AIL SA
Casella postale
6901 Lugano

Centro operativo
Via Industria 2
6933 Muzzano

Tel. 058 470 70 70
www.ail.ch • info@ail.ch

Siamo alla ricerca di una/un

Operatrice/tore ai servizi di vendita e consulenza

Compiti:

- svolge la funzione di consulente vendita in ambito B2C (Business to Consumer);
- gestisce le richieste di primo contatto per i prodotti AIL quali: YourCharge, ComfortBox, ailSolar, smart Community ed energybuddy;
- fornisce una consulenza proattiva, verifica le informazioni tecniche/commerciali, allestisce le offerte, incontra la clientela e rappresenta l'azienda alle esposizioni di categoria;
- cura l'assistenza post-vendita in ambito prodotti e servizi.

Il profilo della/del candidata/o:

- maturità in ambito tecnico o commerciale, percorsi di perfezionamento e diplomi superiori costituiranno preferenza;
- l'esperienza tecnica in ambito energetico rappresenta un requisito preferenziale;
- competenze negoziative unite a solide capacità comunicative orientate alla cura della clientela;
- padronanza del tedesco (livello minimo B2), la conoscenza del francese e dell'inglese costituirà un vantaggio;
- ottime competenze con la suite MS Office, auspicabile la conoscenza degli ambienti SAP e CRM;
- autonomia nello svolgimento delle attività, capacità organizzative unite alla propensione per la cura dei dettagli;
- flessibilità e spiccato orientamento al lavoro in team;
- licenza di condurre cat. B;
- cittadinanza Svizzera o permesso di domicilio.

Cosa offriamo:

- un'attività impegnativa e interessante entrando a far parte di un'azienda in continua evoluzione;
- formazione continua mirata, atta ad acquisire e mantenere le competenze tecniche e personali;
- un ambiente di lavoro giovane e dinamico;
- orari e modalità lavorative flessibili;
- condizioni contrattuali, assicurative e previdenziali interessanti.

Documenti da allegare:

- dossier completo di curriculum vitae, titoli di studio e certificati di lavoro;
- copia del documento d'identità;
- estratto cantonale delle esecuzioni;
- casellario giudiziale.

Termine del concorso: **venerdì 28 aprile 2023.**

Gli interessati sono pregati di compilare la candidatura online allegata al concorso. Valuteremo ogni dossier con attenzione.