



**AIL SA**  
C.P. 5131  
6901 Lugano

Centro operativo  
Via Industria 2  
6933 Muzzano

Tel. +41(0) 58 470 70 70  
Fax +41 (0) 58 470 78 30  
www.ail.ch • info@ail.ch

Siamo alla ricerca di un/a

## **Operatore/trice Contact Center**

### **Compiti:**

- cura il contatto telefonico con la Clientela, accoglie e gestisce le richieste a livello di front office;
- svolge attività amministrative e di back office;
- rappresenta l'immagine e i valori Aziendali verso la Clientela.

### **Il profilo del/della candidato/a:**

- AFC impiegato di commercio, vendita o titolo equivalente;
- abilità ed esperienza nella comunicazione telefonica e scritta;
- ottima padronanza, orale e scritta, di tedesco e francese;
- la conoscenza dell'inglese e dello Svizzero tedesco costituirà preferenza;
- buone conoscenze del pacchetto MS Office;
- forte senso di responsabilità, affidabilità e flessibilità;
- orientamento al lavoro in team e alla clientela;
- dinamismo e motivazione nello svolgimento dell'attività;
- la conoscenza dei sistemi SAP e CRM costituirà titolo preferenziale;
- età indicativa 25/40 anni;
- cittadinanza Svizzera o permesso di domicilio.

### **Cosa offriamo:**

- un'attività variata e interessante entrando a far parte di un'azienda in continua evoluzione;
- un ambiente di lavoro giovane e dinamico;
- condizioni contrattuali, assicurative e previdenziali interessanti.

### **Documenti da allegare:**

- dossier completo di curriculum vitae, titoli di studio e certificati di lavoro;
- copia del documento d'identità;
- estratto cantonale delle esecuzioni;
- casellario giudiziale.

Termine del concorso: **venerdì 2 luglio 2021.**

Gli interessati sono pregati di compilare la candidatura online allegata al concorso. Valuteremo ogni dossier con attenzione.