perito revisore abilitato



Demis Fontana

Revisore responsabile
Perito revisore abilitato

Allegati

Conto annuale
Proposta del Consiglio d'amministrazione ai sensi dell'art. 728a cpv. 1 cifra 2 CO

BDO SA, con sede principale a Zurigo, è il membro svizzero, giuridicamente indipendente e autonomo, della rete internazionale di aziende BDO.

Indice GRI

Dichiarazione d'uso

Utilizzato GRI 1

Standard di settore GRI pertinenti

Informative generali

Le Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA hanno rendicontato le informazioni inserite in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01.01.2025 al 31.12.2025 con riferimento agli Standard GRI. GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

Standard di settore GRI pertinenti		Nessuno	
Informative generali			
Standards GRI		Pagina	Ulteriori informazioni
GRI 2 - Informative generali - versione 2021			
2-1	Dettagli organizzativi	–	Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA con sede a Lugano, è una Società anonima, retta dai propri statuti e dalle disposizioni del Codice federale delle Obbligazioni, segnatamente dall'art. 762. Il capitale azionario è integralmente detenuto dalla Città di Lugano.
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	–	Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA.
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	3	
2-4	Revisione delle informazioni	–	Nei grafici sulla sostenibilità i dati dell'anno precedente vengono aggiornati di anno in anno, se necessario. Gli aggiornamenti possono essere dovuti a variazioni nell'ambito di consolidamento o a miglioramenti nella metodologia di rilevamento.
2-5	Assurance esterna	–	Il reporting di sostenibilità non è stato sottoposto a revisione esterna.
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	9-11 13-15 23	
2-7	Dipendenti	18-20	
2-8	Lavoratori non dipendenti	18-20	
2-9	Struttura e composizione della governance	–	Organizzazione - AIL
2-10	Nomi e selezione del massimo organo di governo	–	Organizzazione - AIL Il CdA è composto da 7 membri, di cui almeno uno deve essere un municipale della Città di Lugano. I membri del CdA vengono designati dal Consiglio Comunale della Città di Lugano e ratificati dall'Assemblea generale. Restano in carica 4 anni e sono eleggibili per un massimo di 3 mandati, fino al raggiungimento del 70° anno di età.
2-11	Presidente del massimo organo di governo	–	Il CdA, nella prima seduta che segue l'Assemblea generale ordinaria, nomina il Presidente, il Vicepresidente e il Segretario (che non deve essere necessariamente membro del CdA). I membri del CdA non hanno funzioni operative.
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti.	–	Il CdA nomina delle commissioni permanenti e ad hoc secondo necessità. Le commissioni permanenti sono 3: quella dedicata alla gestione del rischio, quella dedicata alla definizione e al monitoraggio del perseguimento dell'indirizzo strategico della società e quella dedicata alle risorse umane.

Standards GRI		Pagina	Ulteriori informazioni
2-13	Delega della responsabilità per la gestione di impatti	–	La Direzione è responsabile dell'attuazione dell'indirizzo strategico e della gestione degli impatti, supportata da un gruppo di specialisti nelle funzioni di gestione del rischio, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale di impresa.
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	–	La Direzione redige il presente documento, sottoponendo i contenuti al CdA.
2-15	Conflitti d'interesse	–	Codice di condotta e etica aziendale
2-16	Comunicazione delle criticità	–	Per ogni sua seduta, il CdA ha definito un elenco di trattande ricorrenti, sulle quali la Direzione è chiamata a riferire. A queste si aggiungono trattande puntuali nelle competenze del CdA secondo le necessità definite dall'andamento societario. In caso di necessità, vengono indette sedute straordinarie.
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	–	Il Rapporto annuale integrato, le informazioni sull'attuazione dei progressi in materia di sostenibilità e tutte le decisioni strategiche sono discusse e approvate dal CdA.
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	–	Non esistono procedure di valutazione della performance del CdA ai sensi della definizione del GRI.
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	–	Le informazioni relative alla remunerazione non vengono divulgate. Non esistono obblighi legali alla divulgazione.
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	–	Non esistono procedure di determinazione della retribuzione ai sensi della definizione del GRI. Il CdA ha definito in maniera chiara i principi della propria retribuzione, sottoponendoli preventivamente al rappresentante dell'azionista unico.
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	–	Dalle verifiche periodiche effettuate dall'Unità Risorse umane risulta che i livelli salariali sono in linea con le retribuzioni applicate dal nostro settore nel nostro Cantone. È in analisi la possibilità di modificare l'attuale scala salariale allo scopo di favorire retribuzioni più elevate ai giovani collaboratori ai primi anni d'impiego.
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-5	
2-23	Impegno in termini di policy	–	Codice di condotta e etica aziendale
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	–	L'integrazione degli impegni in termini di policy avviene attraverso la definizione di obiettivi e l'assegnazione di compiti e responsabilità, supportati, dove necessario, da formazioni interne.
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	–	Ci impegniamo costantemente a operare nel rispetto e in conformità alle leggi in vigore. Il processo dei reclami interni ed esterni è integrato nel nostro sistema di gestione. L'analisi dei casi viene effettuata dalle unità operative che, in caso di necessità, procedono ad azioni correttive e all'applicazione del principio del miglioramento continuo, sotto la coordinazione di un Gestore della qualità, secondo i principi della normativa ISO 9001-2015.
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	–	La nostra Società ha introdotto una piattaforma digitale di whistleblowing, attiva dal 1° gennaio 2026, accessibile a tutti i collaboratori, per segnalare violazioni della legge, del Codice di condotta o dei regolamenti societari e richiedere chiarimenti su questioni etiche e di conformità. La piattaforma garantisce anonimato e riservatezza; le segnalazioni sono gestite dalle funzioni compliance e legale.

Standards GRI		Pagina	Ulteriori informazioni
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	–	Nessuna non conformità a leggi e regolamenti per il periodo in rassegna.
2-28	Appartenenza ad associazioni	–	La nostra Società è membro di oltre 40 associazioni professionali e di categoria ticinesi e svizzere, nelle quali cerca di avere un ruolo attivo nella difesa degli interessi e nello sviluppo dei suoi settori di attività.
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	5	
2-30	Contratti collettivi	–	Il rapporto di lavoro è retto dal regolamento del personale, negoziato tra la Direzione e la Rappresentanza dei suoi collaboratori. Non esiste, per contro, un contratto collettivo.
Temi materiali			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021		5	
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	5	
3-2	Elenco dei temi materiali	5	
3-3	Gestione dei temi materiali	6-25	
Competitività dell'azienda			
GRI 201: Performance economiche 2016			
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	8-9 23-25	
GRI 202: Presenza sul mercato 2016			
202-2	Percentuale di alta dirigenza assunta dalla comunità locale	–	La totalità del management è residente in Ticino.
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016			
203-1	Investimenti nell'infrastruttura e servizi supportati	7-15	
Sicurezza nell'approvvigionamento			
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016			
203-1	Investimenti nell'infrastruttura e servizi supportati	7-15	
GRI 303:Acqua ed affluenti 2018			
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	10	
303-3	Prelievo idrico	24	
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016			
417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	7-15	

Standards GRI		Pagina	Ulteriori informazioni
Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti	8-10	
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016			
417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	7-15	
Valorizzazione dei collaboratori			
GRI 401: Occupazione 2016			
401-1	Nuovi assunti e <i>turnover</i>	18	
401-2	<i>Benefit</i> per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti <i>part-time</i> o con contratto a tempo determinato.	20	I <i>benefit</i> sono uguali per tutti.
GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	18	
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e assistenza al pensionamento	18-20	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica e una recensione sullo sviluppo della carriera	–	Tutti i collaboratori impiegati da almeno 6 mesi sono valutati annualmente in punto alle loro prestazioni e competenze; sulla base dei punti di miglioramento identificati, viene definito un piano di formazione e miglioramento annuale; viene inoltre definito un piano di sviluppo professionale e di carriera.
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	18	
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	–	La scala salariale in vigore si applica indistintamente a uomini e donne. L'analisi della parità salariale tra uomini e donne effettuata nel 2020 non ha evidenziato disparità di genere nella remunerazione.
Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016			
403-1	Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	–	La Società è certificata ISO 45001:2018.
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	19-20	

Standards GRI	Pagina	Ulteriori informazioni
403-3 Servizi di medicina del lavoro	19-20	
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	19-20	Sotto la guida dell'Incaricato Salute e Sicurezza, coadiuvato da un Gruppo per la sicurezza formato da specialisti in rappresentanza dei principali settori d'attività, individuiamo periodicamente miglioramenti da apportare alle attività e ai processi lavorativi, allo scopo di minimizzare la presenza di rischi per la salute e la sicurezza dei collaboratori.
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	19-20	
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	19-20	
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	–	<u>Codice di condotta e etica aziendale</u>
403-8 Lavoratori coperti da un sistema della salute e sicurezza sul lavoro	–	Tutti i nostri collaboratori sono coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
403-9 Infortuni sul lavoro	19	Nessun decesso a seguito di infortuni sul lavoro.
403-10 Malattie professionali	19	Nessun decesso derivante da malattie professionali.
Orientamento verso fonti energetiche sostenibili		
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016		
417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	7-15	
Salvaguardia del territorio		
GRI 302: Energia 2016		
302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	24	
302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	24	
GRI 303: Acqua e affluenti 2018		
303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	24	
303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	24	
303-3 Prelievo idrico	24	
303-4 Scarico idrico	24	
303-5 Consumo idrico	24	

Standards GRI	Pagina	Ulteriori informazioni
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	25	
305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	25	
305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	n.d.	In corso di rilevazione.
305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	25	
GRI 306: Rifiuti 2020		
301-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	24	
306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	24	
306-3 Rifiuti generati	24	
306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	24	
306-5 Rifiuti conferiti in discarica	24	
Partenariati strategici con attori del territorio		
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-2 Impatti economici indiretti significativi	8 23	
Creazione e distribuzione di valore economico sul territorio		
GRI 201: Performance economiche 2016		
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	8	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	23	

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Rapporto di sostenibilità 2024

Dichiarazione di conformità



Come richiesto, dichiariamo che

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLCPubb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6172 Pubblicazione Foglio ufficiale n.241 del 16.12.2024 e n.246 del 23.12.2024)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 28/30

Lugano, 30.09.2025

