



**AIL SA**  
C.P. 5131  
6901 Lugano

Centro operativo  
Via Industria 2  
6933 Muzzano

Tel. +41(0) 58 470 70 70  
Fax +41 (0) 58 470 78 30  
www.ail.ch • info@ail.ch

Siamo alla ricerca di un/a

## **Sistemista informatico/a**

### **I compiti del team:**

- gestiamo il supporto informatico Helpdesk di 1° livello, fornendo sostegno agli utenti per la risoluzione dei problemi di natura informatica;
- partecipiamo attivamente ai progetti di Settore;
- garantiamo il funzionamento ottimale dei numerosi sistemi informatici aziendali.

### **Il suo profilo:**

- AFC quale Informatico/a, la maturità costituirà titolo preferenziale;
- attitudine al lavoro in team e facilità nei contatti personali;
- dinamismo nella gestione dell'attività e disponibilità al servizio di picchetto;
- spiccate abilità in ambito troubleshooting;
- approfondite conoscenze di:
  - a) Client Microsoft (Windows 10);
  - b) Suite Microsoft on-Permise e Microsoft Cloud 365;
  - c) Software di LifeCycle Management;
  - d) Virtualizzazione Vmware e Citrix;
  - e) Sistemi Android mobile;
  - f) Hardware e Software.
- Buone conoscenze di:
  - a) inglese livello B2;
  - b) Sistemi Windows Server 2003 – 2019;
  - c) Active directory e policy Windows;
  - d) Servizi DNS, DHCP, DFS, DFSR.
- Conoscenze di base di:
  - a) Scripting Powershell e VBS;
  - b) Sistemi operativi Linux;
  - c) SAP e CRM.
- Costituiranno titolo preferenziale le certificazioni Microsoft Server/AD e in ambiente Citrix;
- età indicativa 20/45 anni;
- licenza di condurre cat. B;
- cittadinanza Svizzera o permesso di domicilio.

### **Cosa offriamo:**

- un'attività variata e interessante entrando a far parte di un'azienda in continua evoluzione;
- un ambiente di lavoro giovane e dinamico;
- possibilità di lavoro da remoto (homeworking);
- condizioni contrattuali e previdenziali interessanti

### **Documenti da allegare:**

- dossier completo di curriculum vitae, titoli di studio e certificati di lavoro;
- copia del documento d'identità;
- estratto cantonale delle esecuzioni (6 mesi di validità);
- casellario giudiziale (6 mesi di validità).

Termine del concorso: **mercoledì 23 dicembre 2020.**

Gli interessati sono pregati di compilare la candidatura online allegata al concorso. Valuteremo ogni dossier con attenzione.