



AIL SA
Casella postale
6901 Lugano

Centro operativo
Via Industria 2
6933 Muzzano

Tel. 058 470 70 70
www.ail.ch • info@ail.ch

Chi siamo:

Siamo una Società dinamica nel settore dell'energia, in evoluzione e con un forte focus sull'innovazione e sullo sviluppo delle persone. **Cerchiamo** una persona appassionata al servizio della clientela, per il ruolo di

Operatrice/ore Contact Center, al 50% o 100%

Cosa farai concretamente:

- curerai il contatto telefonico con la clientela, accogliendo e gestendo le richieste a livello di front office;
- svolgerai attività amministrative e di back office;
- rappresenterai l'immagine e i valori societari verso la clientela.

Chi sei:

- hai un AFC quale Operatrice/ore per la comunicazione con la clientela oppure un AFC di Impiegata/o di commercio o titolo equivalente;
- sei abile e dimostri esperienza nella comunicazione telefonica e scritta;
- dimostri ottime capacità di negoziazione, spiccato orientamento al cliente, solide capacità comunicative e relazionali;
- hai un forte senso di responsabilità, affidabilità e flessibilità;
- sei dinamico e motivato nello svolgimento dell'attività;
- comunichi bene in tedesco e francese, in via preferenziale conosci bene anche lo svizzero tedesco;
- hai ottime competenze in ambito MS Office;
- hai conoscenze dei sistemi SAP e CRM;
- hai la cittadinanza svizzera o un permesso di domicilio.

Cosa offriamo:

- un'attività impegnativa e interessante, entrando a far parte di una Società in continua evoluzione;
- un ambiente di lavoro collaborativo, con ampio spazio per portare idee e innovazione;
- flessibilità e supporto per conciliare vita professionale e personale;
- possibilità di perfezionamento e formazione continua;
- condizioni contrattuali, assicurative e previdenziali interessanti.

Documenti da allegare:

- lettera motivazionale;
- dossier completo di curriculum vitae, titoli di studio e certificati di lavoro;
- copia del documento d'identità.

In un secondo momento potrà essere richiesto un estratto dell'ufficio esecuzione e fallimenti e un estratto del casellario giudiziale aggiornato con validità massima di 3 mesi.

Termine del concorso: **venerdì 1 agosto 2025.**

Gli interessati sono pregati di compilare la candidatura online allegata al concorso. Valuteremo ogni dossier con attenzione.