Messaggio del Presidente del Consiglio di Amministrazione e del Presidente della Direzione Generale

L'anno in rassegna è stato particolarmente ricco di importanti novità, a partire dal nuovo assetto organizzativo, che, nelle nostre intenzioni, dovrebbe permetterci di creare delle migliori dinamiche interne all'azienda, favorire l'impiego più razionale delle risorse e rafforzare lo spirito di condivisione verso la realizzazione del progetto di crescita delineato nelle linee strategiche definite dal nostro Consiglio di Amministrazione. Si è trattato di un esercizio impegnativo, che ha assorbito parecchie energie. La sua piena efficacia dipende dal completo scioglimento di alcuni nodi che ancora ci vedono parzialmente legati e che stiamo affrontando nell'anno in corso.

Nel corso del quarto trimestre ci siamo presentati con una nuova immagine aziendale, operazione che ha per noi un significato molto profondo. Non si tratta infatti di un semplice cambio d'abito per mantenerci in linea con le tendenze del momento. Il nuovo logo vuole esprimere il nostro impegno quotidiano a essere più semplici, diretti, concreti e uniti, a favore di tutti i nostri portatori d'interesse.

Il risultato finanziario raggiunto è positivo e in linea con le aspettative e l'andamento degli ultimi anni, con una cifra d'affari di 320 mio di CHF e un utile operativo prima degli ammortamenti e delle rettifiche di valore di 67 mio di CHF.

Ringraziamo tutti i Collaboratori, la Direzione e il Consiglio di Amministrazione per l'importante contributo offerto.

Questo documento viene pubblicato unicamente in versione elettronica ed è disponibile per consultazione sul nostro sito internet (www.ail.ch). Si presenta sotto forma di raccolta di schede, ognuna delle quali tratta un capitolo specifico dell'esercizio 2018, in particolare cosa abbiamo realizzato per ognuno degli aspetti materiali identificati nella nostra strategia di sostenibilità.

Muzzano, 7 agosto 2019

Carlo Guglielmini
Presidente del Consiglio di Amministrazione

Andrea Prati
Presidente della Direzione Generale

Cifre

Cifra d'affari in mio di CHF	320
Utile operativo prima degli ammortamenti e delle rettifiche di valore in mio di CHF	67
Investimenti operativi in mio di CHF	37
Collaboratori	374
Elettricità erogata in mio di MWh	1.1
Quota energia elettrica rinnovabile in %	63
Potenza idroelettrica installata in kW	1'975
Potenza fotovoltaica installata in kWp	7'194
Gas naturale erogato in mio di MWh	1.2
Energia termica erogata in mio di MWh	0.0151
Acqua potabile erogata in mio di m^3	14
Acqua industriale erogata in mio di m^3	6.6
Clienti serviti	112'000
Volume dei rifiuti riciclati in %	60

Forma e contenuto del Rapporto annuale integrato 2018

Il Rapporto annuale integrato 2018 si rivolge a tutti i nostri portatori d'interesse – clienti, collaboratori, azionista, partner commerciali, istituzioni pubbliche, opinione pubblica e media – e rappresenta un elemento concreto della trasparenza che vogliamo dedicare loro, identificata come uno dei valori fondamentali del nostro modo di fare impresa. Il suo contenuto è orientato in particolare a illustrare:

- le nostre ambizioni nell'ambito della sostenibilità, declinata nelle sue componenti economica, ambientale e sociale;
- le iniziative atte a consolidare la gestione attiva e l'integrazione della sostenibilità nella nostra attività quotidiana;
- la *performance* aziendale sotto il profilo economico, ambientale e sociale e il dettaglio del risultato finanziario conseguito.

Il documento si propone in una nuova veste grafica in forma esclusivamente elettronica e contenuti maggiormente orientati a descrivere la nostra *performance* nell'anno in rassegna in ambito della sostenibilità, delegando e invitando il lettore a cercare le informazioni di carattere più generale sui canali informatici digitali, in particolare sul nostro sito www.ail.ch, tramite link inseriti direttamente nel testo.

I dati, le informazioni e i commenti contenuti in questo Rapporto si riferiscono all'esercizio 2018. Sono inoltre stati integrati alcuni riferimenti all'ultimo triennio, allo scopo di descrivere le tendenze di sviluppo della nostra attività e dei risultati da essa generati.

Abbiamo documentato le nostre prestazioni secondo gli Standard Global Reporting Initiative (GRI), che definiscono degli standard di rendicontazione di sostenibilità riconosciuti universalmente e che permettono di sviluppare un linguaggio comune per gli utilizzatori (GRI Standards: opzione Core, insieme al supplemento «GRI G4 Sector Disclosures – Electric Utilities»).

Inoltre, il rendiconto finanziario integrato in questo Rapporto annuale è stato allestito in conformità alla legge svizzera. L'ufficio di revisione incaricato ne ha raccomandato l'approvazione all'Assemblea Generale così come la proposta del Consiglio di Amministrazione di impiego dell'utile. Approvazione avvenuta il 5 giugno 2019.

Questo documento è stato redatto dalla signora Michela Bosia Stella, mbosia@ail.ch, tel. 058 470 77 56 e pubblicato sotto la responsabilità della Direzione Generale e la supervisione del signor Andrea Prati, CEO, aprati@ail.ch, tel. 058 470 77 53. Le formulazioni rivolte al maschile hanno valenza anche per il genere femminile.

Il nostro approccio strutturato al tema della sostenibilità

Siamo persuasi che nel lungo termine potremo continuare a ottenere risultati finanziari eccellenti soltanto rafforzando il nostro impegno nella salvaguardia dell'ambiente e consolidando un rapporto trasparente e costruttivo con tutti i nostri portatori d'interesse, con i quali cerchiamo di curare un dialogo aperto e costante, allo scopo di fornire risposte concrete e all'altezza delle loro esigenze nei nostri confronti. La figura sottostante rappresenta i nostri portatori d'interesse e i canali attraverso i quali interagiamo con loro più frequentemente.

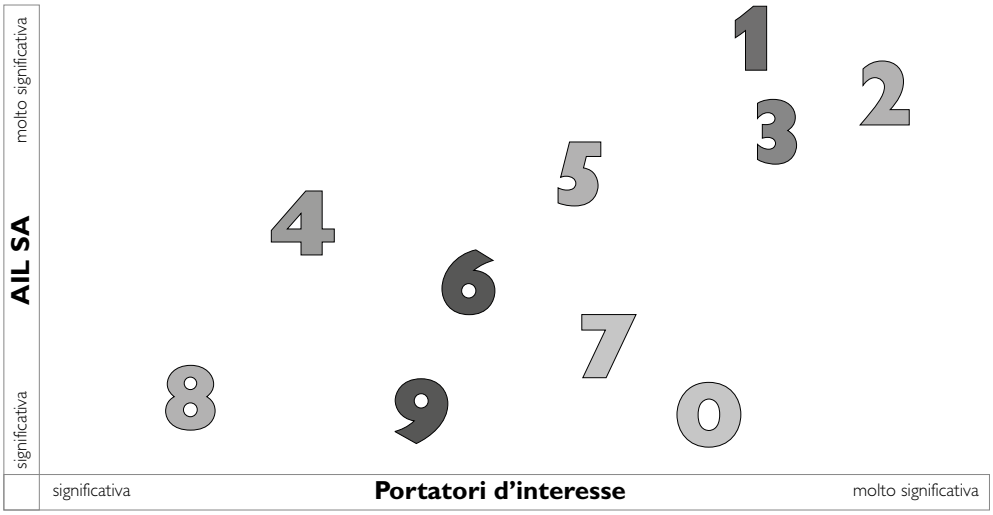
	Collaboratori	Clienti	Azionista	Partner commerciali	Istituzioni pubbliche	Opinione pubblica e media
Riunioni	●			●	●	
Formazioni / Istruzioni	●					
Commissione del personale / Associazione ricreativa	●					
Albo aziendale / Periodico interno "Contatti"	●					
Eventi	●	●	●	●		●
Incontri / Gruppi di lavoro	●		●		●	
Visite / Consulenze / Contact Center		●		●		
Sondaggi	●	●		●		
Rapporto annuale integrato	●	●	●	●	●	●
Assemblea generale			●			
Congressi		●		●		●
Commissioni / Consorzi					●	
Sponsorizzazioni / Comunicati stampa		●				●
Sito / App / Social Network		●		●		●

La definizione di una strategia di sostenibilità inizia con il confronto delle aspirazioni dei portatori d'interesse con quelle dell'azienda – la cosiddetta analisi di materialità – che ha lo scopo di identificare, valutare e mappare gli aspetti materiali che hanno un impatto diretto o indiretto sulla capacità di creare, preservare o erodere il valore economico, ambientale e sociale di un'organizzazione.
I singoli aspetti materiali identificati hanno una rilevanza differenziata per le 3 dimensioni sulle quali si fonda la sostenibilità: economica, sociale e ambientale.
Nel dettaglio:

	Aspetti economici	Aspetti sociali	Aspetti ambientali	Perimetro di rilevanza
0 Trasparenza verso i portatori d'interesse		●		**I/E**
1 Competitività durevole dell'azienda	●	●		**I/E**
2 Sicurezza dell'approvvigionamento	●	●	●	**E**
3 Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi	●	●	●	**I/E**
4 Valorizzazione dei collaboratori	●	●		**I**
5 Sicurezza e salute sul posto di lavoro	●	●		**I**
6 Orientamento verso fonti energetiche sostenibili	●	●	●	**I/E**
7 Salvaguardia del territorio		●	●	**E**
8 Partenariati strategici con attori del territorio	●	●		**E**
9 Creazione e ridistribuzione di valore economico sul territorio	●	●		**I/E**

Le azioni che da essi scaturiscono hanno un perimetro d'influenza che può estendersi **internamente (I) e/o esternamente (E) all'azienda.** È quindi essenziale che queste azioni siano in equilibrio armonico tra di loro, allo scopo di soddisfare equamente le esigenze di tutti i portatori d'interesse.

La verifica svolta nel 2018 ha confermato l'attualità e la significatività degli aspetti materiali identificati negli anni precedenti, in particolare la forte crescita della rilevanza degli elementi «Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi» e «Competitività durevole dell'azienda», quest'ultimo confermato come nostra priorità più elevata e l'essenza stessa del nostro essere.
Il risultato si presenta come segue (i numeri si riferiscono agli aspetti materiali menzionati nella tabella precedente):



Riteniamo l'aspetto materiale «Trasparenza verso i portatori di interesse» (numero 0) coperto in una parte significativa ed esaustiva con questo Rapporto annuale. Per gli altri aspetti materiali (dall'1 al 9) abbiamo allestito delle schede di dettaglio che accompagnano queste indicazioni generali.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Manteniamo anche quest'anno la verifica dell'allineamento della nostra strategia di sostenibilità con quanto previsto dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (Sustainable Development Goals, SDGs) e con quanto previsto dall'Agenda 2030, sottoscritta dai 193 paesi membri dell'ONU nel 2015.

Il nostro impegno negli obiettivi significativi per il nostro campo d'attività si esplica come segue:

3 SALUTE E BENESSERE

Sicurezza e salute sul posto di lavoro sono aspetti di primaria importanza per la nostra azienda. Identifichiamo i miglioramenti da apportare alle attività e ai processi lavorativi al fine di ridurre al minimo i rischi per la sicurezza e la salute dei nostri collaboratori. Esigiamo dai nostri partner il rispetto degli standard che noi stessi ci impegniamo a mantenere.

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Puntiamo sulla formazione continua dei nostri collaboratori e promuoviamo nuove specializzazioni con certificazione riconosciute a livello federale. Ogni anno formiamo una decina di apprendisti in diverse professioni. I nostri giovani con potenziale sono inseriti in un programma di sviluppo di talenti allo scopo di garantire i quadri dirigenti del futuro.

5 PARITÀ DI GENERE

Ci impegniamo a garantire la parità di trattamento e di opportunità fra uomini e donne.

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

Siamo il primo distributore di acqua potabile in Svizzera ad essere stato certificato ISO 22000; questo comporta che ci impegniamo a garantire un'attenta e costante analisi dei rischi e l'ottimizzazione dei suoi sistemi di trattamento e distribuzione.

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

Miriamo ad aumentare la produzione e distribuzione di energia proveniente da fonti rinnovabili di origine locale. Investiamo nel miglioramento dell'efficienza energetica e nelle fonti locali. Le economie domestiche da noi rifornite ricevono energia elettrica proveniente al 100% da fonti idroelettriche ticinesi.

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Diamo un importante contributo all'economia locale e regionale grazie al valore aggiunto generato e distribuito ai portatori di interesse. Vogliamo essere un datore di lavoro attento, responsabile e attrattivo per giovani qualificati.

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Effettuiamo importanti investimenti nell'infrastruttura di produzione di energia, quali impianti fotovoltaici e centrali di cogenerazione, e nella sua distribuzione con l'obiettivo di garantire la migliore affidabilità.

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Collaboriamo regolarmente con i Comuni del nostro comprensorio per garantire un servizio di illuminazione pubblica all'avanguardia: efficiente, economico e rispettoso dell'ambiente. Promuoviamo la mobilità efficiente attraverso incentivi per veicoli a gas ed elettrici rivolti ai nostri collaboratori e la realizzazione di stazioni di ricarica sul territorio. Promuoviamo soluzioni di efficienza energetica con impianti di teleriscaldamento.

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Ci impegniamo a ridurre i consumi legati alle nostre attività, come i rifiuti, la carta e il consumo energetico dei nostri stabili. Informiamo i nostri clienti e li sensibilizziamo a consumare in maniera più razionale.

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Sensibilizziamo i nostri clienti all'uso razionale dell'energia e forniamo consulenze ad aziende, privati e istituzioni al fine di ottimizzare i consumi energetici.
Le emissioni di CO_2 legate allo svolgimento della nostra attività che non siamo in grado di abbattere tramite misure interne vengono compensate attraverso il finanziamento di progetti di riduzione dell'impatto ambientale in paesi in via di sviluppo. Ci impegniamo a favore di una mobilità sostenibile per i nostri collaboratori offrendo forme di lavoro più rispettose dell'ambiente come lo *smart working*.

15 LA VITA SULLA TERRA

Nello svolgimento delle nostre attività ci impegniamo a operare nel rispetto e nella salvaguardia delle varie specie di flora e fauna e a ripristinare eventuali interventi sul territorio, assicurando la conservazione e l'uso sostenibile degli ecosistemi e dei servizi ad esso collegati.

Competitività durevole dell'azienda

Essenza

Analizziamo le tendenze generali in atto a livello sociale, economico e ambientale e le loro influenze sul nostro specifico settore d'attività e cerchiamo di anticiparne le possibili conseguenze, gestendo attivamente i rischi che ne derivano. Il cambiamento climatico, le incertezze a livello legislativo e regolatorio, la prospettiva della totale liberalizzazione dei mercati energetici, la crescente importanza delle energie rinnovabili e la progressiva digitalizzazione sono tra le sfide principali con le quali ci vediamo confrontati.

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Nel secondo semestre del 2018 abbiamo realizzato un'importante modifica dell'assetto organizzativo della nostra attività tecnica, passando da un'organizzazione orientata ai vettori energetici (elettricità ed energie termiche, con l'aggiunta dell'acqua potabile) a una centrata sulla catena di creazione di valore, definendo dei centri di competenza distinti, nei quali abbiamo concentrato attività, competenze e responsabilità di pianificazione strategica, progettazione, realizzazione, manutenzione ed esercizio di tutte le nostre reti e impianti. Oltre ai benefici di carattere operativo, come lo sviluppo e lo sfruttamento di sinergie, la nuova organizzazione rafforza coerentemente il nostro sistema di controllo dei rischi legati ai nostri progetti infrastrutturali.

Sono proseguiti i progetti di digitalizzazione dei processi lavorativi rivolti in particolare alla gestione degli *asset* e all'attribuzione del lavoro al personale attivo sul territorio. Sono state inoltre gettate le basi per la gestione digitale del portafoglio dei progetti da realizzare. Le ricadute in termini di efficienza e qualità saranno tangibili negli anni a venire.

Nel corso del quarto trimestre 2018 abbiamo cambiato volto. Ci siamo infatti presentati con un nuovo logo, più semplice e lineare, che vuole rispecchiare la nostra volontà di essere riconosciuti come dei partner semplici, diretti, concreti e uniti. Per l'occasione è stata ridisegnata l'architettura del sito aziendale (www.ail.ch), creando un ambiente più intuitivo e al passo con i tempi, studiato per essere ancora più vicini ai nostri portatori d'interesse e alle loro esigenze di trasparenza.

I lavori di ampliamento e ristrutturazione del Centro Operativo di Muzzano (COM) sono proseguiti per tutto il 2018 e si sono conclusi a giugno 2019 con l'insediamento degli ultimi collaboratori e il trasferimento del Centro Comando dalla sede di Gemmo. Con questo progetto – che ha comportato un investimento di circa 14 mio di CHF – miriamo a migliorare ulteriormente le condizioni di lavoro del nostro personale. Crediamo infatti che un ambiente di lavoro favorevole ispiri e che l'ispirazione sia una delle principali chiavi del successo.

Prospettive future

- Vogliamo garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo.
- Vogliamo diventare più efficienti nei processi lavorativi allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse, indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato economico.

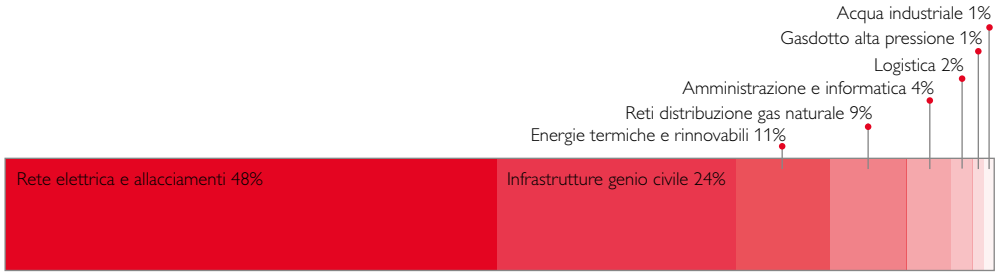
Sicurezza dell'approvvigionamento

Essenza

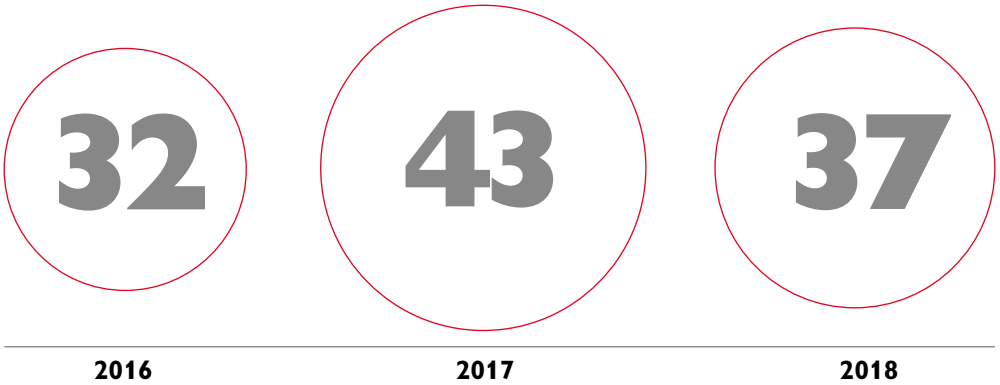
L'approvvigionamento del nostro territorio di energia e acqua è la ragion d'essere della nostra stessa esistenza. Per garantirlo, investiamo annualmente importanti risorse nello sviluppo e nel mantenimento dell'infrastruttura di distribuzione (con l'obiettivo di ridurre costantemente le perdite di rete), investiamo in nuove installazioni di produzione diffusa dell'energia (quali impianti fotovoltaici e centrali di cogenerazione), stringiamo alleanze strategiche e concludiamo contratti a lungo termine con partner esterni.

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Per creare nuove infrastrutture o rimodernare quelle esistenti, nel corso del 2018 sono stati effettuati investimenti per un totale di quasi 37 mio di CHF (ai quali vanno aggiunti investimenti per oltre 9 mio di CHF realizzati dalle Aziende comunali dell'acqua potabile, per le quali abbiamo il mandato di gestione, presi a carico dai conti dei relativi Comuni). Lo spaccato degli investimenti realizzati nel 2018 e lo sviluppo pluriennale degli investimenti complessivi si presenta come segue:



Investimenti operativi (in mio di CHF)



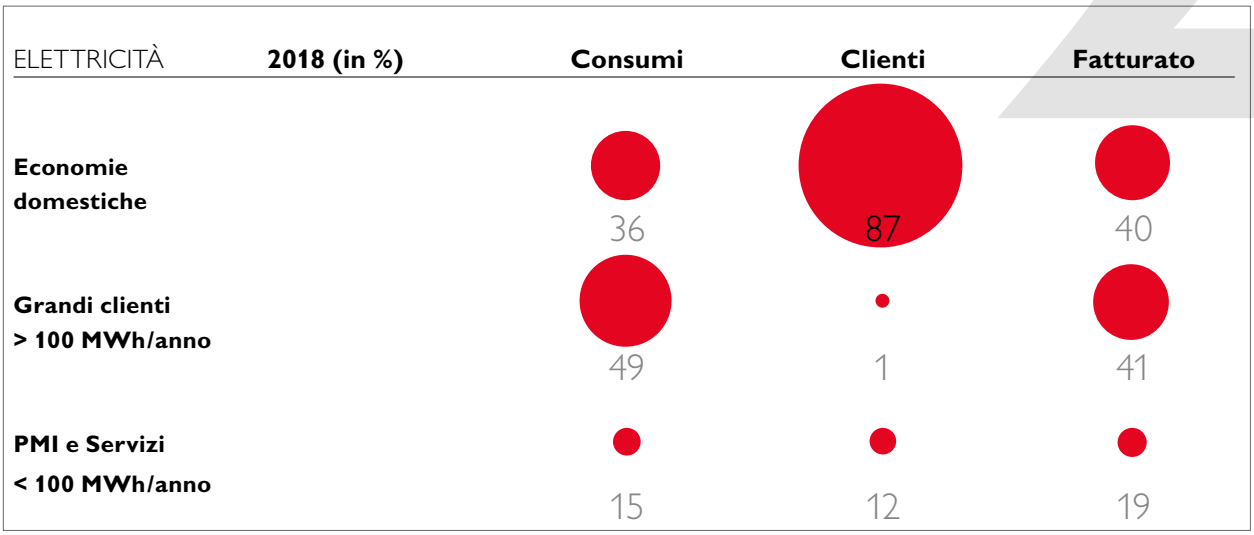
L'energia distribuita viene approvvigionata da un'unità aziendale specializzata, il cui operato è sorvegliato da un comitato ad hoc costituito dalla Direzione Generale e da un membro del CdA.

Nelle pagine che seguono, rappresentiamo i dati più importanti dei principali prodotti che distribuiamo: elettricità, gas naturale, acqua potabile e industriale.

Prospettive future

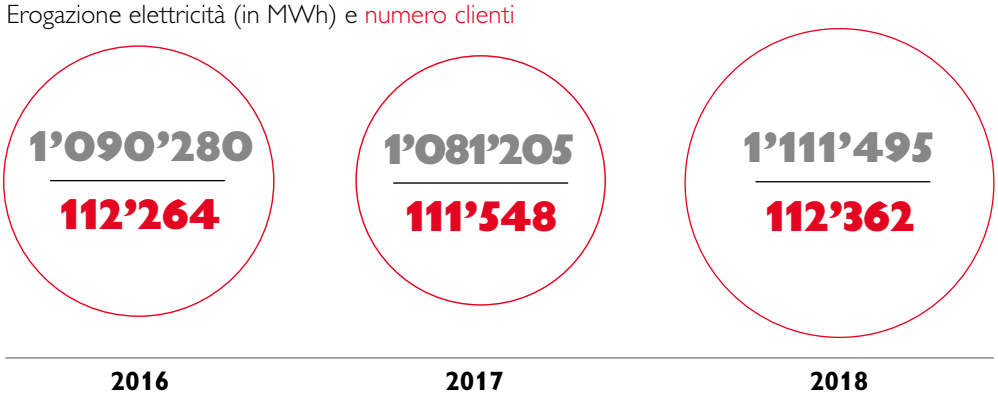
- Vogliamo garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo.
- Vogliamo diventare più efficienti nei processi lavorativi allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse, indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato economico.

Elettricità
Lo spaccato della nostra clientela si presenta come segue:



Dall'immagine risulta chiaro che una piccolissima percentuale di grandi clienti – che possono accedere al mercato libero – determina una parte consistente del nostro fatturato.

Erogazione elettricità (in MWh) e numero clienti



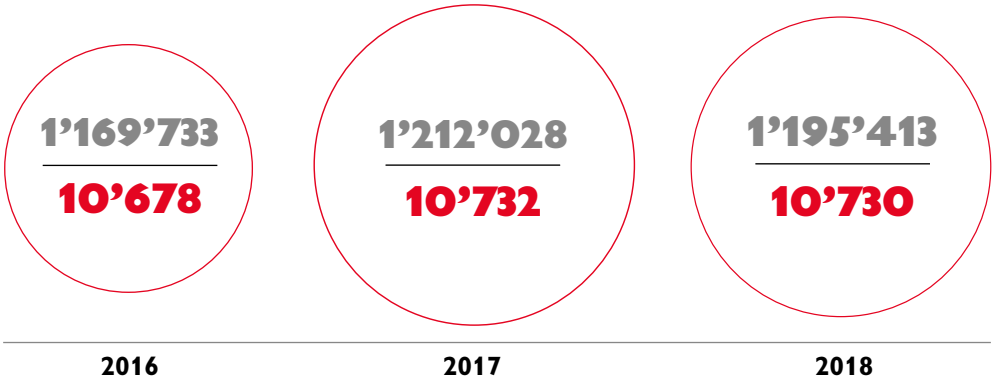
Il 63% dell'energia elettrica distribuita è di origine rinnovabile. Nel nostro comprensorio di distribuzione viene prodotto circa il 6% del totale dell'elettricità distribuita tramite impianti di nostra proprietà o di nostri clienti. La parte mancante viene acquistata sui mercati internazionali attraverso AET. Maggiori informazioni sulla provenienza dell'energia elettrica erogata sono disponibili sul nostro sito etichettatura energia elettrica.

Gas naturale

L'approvvigionamento di gas naturale è garantito dalla combinazione di contratti a lungo termine e di acquisti puntuali sul mercato. I nostri clienti sono le economie domestiche e le aziende del nostro comprensorio nonché gli altri distributori ticinesi, che da noi acquistano all'ingrosso l'energia da distribuire alla loro clientela.

Segmentazione clientela gas

Erogazione gas naturale (in MWh) e numero clienti



Acqua potabile

Il consumo pro capite di acqua potabile in Svizzera è stato di 300 l/giorno (dato 2017, ultima misurazione disponibile) mentre nel nostro comprensorio nel 2018 abbiamo registrato un consumo superiore, attestatosi a 382 l/giorno.

Erogazione acqua potabile (in m³) e numero clienti

2016	2017	2018
12'930'572	13'750'915	14'010'221
12'903	12'913	12'833

2016	2017	2018
360	380	382

Consumo giornaliero pro capite (in l)

La figura sottostante fornisce lo spaccato della provenienza dell'acqua potabile distribuita. Maggiori informazioni sono ottenibili sul nostro sito provenienza dell'acqua potabile.

Acqua industriale

Per scopi di raffreddamento degli stabili e per l'impiego nei processi produttivi, distribuiamo pure acqua industriale (non potabilizzata), in particolare sul territorio della Città di Lugano.

Erogazione acqua industriale (in m³) e impianti attivi

2016	2017	2018
6'768'867	7'056'091	6'598'313
163	167	171

Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi

Essenza

Ci impegniamo a comunicare attivamente con i nostri clienti – siano essi aziende, privati o istituzioni pubbliche - e a sensibilizzarli all'uso razionale dell'energia, offrendo loro soluzioni innovative e sostenibili.

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Durante il 2018 è continuato lo sviluppo e la commercializzazione di prodotti innovativi rivolti all'ottimizzazione dei consumi energetici e allo sfruttamento di fonti energetiche rinnovabili.

ailSolarCloud è l'impianto fotovoltaico «chiavi in mano» che permette di ottimizzare produzione e consumo di energia solare, «archiviando» virtualmente l'energia prodotta in esubero per rimetterla poi in circolo nelle ore senza irraggiamento solare. Dal suo lancio abbiamo già realizzato 42 impianti per i nostri clienti (di cui 7 durante la fase pilota nel 2017).

Con il raggruppamento di consumo proprio, inquilini o condomini di uno stabile possono riunirsi in una comunità di autoconsumo e beneficiare individualmente dell'energia solare prodotta collettivamente sul tetto. Dal suo lancio sono stati conclusi 4 contratti.

PowerPool AIL è un servizio che permette ai clienti aziendali che dispongono di un proprio gruppo elettrogeno d'emergenza di mettere a disposizione della società nazionale di rete Swissgrid energia di regolazione in maniera flessibile e decentralizzata, dietro rimunerazione. Il servizio lanciato nella primavera 2018 è stato sottoscritto da 2 clienti.

I clienti allacciati alla rete del gas naturale possono contribuire a ridurre le emissioni di CO_2 sottoscrivendo uno dei prodotti Biogas Basic, Medium e Plus. Al 31 dicembre 2018, le sottoscrizioni assommavano a un volume complessivo di 800 MWh all'anno, pari a circa lo 0.1% del volume complessivo di gas che abbiamo distribuito al dettaglio.

Sotto l'egida dell'azienda Enerti SA, da noi partecipata, è continuato il potenziamento della rete di ricarica pubblica per veicoli elettrici su tutto il territorio ticinese: Emoti. L'energia elettrica che alimenta le colonnine è di origine 100% rinnovabile e prodotta dalle centrali idroelettriche ticinesi. Nel Luganese sono state realizzate 16 nuove colonnine di ricarica e sostituite 21 delle 42 colonnine esistenti di vecchia generazione.

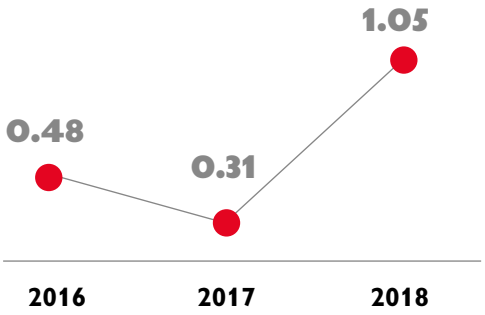
In linea con le prescrizioni della Confederazione e sotto la responsabilità dei Comuni del comprensorio, è proseguito il programma di risanamento degli impianti di illuminazione pubblica, che prevede la sostituzione delle lampade a vapori di mercurio con soluzioni a minore impatto ambientale. Stimiamo che – una volta completata – questa operazione possa portare a una riduzione annua dei consumi pari a 40-60%.

Seguendo le indicazioni scaturite dal sondaggio sulla soddisfazione della nostra clientela svolto nel 2017 in collaborazione con la SUPSI, abbiamo elaborato e introdotto a partire dal 1° gennaio 2019 un nuovo modello di fatture di consumo che, dai riscontri fino ad ora ricevuti, si sta rivelando più semplice e comprensibile.

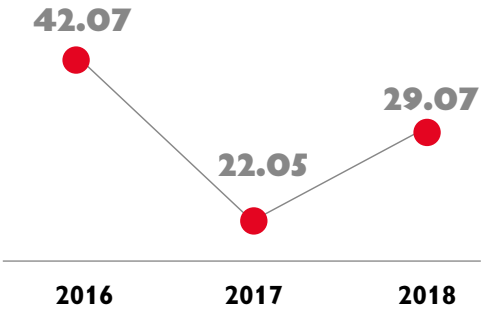
Gli indicatori legati al numero e alla durata delle interruzioni di corrente sono lo specchio dell'affidabilità della nostra rete e del nostro servizio di distribuzione elettrica. Il 2018 è stato purtroppo caratterizzato da due importanti eventi, uno dei quali – peraltro indipendente dalla nostra volontà in quanto causato sulla rete a monte della nostra rete di distribuzione – ha interessato tutto il nostro comprensorio e la quasi globalità del Sottoceneri. Nel grafico sottostante di sinistra si può notare l'impennata del numero dei clienti interrotti sul numero totale dei clienti serviti. Malgrado la portata dell'evento, l'impatto effettivo sulla clientela sembra essere stato – tutto sommato – piuttosto contenuto, portando tuttavia l'indicatore a 29.07 minuti d'interruzione per l'intero anno. C'è da rilevare che le interruzioni registrate

non riguardano unicamente i guasti, che anzi ne rappresentano una piccola percentuale, bensì pure alle interruzioni programmate, necessarie per svolgere quei lavori di manutenzione e potenziamento degli impianti atti migliorare l'affidabilità del servizio.

Numero totale dei clienti interrotti sul totale dei clienti serviti



Somma dei minuti di interruzione media per cliente



Prospettive future

Vogliamo continuare a rimanere vicini alla nostra clientela, offrendo soluzioni innovative in grado di soddisfare le sue esigenze, sviluppate autonomamente o in partenariato con terzi.

Valorizzazione dei collaboratori

Essenza

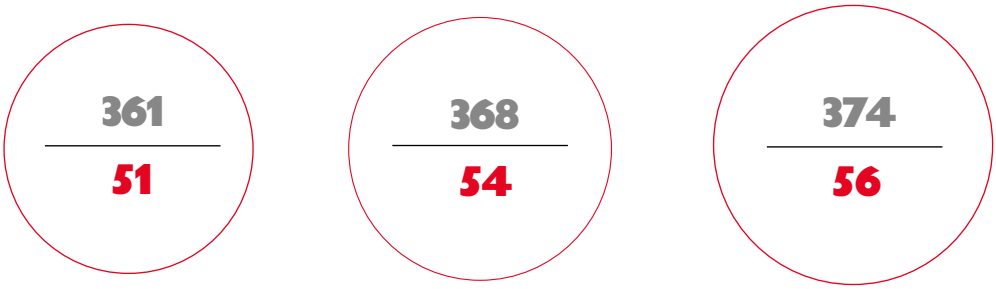
Vogliamo essere un datore di lavoro attrattivo per giovani qualificati e motivati, che offre opportunità di crescita, compensi adeguati e una formazione di qualità in un ambiente basato sulla trasparenza, la fiducia e l'integrità, garantendo la parità di opportunità a uomini e donne.

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Il 1° luglio 2018 è entrata in vigore la modifica dell'articolo 5.1 del Regolamento del personale, che definisce i gruppi contrattuali ai quali sono attribuiti i collaboratori (con indicazione dei salari minimi e massimi previsti), sulla base della funzione svolta, dei titoli di studio conseguiti e del grado di professionalità, misurato in termini di competenze esercitate ed esperienza accumulata. Il nuovo inquadramento favorisce una valutazione più equa della *performance* dei collaboratori e quindi l'applicazione più efficace del principio di meritocrazia ed è il frutto di uno scambio di opinioni aperto e intenso tra la Direzione e la Rappresentanza dei dipendenti.

Il numero di collaboratori ha raggiunto 374 unità (di cui 13 a tempo parziale, 12 donne e 1 uomo; complessivamente +1.6% rispetto all'anno precedente) mentre i costi del personale sono ammontati a quasi 40 mio di CHF.

Totale collaboratori di cui donne



2016	2017	2018
37	39	40

Costi del personale (in mio di CHF)

Il numero totale dei collaboratori usciti dall'azienda è stato di 18, tra cui 7 per pensionamento.

Nel corso degli ultimi anni abbiamo constatato un calo nell'interesse dei giovani a intraprendere la formazione di apprendista elettricista per reti di distribuzione, una delle professioni peculiari della nostra azienda. Partendo da questa constatazione, abbiamo allestito un opuscolo informativo destinato alla distribuzione nelle Scuole Medie del Luganese, attraverso il quale promuoviamo la nostra Azienda quale datore di lavoro e le diverse possibilità di tirocinio che offriamo. Nell'anno scolastico 2018/2019 13 apprendisti hanno svolto il loro tirocinio presso la nostra Azienda, 2 dei quali nei nuovi percorsi formativi offerti di geomatico e informatico.

Nella primavera del 2018 ha preso avvio concreto il progetto talenti, nell'ambito del quale è stata selezionata una trentina di collaboratori giudicati potenzialmente idonei a ricoprire funzioni manageriali complesse. Il percorso di sviluppo è iniziato con sessioni formative e di riflessione attorno a temi scelti nell'ambito della *leadership* e del *management*, applicate in seguito a problematiche aziendali attuali con l'obiettivo di proporre delle soluzioni concrete.

Nell'anno in rassegna abbiamo investito 8'844 ore nella formazione e nel perfezionamento professionale dei nostri collaboratori, compresa la sensibilizzazione sul tema della salute e della sicurezza sul posto di lavoro, che corrispondono a una media di quasi 3 giorni per collaboratore.

Il 12% dei collaboratori è inserito nel programma *smart working*, soluzione organizzativa che vuole favorire lo svolgimento parziale della propria attività lavorativa direttamente dal proprio domicilio, con l'obiettivo di una migliore conciliazione tra vita professionale e vita privata e di contenere il carico ambientale delle nostre attività, riducendo il numero di spostamenti tra domicilio e posto di lavoro. Allo scopo di garantire il rispetto dei principi di ergonomia e di salute applicati nel Centro Operativo di Muzzano (COM), a questi collaboratori è stato fornito il materiale accessorio necessario per lo svolgimento dell'attività presso il proprio domicilio, come ad esempio monitor, tastiera e sedia.

Prospettive future

Vogliamo continuare a distinguerci come datore di lavoro attrattivo per giovani professionisti e azienda formatrice attenta allo sviluppo sociale e culturale del nostro Cantone, guidata dai più alti principi etici.

Sicurezza e salute sul posto di lavoro

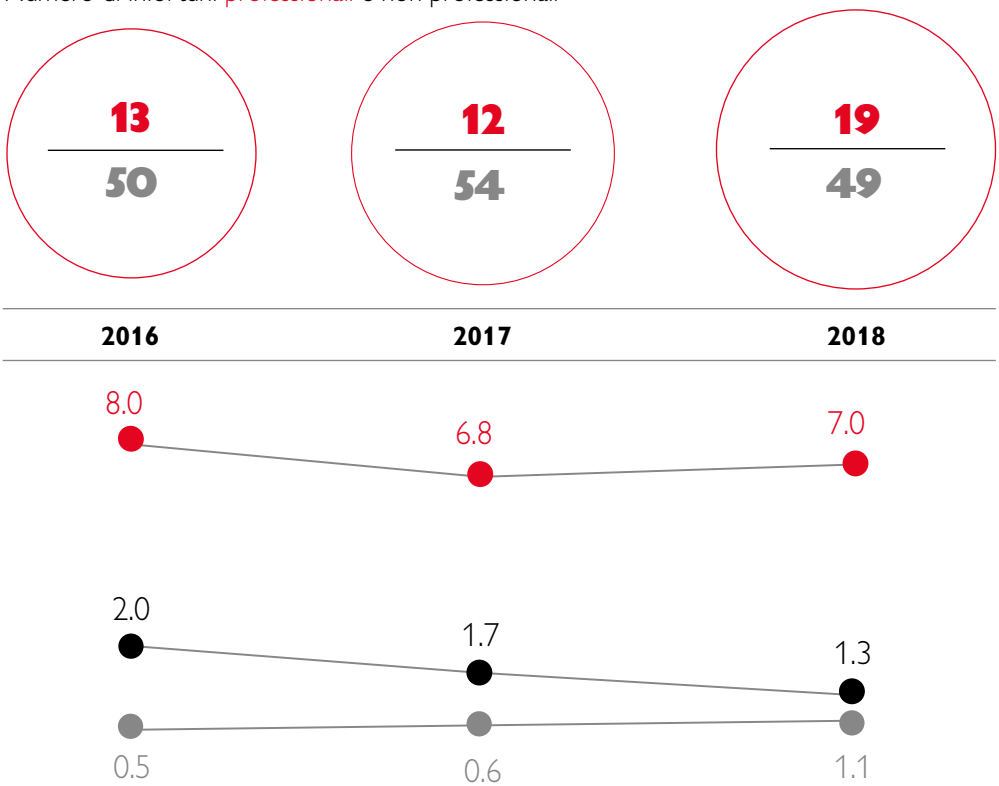
Essenza

Promuoviamo attivamente la sicurezza e la salute sul posto di lavoro e il benessere dei nostri collaboratori. Ci impegniamo a raggiungere l'obiettivo "zero incidenti" e a ridurre le assenze dovute a malattia.

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Nel 2018 abbiamo dovuto registrare un numero di infortuni professionali più elevato rispetto allo scorso anno. La fretta, la disattenzione e le forti sollecitazioni alle articolazioni dovute alle attività sui cantieri sono le cause principali di questi incidenti.
Questo nonostante l'elevato grado di attenzione mantenuto sulla tematica, rispecchiato dai numerosi corsi di formazione svolti sia internamente come ad esempio il richiamo al rispetto delle regole vitali e al principio della Charta della sicurezza – STOP in caso di pericolo, sia con la collaborazione di *partner* esterni specializzati come la SUVA, con la quale abbiamo per esempio svolto la formazione sulla responsabilità della sicurezza sul lavoro.

Numero di infortuni professionali e non professionali



Prospettive future

Vogliamo continuare a mantenere un elevato livello di attenzione sulla prevenzione degli infortuni professionali e non professionali, istruendo i nostri collaboratori e mettendo a loro disposizione tutti gli ausili necessari per la loro protezione, definendo chiaramente le responsabilità in ambito sicurezza, stimolando comportamenti virtuosi sia in ambito professionale sia extra professionale, assicurando la corretta informazione in caso di eventi straordinari, situazioni di potenziale pericolo o incidente ed esigendo lo stesso rigore dai nostri prestatori di servizi.

Orientamento verso fonti energetiche sostenibili

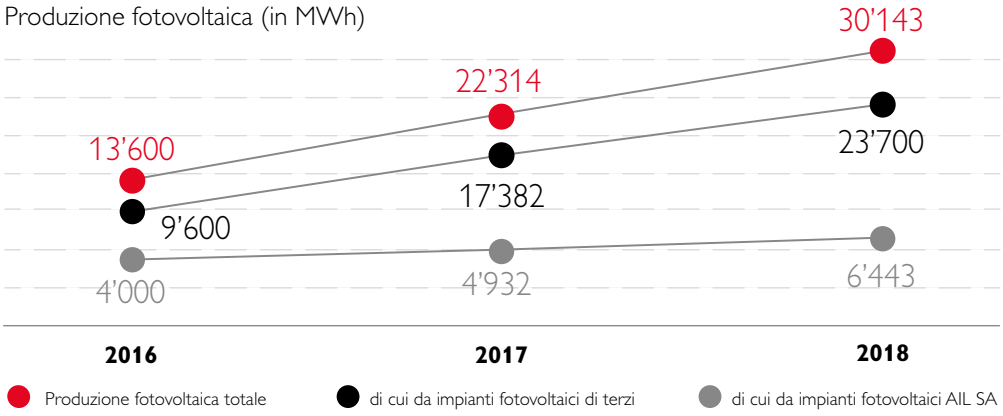
Essenza

In conformità alla Strategia energetica 2050 della Confederazione, al Piano Energetico Cantonale (PEC), all'evoluzione sul mercato europeo e al crescente impegno globale per l'abbandono delle energie fossili e l'utilizzo più efficiente delle risorse energetiche e delle fonti rinnovabili, promuoviamo la crescita della produzione e del consumo di energia elettrica e termica di origine rinnovabile e locale

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Per quanto riguarda la produzione idroelettrica, nel 2018 sono proseguiti i problemi tecnici alla condotta principale della centrale della Valmara, ai quali si sono aggiunti quelli della centralina di Sigirino, causando un'importante calo della produzione. Solo nel corso del mese di ottobre è stato possibile riprendere la produzione a pieno regime. La produzione complessiva ha comunque permesso di coprire il fabbisogno energetico di oltre 572 economie domestiche.
Stessa sorte è toccata al cogeneratore a Biogas installato presso l'impianto di depurazione delle acque di Bioggio, rimasto a lungo fermo a causa della presenza troppo elevata di zolfo. La situazione ha potuto essere normalizzata solo nel 2019.
È cresciuta al contrario la produzione fotovoltaica, grazie alla realizzazione di 48 nuovi impianti, 42 dei quali di piccole dimensioni realizzati sui tetti di case private di proprietà di nostri clienti nell'ambito della nuova offerta ailSolarCloud. I restanti 6 impianti sono di grandi dimensioni. La produzione fotovoltaica complessiva da impianti di nostra proprietà ha permesso di coprire il fabbisogno di 1'432 economie domestiche. In netta e ancor più marcata crescita è la produzione fotovoltaica da impianti di terzi realizzati nel nostro comprensorio, come visibile dal grafico sottostante.

Produzione fotovoltaica (in MWh)



La tabella sottostante sintetizza la produzione di energia elettrica rinnovabile da impianti di nostra proprietà:

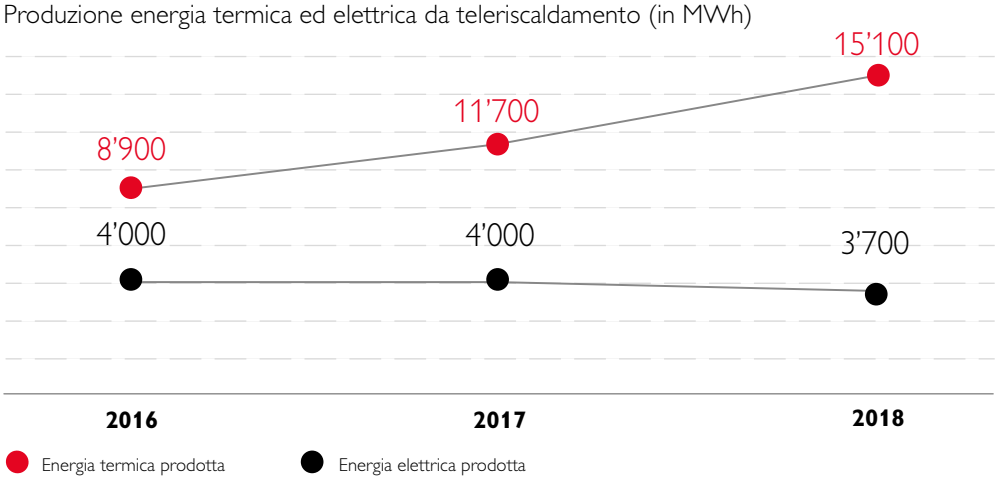
Energia elettrica rinnovabile

Impianti di produzione	Potenza installata	Anno di costruzione	Produzione 2016	Produzione 2017	Produzione 2018
Energia elettrica da impianti idroelettrici					
Centrale Valmara	950 kW	1889 ristr. 1999	5'400 MWh	3'832 MWh	1'350 MWh
Centralina Davesco [1]	14.5 kW	1996	24 MWh	60 MWh	96 MWh
Centralina Sigirino [1]	989 kW	2015	1'791 MWh	1'798 MWh	1'224 MWh
Centralina Fontanelle	21 kW	2017		17 MWh	88 MWh
Energia elettrica da impianti fotovoltaici					
29 impianti	4'400 kWp	dal 2012 al 2016	4'000 MWh		
36 impianti	6'134 kWp	dal 2012 al 2017		4'932 MWh	
84 impianti	7'194 kWp	dal 2012 al 2018			6'443 MWh
Energia elettrica da impianti di cogenerazione					
Cogeneratore a Biogas Bioggio	526 kW	2014	1'820 MWh	1'232 MWh	629 MWh

[1] Di proprietà dell'Azienda Acqua potabile della Città di Lugano

Nel corso del mese di maggio del 2018 è stata inaugurata la centrale termica a cippato di Caslano. Grazie a questa realizzazione, oltre 54 clienti, fra cui le scuole comunali dell'infanzia ed elementari, le nuove scuole medie, aziende e stabili abitativi privati sono oggi allacciati alla nuova rete di teleriscaldamento. Il calore trasportato viene prodotto in un'unica grande centrale con una potenza termica di 1.2 MW, alimentata da cippato di legno proveniente dal vicino Malcantone. Un sistema di elettrofiltri all'avanguardia permette di abbattere il 95% delle emissioni di polveri fini prodotte, oltre a ridotte emissioni di CO_2 nell'ambiente rispetto a un riscaldamento tradizionale.
Dalla prima centrale termica realizzata nel 2013 abbiamo assistito a una crescita costante della produzione, raggiungendo gli attuali 15'100 MWh, che corrisponde al fabbisogno termico di circa 840 economie domestiche, con conseguente abbattimento delle emissioni di CO_2 di oltre 1'700 t rispetto ai sistemi di riscaldamento tradizionali. L'energia elettrica complessivamente prodotta nel 2018 è diminuita invece di circa il 10% rispetto all'anno precedente a causa del guasto presso l'impianto di cogenerazione a Biogas di Bioggio menzionato in precedenza.

Produzione energia termica ed elettrica da teleriscaldamento (in MWh)



Prospettive future

Vogliamo continuare a investire nella crescita della produzione di energia elettrica e termica di origine rinnovabile e locale, autonomamente o in partenariato con enti pubblici e privati.

Salvaguardia del territorio

Essenza

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale legato allo svolgimento della nostra attività, come il consumo di risorse e la produzione di CO_2 e di rifiuti. Compensiamo le emissioni di CO_2 che non siamo in grado di abbattere tramite misure interne finanziando progetti per la riduzione dell'impatto ambientale in paesi in via di sviluppo.

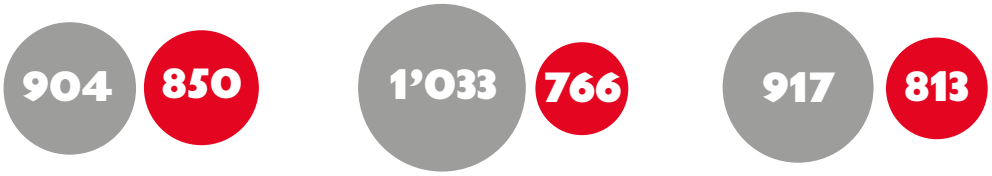
Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Consumo degli stabili

L'analisi dell'evoluzione dei consumi è limitata al Centro Operativo di Muzzano (COM), dove è concentrata la quasi totalità della nostra attività. Il confronto con i dati degli anni precedenti è comunque poco significativo in considerazione del fatto che lo stabile è stato oggetto di ristrutturazione completa e di ampliamento, attività che ha assorbito una parte consistente dei consumi energetici e idrici. Lo spaccato si presenta come segue:

Acqua potabile consumata per i nostri stabili (in m^3)

2016	2017	2018
2'150	2'847	2'659



Energia elettrica e gas naturale consumati per i nostri stabili (in MWh)

A fine lavori, l'intero stabile ha conseguito la certificazione Minergie Standard. Sotto l'aspetto energetico, sul tetto dello stabile è stato installato un nuovo impianto fotovoltaico ed è stato realizzato un impianto di riscaldamento e raffrescamento a pompa di calore con 22 sonde geotermiche.

Consumo della carta

Il consumo di carta ha avuto nuovamente una flessione, attestandosi a 23 kg di carta per collaboratore. La carta utilizzata è certificata 100% FSC.

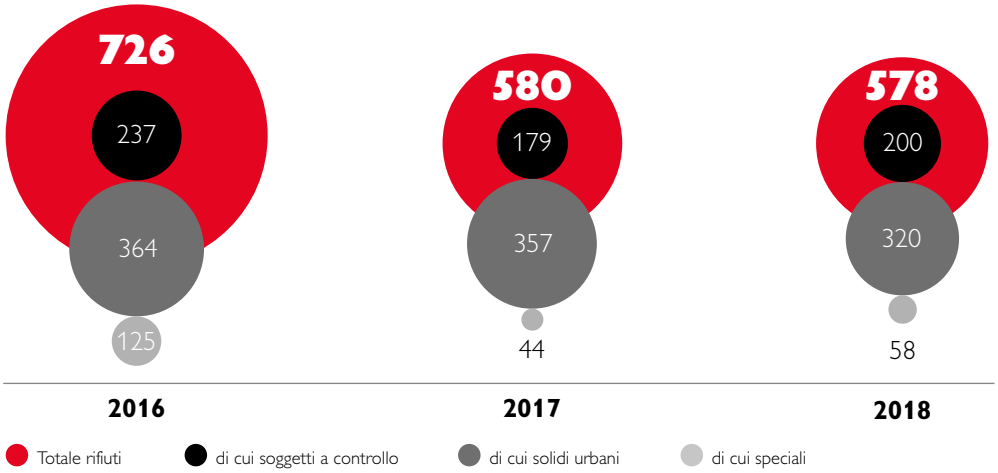
Totale carta utilizzata per collaboratore (in kg)

2016	2017	2018
27	26	23

Rifiuti

Nel 2018, rispetto all'anno precedente, il totale dei rifiuti prodotti è rimasto pressoché costante come pure la quota dei rifiuti riciclati, che si è confermata al 60%. Distinguiamo tre categorie di rifiuti: RSU (rifiuti solidi urbani), RC (rifiuti soggetti a controllo, come p.es. i cavi in rame armati) e RS (rifiuti speciali, come p.es. l'olio dei trasformatori). Lo smaltimento delle ultime 2 categorie viene garantito da ditte specializzate.

Rifiuti prodotti (in t)



Mobilità aziendale

Durante l'anno è proseguita la transizione verso veicoli con minore impatto ambientale, in particolare grazie alla sostituzione di alcuni veicoli leggeri *bifuel* con mezzi a trazione elettrica, cosa che ha contribuito a ridurre nuovamente del 3% la media delle emissioni di CO_2 su tutta la flotta aziendale, portandola a 212 g/km.

I mezzi di lavoro pesanti in dotazione rispondono alle categorie Euro3/4/5. La riduzione delle loro emissioni di CO_2 è difficilmente attuabile, se non attraverso l'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro e quindi dei trasporti, con conseguente abbattimento dei km giornalieri percorsi.

Sono proseguiti i lavori atti ad aggiungere nuovi tasselli al piano di mobilità aziendale introdotto negli anni scorsi:

- Contatti con il Cantone e il Comune di Muzzano per trovare soluzioni mirate a migliorare la mobilità lenta e a potenziare il trasporto pubblico nella zona industriale.
- 12% dei collaboratori hanno usufruito dello *smart working* riducendo le emissioni di CO_2 di 11.8 t.
- 35 collaboratori hanno sottoscritto un contratto con l'azienda per l'utilizzo del veicolo aziendale per percorrere il tragitto casa-lavoro. Di questi, 14 usufruiscono pure dell'opzione d'utilizzo per scopi privati.
- Da luglio 2018 è in esercizio una stazione di *bike sharing* della Publibike presso la nostra sede, in rete con tutte le stazioni del Luganese. 44 collaboratori hanno aderito e fanno uso regolare di questa opportunità, offerta loro a titolo gratuito.
- Navetta interaziendale: durante un periodo di prova di 3 mesi dal 1° ottobre al 31 dicembre 2018 è stata messa a disposizione, in collaborazione con alcune aziende localizzate nella nostra zona, una navetta per la tratta dalla fermata del treno FLP Cappella Agnuzzo e la nostra sede. Lo scarsissimo successo – utilizzo giornaliero medio limitato a una sola persona – e il costo elevato ci hanno portato a non confermarla alla fine del periodo di prova.
- Un sondaggio tra tutti i collaboratori svolto in autunno potrebbe portare nei prossimi anni all'introduzione di ulteriori misure.

Azienda CO_2 Neutra

Le emissioni di CO_2 che non riusciamo ad abbattere attraverso misure interne di contenimento vengono neutralizzate tramite l'acquisto di certificati ecologici, che finanziano progetti di riduzione dell'impatto ambientale in aziende situate in paesi in via di sviluppo.

Il confronto tra i dati 2018 e quelli degli anni precedenti delle nostre emissioni risulta poco significativo in quanto nel 2018 è cambiato il perimetro di misurazione. Se fino al 2017 questo teneva in considerazione unicamente il sedime del Centro Operativo di Muzzano (COM), dal 2018 sono invece presi in considerazione anche i vari siti di produzione di energia di nostra proprietà, quali ad esempio le centrali idroelettriche e le altre installazioni decentralizzate sul territorio, in quanto anche esse sono parte integrante dei nostri processi di produzione. Questa modifica è stata applicata per ottemperare agli standard utilizzati dal nostro certificatore, che fanno riferimento al protocollo GHG (Greenhouse Gas Protocol). Limitatamente al perimetro di misurazione del Centro Operativo di Muzzano (COM) le emissioni di CO_2 nel 2018 sono state dell'1.8% superiori rispetto al 2017.

Emissioni Scope 1 Emissioni dirette, generate attraverso lo svolgimento delle nostre attività	4'373 t
Emissioni Scope 2 Emissioni indirette derivanti da vettori energetici acquistati e quindi generate a monte della nostra catena di produzione	664 t
Emissioni Scope 3 Emissioni indirette derivanti dalla produzione di tutti gli altri beni acquistati da terzi	490 t
Emissioni totali	**5'527 t**

Prospettive future

La riduzione dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente e sul territorio rimarrà uno dei nostri obiettivi principali, che potremo raggiungere in particolare attraverso una nuova organizzazione del lavoro, che ottimizzi lo spostamento dei nostri veicoli.

Partenariati strategici con attori del territorio

Essenza

Vogliamo cooperare con attori pubblici e privati attivi sul nostro territorio con l'obiettivo di sfruttare opportunità sinergiche e competenze peculiari nell'offerta di servizi al cittadino.

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Nel secondo semestre del 2018 abbiamo presentato ai Comuni del nostro comprensorio il nuovo modello di convenzione per l'illuminazione pubblica, che tiene conto in particolare dei cambiamenti intervenuti a livello tecnologico. Parallelamente sono proseguiti i lavori di trasformazione degli impianti verso soluzioni più efficienti.

È pure proseguita la sostituzione e il potenziamento della rete pubblica di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, sulla base della soluzione cantonale sviluppata in seno a Enerti SA e denominata Emoti.

Un esempio concreto di progettualità sinergica sviluppata con i Comuni è la rete di teleriscaldamento realizzata a Caslano e messa in esercizio verso la fine del primo semestre dello scorso anno, attraverso la quale siamo riusciti a portare a istituzioni pubbliche (sedi scolastiche) e private (aziende ed economie domestiche) energia termica a ridotto impatto ambientale rispetto a possibili alternative individuali.

A livello accademico segnaliamo la collaborazione su alcuni progetti puntuali con gli istituti universitari presenti sul territorio cantonale.

Prospettive future

Vogliamo continuare ad essere un *partner* aperto, che propone attivamente opportunità di collaborazione e ricettivo verso gli stimoli che provengono dal nostro territorio.

Creazione e ridistribuzione di valore economico sul territorio

Essenza

Oltre che come datore di lavoro affidabile e socialmente attivo, vogliamo essere percepiti come importante motore dell'economia locale, in grado di produrre valore aggiunto per i nostri portatori d'interesse persino nei momenti economici più critici. Il nostro contributo all'economia regionale si esplica sotto forma di imposte, tasse, salari, pagamenti a fornitori di prestazioni, sponsorizzazioni e attività filantropiche.

Attività principali e risultati raggiunti nel 2018

Nel 2018 abbiamo assegnato commesse per beni e servizi per circa 310 mio di CHF, dove possibile – e cioè nell'ambito delle facoltà concesseci dalla Legge sulle commesse pubbliche – preferendo ditte e artigiani locali che condividono i nostri valori e si impegnano a rispettare i nostri principi di sostenibilità in ambito ambientale e salute e sicurezza dei collaboratori. Il 93% dell'importo complessivo delle commesse è stato a favore di soggetti svizzeri, di cui il 61% con destinazione il Cantone Ticino.

Le tabelle che seguono mostrano il nostro indotto finanziario sul territorio:

Creazione di valore economico (in mio di CHF)

	2016	2017	2018
Ricavi lordi da forniture e prestazioni	299.0	306.7	320.4
Ricavi e costi estranei e straordinari	5.5	0.8	-5.7
Ricavi finanziari	0.3	2.6	0.4
Totale dei ricavi	304.8	310.1	315.1
Costi operativi	-222.8	-232.1	-232.8
Valore economico creato	82.0	78.0	82.3

Distribuzione di valore economico (in mio di CHF)

	2016	2017	2018	Ripartizione 2018 in %
Al personale (stipendi, oneri sociali, benefit)	37.3	38.6	39.8	49
Ai finanziatori (oneri finanziari)	2.6	1.8	1.9	2
All'azionista (dividendi)	9.2	9.2	9.2	11
All'ente pubblico (imposte e tasse)	26.2	23.7	27.0	33
Alla comunità (contributi e sponsorizzazioni)	3.3	3.3	3.5	4
All'azienda stessa (utile capitalizzato)	3.4	1.4	0.9	1
Valore economico distribuito	82.0	78.0	82.3	100

Prospettive future

Vogliamo continuare a contribuire alla crescita del nostro territorio, sostenendo l'imprenditoria locale e valorizzando le iniziative meritevoli che in esso si svolgono, anche sotto forma di sponsorizzazioni.

CONTO ECONOMICO (in CHF)	Info. nr.	Consuntivo 2018	Consuntivo 2017
Ricavi netti da fornitura e prestazioni		**146'312'114.80**	**142'402'597.41**
Ricavi lordi da vendite	1)	289'751'985.74	277'707'165.31
Prestazioni a terzi	2)	30'647'806.40	28'960'611.09
Costi d'acquisto energia	3)	-174'087'677.34	-164'265'178.99
Variazione delle scorte		**105'342.88**	**245'671.44**
Costi per il materiale		**-7'413'683.24**	**-8'365'025.29**
Costi per il personale		**-39'821'361.09**	**-38'642'240.50**
Spese del personale		-38'519'850.02	-37'477'799.74
Altre spese del personale		-1'301'511.07	-1'164'440.76
Altri costi d'esercizio		**-32'554'381.48**	**-31'490'000.17**
Prestazioni di terzi	4)	-20'224'535.70	-19'938'468.94
Contributi e tasse		-2'012'852.93	-1'990'835.56
Assicurazioni		-572'297.46	-540'062.62
Costi di ufficio e amministrativi		-1'297'388.86	-1'261'444.53
Altri costi operativi	5)	-7'725'178.59	-7'064'872.84
Costo dei locali		-722'127.94	-694'315.68
Utile operativo prima degli ammortamenti e rettifiche di valore		**66'628'031.87**	**64'151'002.89**
Ammortamenti e rettifiche di valore		**-40'902'289.94**	**-49'779'842.77**
Ammortamenti		-32'812'606.94	-32'779'842.77
Rettifiche di valore	12)	-8'089'683.00	-17'000'000.00
Utile operativo		**25'725'741.93**	**14'371'160.12**
Costi e ricavi finanziari	6)	**-2'192'723.12**	**876'186.89**
Costi finanziari		-2'620'125.61	-1'709'551.29
Ricavi finanziari		427'402.49	2'585'738.18
Costi e ricavi estranei	7)	**335'353.73**	**188'727.60**
Costi estranei		-649'165.92	-700'669.54
Ricavi estranei		984'519.65	889'397.14
Costi e ricavi straordinari		**-6'050'751.32**	**646'639.14**
Costi straordinari	8)	-8'613'651.75	-3'976'044.25
Ricavi straordinari	9)	2'562'900.43	4'622'683.39
Utile prima delle imposte		**17'817'621.22**	**16'082'713.75**
Imposte dirette		-7'667'809.00	-5'510'078.00
Utile annuale		**10'149'812.22**	**10'572'635.75**

BILANCIO (in CHF)	Info. nr.	31.12.2018	31.12.2017
ATTIVI			
Attivo circolante		**127'435'322.55**	**107'457'364.75**
Liquidità e attivi quotati in borsa detenuti a breve termine		**69'928'715.54**	**57'174'910.66**
Cassa		6'051.44	11'277.24
Posta		19'059'778.48	16'078'340.44
Banca		50'862'885.62	41'085'292.98
Crediti da forniture e prestazioni		**40'929'376.91**	**34'894'759.32**
Crediti		37'644'700.25	33'683'696.29
Crediti verso azionista e società collegate	10)	3'284'676.66	1'211'063.03
Altri crediti a breve termine		**4'203'862.54**	**4'611'819.13**
Altri crediti a breve termine verso terzi		356'463.33	30'727.60
Altri crediti verso azionista e società collegate	11)	3'732'020.65	4'323'075.27
Crediti verso amministrazioni pubbliche		115'378.56	258'016.26
Scorte		**4'174'665.04**	**4'069'322.16**
Ratei e risconti attivi		**8'198'702.52**	**6'706'553.48**
Attivo fisso		**342'850'064.08**	**347'297'281.37**
Immobilizzazioni finanziarie		**27'490'093.84**	**35'582'745.31**
Titoli dell'attivo fisso	12)	6'687'434.51	14'777'117.51
Crediti a lungo termine		11'129'863.27	11'256'617.20
Crediti a lungo termine verso società collegate	13)	8'521'000.00	8'521'000.00
Depositi cauzionali		1'151'796.06	1'028'010.60
Partecipazioni	14)	**1'125'000.00**	**1'125'000.00**
Immobilizzazioni materiali		**314'234'970.24**	**310'589'536.06**
Mobilio e arredo		441'292.68	452'481.92
Veicoli		635'773.52	394'449.85
Attrezzature		340'087.73	456'100.78
Costruzioni Edili		43'166'839.39	38'334'058.39
Impianti di distribuzione	15)	199'082'408.72	200'991'302.28
Impianti di produzione		23'428'759.55	22'123'240.80
Terreni		42'214'537.75	42'226'882.75
Infrastrutture informatiche		4'925'270.90	5'611'019.29
Totale		**470'285'386.63**	**454'754'646.12**

BILANCIO (in CHF)	Info. nr.	31.12.2018	31.12.2017
PASSIVI			
Capitale di terzi a breve termine		**148'375'527.48**	**113'846'068.68**
Debiti per forniture e prestazioni		**44'118'095.74**	**42'442'994.81**
Debiti per forniture e prestazioni		37'197'114.93	34'898'079.99 (*)
Debiti per prestazioni da azionista e società collegate	16)	6'920'980.81	7'544'914.82
Debiti onerosi a breve termine		**21'443'484.11**	**0.00**
Banche passive		1'443'484.11	0.00
Debiti onerosi	19)	20'000'000.00	0.00
Altri debiti a breve termine		**12'688'505.46**	**11'516'111.71**
Altri debiti verso terzi		7'092'809.12	7'313'241.97 (*)
Debiti verso amministrazioni pubbliche		1'439'386.15	72'572.33
Altri debiti verso società collegate	17)	4'156'310.19	4'130'297.41
Accantonamenti a breve termine		**68'334'064.86**	**55'932'814.30**
Accantonamenti a breve termine	18)	49'475'220.34	42'073'969.78
Accantonamenti per imposte		18'858'844.52	13'858'844.52
Ratei e risconti passivi		**1'791'377.31**	**3'954'147.86**
Capitale di terzi a lungo termine		**190'081'275.21**	**210'029'805.72**
Debiti onerosi a lungo termine	19)	**60'000'000.00**	**80'000'000.00**
Altri debiti a lungo termine		**18'053'849.65**	**19'310'298.67**
Accantonamenti a lungo termine		**112'027'425.56**	**110'719'507.05**
Accantonamenti operativi		13'514'912.56	13'555'571.05
Altri accantonamenti	20)	98'512'513.00	97'163'936.00
Capitale proprio		**131'828'583.94**	**130'878'771.72**
Capitale azionario		**70'000'000.00**	**70'000'000.00**
Riserva legale da capitale		**35'000'000.00**	**35'000'000.00**
Altre riserve da capitale		35'000'000.00	35'000'000.00
Altre riserve		**10'000'000.00**	**10'000'000.00**
Riserve facoltative da utile		**16'828'583.94**	**15'878'771.72**
Utile riportato		6'678'771.72	5'306'135.97
Utile annuale		10'149'812.22	10'572'635.75
Totale		**470'285'386.63**	**454'754'646.12**

(*) Cifre comparative 2017 riclassificate e adattate alla struttura del rendiconto 2018.

CONTO DEI FLUSSI MONETARI (in CHF)	2018	2017
Utile annuale	10'149'812.22	10'572'635.75
Ammortamenti e rettifiche di valore	40'902'289.94	49'779'842.77
Adeguamento accantonamenti	13'709'169.07	10'750'637.59
Cash Flow	**64'761'271.23**	**71'103'116.11**
Variazione crediti e altri crediti verso terzi	-4'144'101.99	9'319'483.51
Variazione crediti e altri crediti verso azionista e società collegate	-1'482'559.01	3'573'752.36
Variazione scorte	-105'342.88	-283'861.33
Variazione transitori attivi	-1'492'149.04	-691'250.39
Variazione debiti e altri debiti verso terzi	3'445'415.91	-917'584.70
Variazione debiti e altri debiti verso azionista e società collegate	-597'921.23	-774'636.44
Variazione transitori passivi	-2'162'770.55	-2'922'517.22
Liquidità netta da attività operative	**-6'539'428.79**	**7'303'385.79**
Flussi monetari per attività di investimento		
Acquisto immobilizzazioni materiali	-36'520'386.12	-43'020'225.58
Acquisto immobilizzazioni finanziarie	0.00	-387'992.50
Vendite / dismissioni di immobilizzazioni	62'345.00	62'866.60
Variazione depositi cauzionali	-123'785.46	-46'117.66
Variazioni crediti a lungo termine	126'753.93	-6'492'289.55
Liquidità da attività d'investimento	**-36'455'072.65**	**-49'883'758.69**
Flussi monetari per attività finanziarie		
Variazione finanziamento da banche	1'443'484.11	-5'000'000.00
Variazione debiti finanziari	-1'256'449.02	-1'198'995.05
Pagamento dividendi	-9'200'000.00	-9'200'000.00
Liquidità da attività finanziarie	**-9'012'964.91**	**-15'398'995.05**
Variazione dei flussi monetari nel corso dell'esercizio	**12'753'804.88**	**13'123'748.16**
Mezzi liquidi al 01.01	57'174'910.66	44'051'162.50
Mezzi liquidi al 31.12	**69'928'715.54**	**57'174'910.66**
Variazione dei mezzi liquidi	12'753'804.88	13'123'748.16

ALLEGATO AL CONTO ANNUALE (in CHF)

Principi applicati per la presentazione dei conti

Il conto economico è allestito seguendo il metodo del costo complessivo (conto economico della produzione). L'esposizione delle varie poste rispetta i contenuti minimi, ma viene presentata con una sequenza più adatta a una corretta valutazione dei risultati d'esercizio.

Il presente conto annuale è stato allestito secondo le disposizioni della legge svizzera relative alla contabilità commerciale e alla presentazione dei conti (Titolo 32esimo del Codice delle Obbligazioni). I principi per l'allestimento del conto annuale applicati non prescritti dalla legge sono descritti qui di seguito. A questo proposito bisogna tenere in considerazione il fatto che, per garantire durevolmente la prosperità dell'impresa, la Società ha la possibilità di costituire e sciogliere delle riserve latenti. Le posizioni con saldo uguale a zero per entrambi i periodi non vengono esplicitate nel conto annuale.

Quale metodo di ammortamento dei nostri impianti utilizziamo l'ammortamento lineare sui valori d'acquisto, con l'eventuale aggiunta di ammortamenti straordinari sul valore residuo su singoli cespiti, qualora dettati da particolari contingenze.

I titoli dell'attivo fisso e le partecipazioni vengono iscritti a bilancio al loro valore di acquisto e, se necessario, adeguati al ribasso tramite rettifiche di valore.

La quota azionaria detenuta in ALPIQ Holding SA rappresentava negli anni passati un'eccezione. In seguito al suo deprezzamento significativo, il Consiglio di Amministrazione aveva deciso di svalutare il titolo linearmente nell'arco di 3-5 anni fino al raggiungimento di un valore residuo considerato congruo. Nonostante i valori di borsa del titolo potrebbero non richiedere una tale svalutazione, coerentemente con la decisione del Consiglio di Amministrazione del 2016 di cambiare il metodo di valutazione dei titoli, nell'esercizio 2018 si è mantenuta questa linea.

La fatturazione dell'erogazione di energia elettrica, acqua e gas avviene mensilmente e trimestralmente. Per i grandi consumatori e le aziende rivenditrici si effettua la fatturazione in base alle letture effettive, mentre per i consumatori piccoli vengono riscossi tre acconti e un conguaglio derivante dalle letture annuali. Al momento del conguaglio, gli acconti, contabilizzati alla voce «Accantonamenti a breve termine», vengono girati alla voce «Ricavi da vendite».

Secondo i parametri regolatori in vigore, i margini sull'utilizzo della rete e sull'energia sono determinati. Le coperture in eccesso (o in difetto) ottenute devono essere compensate mediante riduzione (o aumento) delle tariffe future. Al momento della chiusura dei conti l'importo di queste «Differenze di copertura» relativo all'anno in rassegna può solo essere stimato e registrato alla voce «Ricavi da vendite». Lo scostamento che dovesse in seguito emergere con la differenza di copertura reale verrebbe registrato l'anno successivo nei costi straordinari (nel caso di coperture in eccesso) o nei ricavi straordinari (nel caso di coperture in difetto).

Le cifre comparative (segnalate con *) dell'esercizio precedente sono state riclassificate e adattate alla struttura del rendiconto 2018. Tali riclassifiche non hanno avuto alcun impatto sul conto economico e sul patrimonio della società.

Informazioni, suddivisioni e spiegazioni inerenti a poste del conto economico e del bilancio

1) **Ricavi lordi da vendite**

La voce è composta da ricavi provenienti principalmente dalla distribuzione di elettricità e gas, a cui si aggiungono anche i ricavi da abbonamenti e la rifatturazione delle tasse Cantonali e Federali, dalla distribuzione di calore e di acqua industriale.
La voce di conto economico è così suddivisa:

	2018	*2017*
Ricavi da distribuzione di elettricità	158'393'759.10	160'627'104.83
Ricavi da distribuzione di gas	60'233'378.71	54'820'975.30
Ricavi da distribuzione di acqua industriale	2'929'624.84	2'770'381.67
Ricavi da distribuzione di calore	1'599'970.74	1'175'891.36
Ricavi da rifatturazione tasse e tributi	65'506'859.97	56'564'621.10
Altro	1'088'392.38	1'748'191.05
	289'751'985.74	**277'707'165.31**

2) **Prestazioni a terzi**

Questa voce dei ricavi comprende la fatturazione di lavori puntuali svolti dalle AIL SA, quali: gli allacciamenti alla rete elettrica, del gas e dell'acqua, incluse le quote di partecipazione e i collaudi acqua e gas, la posa di idranti, i controlli periodici della qualità per acquedotti terzi, gli interventi di manutenzione dell'illuminazione pubblica o sugli impianti interni, la rivendita di materiale a terzi e qualsiasi altra prestazione sulla nostra rete o fuori da essa fatturabile a terzi.
A partire dall'anno 2017 rientrano sotto questa voce anche i ricavi derivanti dal mandato di prestazioni sottoscritto con l'Azienda Acqua Potabile di Lugano. I ricavi di gestione corrispondono per il 2018 a CHF 13.1 mio.

3) **Costi d'acquisto energia**

La voce è composta prevalentemente dai costi di acquisto dell'energia commercializzata e da tasse e tributi versati ai Comuni, al Cantone e alla Confederazione.
La voce di conto economico è così suddivisa:

	2018	*2017*
Costi d'acquisto di elettricità	-71'445'019.71	-77'683'008.37
Costi d'acquisto di gas	-30'756'056.12	-27'504'033.06
Costi d'acquisto di acqua	-383'636.09	-297'189.04
Tasse e tributi	-71'502'965.42	-58'780'948.52
	-174'087'677.34	**-164'265'178.99**

4) **Prestazioni di terzi**

La voce è composta prevalentemente da prestazioni di genio civile ed elettromeccanica necessarie alla manutenzione delle nostre reti. Compresi sono, inoltre, i costi per le consulenze e i macchinari o le attrezzature forniti da terzi.

5) **Altri costi operativi**

La voce è composta dalle tipiche spese di esercizio, quali ad esempio: gli affitti, il costo dei veicoli, i consumi di energia nonché le sponsorizzazioni e le spese per la comunicazione.
La voce di conto economico è così suddivisa:

	2018	*2017*
Affitti	-192'083.97	-185'621.46
Consumo di energia	-2'382'777.43	-2'221'259.93
Veicoli	-813'467.64	-1'422'076.42
Sponsorizzazioni e pubblicità	-3'499'612.59	-3'334'486.65
Altro	-837'236.96	98'571.62
	-7'725'178.59	**-7'064'872.84**

6) **Costi e ricavi finanziari**

Costi e ricavi finanziari sono così suddivisi:

	2018	*2017*
Costi da interessi	-1'820'484.12	-1'689'551.25
Ricavi da interessi	175'588.91	212'113.85
Ricavi da differenze di cambio	24'003.97	2'201'178.86
Differenze di cambio da contratti a termine aperti	-773'641.45	0.00
Ricavi da dividendi	190'215.20	131'726.60
Altri costi e ricavi finanziari	11'594.37	20'718.83
	-2'192'723.12	**876'186.89**

7) **Costi e ricavi estranei**

Le voci «estranee» sono composte principalmente da attività non legate alla normale operatività aziendale.

La fetta maggiore dell'importo è rappresentata dalla compravendita di carburante per i veicoli a disposizione dei dipendenti e di alcune controparti esterne alle AIL SA (come ad es. l'Aeroporto o la Croce Verde Lugano). Inoltre, sono compresi anche i ricavi derivanti dagli affitti a terzi dei nostri immobili e da tutte le operazioni che esulano dal commercio di energia.

8) **Costi straordinari**

La voce è composta principalmente dai costi relativi ad anni contabili precedenti, dovuti in larga parte ad assestamenti non imputabili alla nostra gestione, bensì legati a controparti terze. Sotto questa voce viene, inoltre, inserito lo scostamento con la differenza di copertura reale emersa, che nell'esercizio precedente aveva potuto solo essere stimata (per i dettagli si veda la descrizione al capitolo «Principi applicati per la presentazione dei conti»).

Per l'anno in esame lo scostamento relativo alla differenza di copertura corrisponde a CHF 2.6 mio (2017: CHF 3.5 mio).

La voce di conto economico è così suddivisa:

	2018	*2017*
Altri costi relativi ad anni precedenti	-8'613'651.75	-3'969'399.25
Altri costi straordinari	0.00	-6'645.00
	-8'613'651.75	**-3'976'044.25**

9) **Ricavi straordinari**

La voce è composta principalmente da ricavi relativi ad anni contabili precedenti, da utili di cambio legati ai contratti a termine e da utili per alienazione di attivi (sostanza fissa).

La voce di conto economico è così suddivisa:

	2018	*2017*
Differenze di copertura degli anni precedenti	0.00	965'504.00
Altri ricavi relativi ad anni precedenti	2'398'453.14	1'319'122.16
Utile da alienazione attivi	164'447.29	1'490'877.90
Utili di cambio da contratti a termine	0.00	847'179.33
	2'562'900.43	**4'622'683.39**

10) **Crediti verso azionista e società collegate**

La voce è composta dai crediti da prestazioni fornite all'azionista, ai relativi dicasteri e alle società detenute dal Comune di Lugano, ed è così suddivisa:

	2018	*2017*
Crediti verso azionista	2'874'482.33	931'825.68
Crediti verso società collegate	410'194.33	279'237.35
	3'284'676.66	**1'211'063.03**

11) **Altri crediti verso azionista e società collegate**

La voce è principalmente composta dal conto corrente con l'azionista unico, ed è così suddivisa:

	2018	*2017*
Conto corrente azionista	3'295'574.87	3'907'596.84
Altri crediti verso società collegate	436'445.78	415'478.43
	3'732'020.65	**4'323'075.27**

12) **Titoli dell'attivo fisso e rettifiche di valore**

La voce di bilancio è così suddivisa:

	2018	*2017*
592'658 azioni di ALPIQ Holding SA, Losanna (2.13%). La svalutazione di CHF 8'089'683 è compresa negli ammortamenti quale rettifica di valore. Il capitale azionario di CHF 278'746'490 è suddiviso in 27'874'649 azioni da CHF 10.		
Valore a bilancio	1.00	8'089'684.00
1'000 azioni di Repartner Produktions AG, Poschiavo (5%), il cui scopo principale consiste nella produzione, acquisto e fornitura di energia, così come la partecipazione all'acquisto e alla gestione di progetti nel settore energetico. Il capitale azionario di CHF 20'000'000 è suddiviso in 20'000 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	2'981'684.77	2'981'684.77
1'406'146 azioni di Swissgrid AG, Aarau (0.44%), il cui scopo principale è la gestione sicura ed economica della rete elettrica svizzera ad altissima tensione. Il capitale azionario di CHF 318'132'650 è suddiviso in 318'132'650 azioni, ognuna del valore di CHF 1.		
Valore a bilancio	3'700'448.74	3'700'448.74
53 azioni di Gasmobil AG, Arlesheim (5.3%), il cui scopo principale è la promozione dell'utilizzo del gas quale carburante per i veicoli. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 1'000 azioni da CHF 100.		
Valore a bilancio	5'300.00	5'300.00
	6'687'434.51	**14'777'117.51**

13) **Crediti a lungo termine verso società collegate**

La voce di bilancio è composta da prestiti a lungo termine concessi a Galb Immobiliare SA. Le AIL SA hanno firmato una convenzione di postergazione di parte di questi crediti a favore di Galb Immobiliare SA per un valore di CHF 500'000.

14) **Partecipazioni**

Se non specificato altrimenti, le percentuali detenute corrispondono ai diritti di voto.

La voce di bilancio è così suddivisa:

	2018	*2017*
750 azioni di Enerti SA, Monteceneri (37.5%), il cui scopo principale consiste nella gestione e fatturazione di clienti multisito, nella stipulazione di contratti per la fornitura di energia elettrica, di materiale e di consulenza. Il capitale azionario di CHF 200'000 è suddiviso in 2'000 azioni da CHF 100.		
Valore a bilancio	75'000.00	75'000.00
100 azioni di Galb Immobiliare SA, Lugano (100%), il cui scopo principale consiste nella compera, vendita, locazione e amministrazione di immobili commerciali e industriali. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	1'050'000.00	1'050'000.00
	1'125'000.00	**1'125'000.00**

15) **Impianti di distribuzione**

La voce di bilancio è composta dagli investimenti nelle reti di trasporto regionale e di distribuzione di energia elettrica, di gas e di acqua industriale, ed è così suddivisa:

	2018	*2017*
Rete energia elettrica	150'843'694.98	151'477'119.19
Rete gas	46'535'293.04	47'644'562.34
Acquedotto acqua industriale	1'703'420.70	1'869'620.75
	199'082'408.72	**200'991'302.28**

16) **Debiti per prestazioni da azionista e società collegate**

La voce è così suddivisa:

	2018	*2017*
Debiti per prestazioni da azionista	5'994'022.60	6'752'160.00
Debiti per prestazioni da società collegate	926'958.21	792'754.82
	6'920'980.81	**7'544'914.82**

17) **Altri debiti verso società collegate**

Si tratta del conto corrente con la AIL Servizi SA.

18) **Accantonamenti a breve termine**

La voce di bilancio è composta dagli acconti non ancora conguagliati, da impegni a breve termine il cui importo è solo stimabile, da fondi destinati a scopi mirati, nonché da differenze di copertura già incluse nelle tariffe dell'anno successivo.

La voce è così suddivisa:

	2018	*2017*
Fatture parziali (acconti)	28'436'346.39	29'572'189.52
Accantonamenti contributo «privativa»	338'975.75	338'975.75
Accantonamenti per forniture e prestazioni	11'994'016.43	7'063'717.58
Accantonamenti costi personale a breve termine	1'025'000.00	1'000'000.00
Fondi vari	2'680'881.77	3'099'086.93
Differenze di copertura a breve termine	5'000'000.00	1'000'000.00
	49'475'220.34	**42'073'969.78**

19) **Debiti onerosi a breve e lungo termine**

Le voci di bilancio sono composte dai prestiti concessi dagli istituti finanziari alle AIL SA.

Di seguito è riportato l'elenco dei finanziamenti ricevuti, suddivisi per scadenza:

	2018	*2017*
Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rimborso pianificato)	20'000'000.00	0.00
Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rinnovo pianificato)	30'000'000.00	0.00
Debiti onerosi con scadenze tra 1 e 5 anni	0.00	50'000'000.00
Debiti onerosi con scadenze maggiori a 5 anni	30'000'000.00	30'000'000.00
	80'000'000.00	**80'000'000.00**

20) **Altri accantonamenti**

La voce di bilancio è composta da riserve atte a stabilizzare il fatturato di elettricità e gas, nonché da differenze di copertura che verranno incluse nelle tariffe dei successivi 2 e 3 anni, ed è così suddivisa:

	2018	*2017*
Fondo di stabilizzazione	84'335'965.00	80'556'000.00
Differenze di copertura a medio termine	14'176'548.00	16'607'936.00
	98'512'513.00	**97'163'936.00**

Scioglimento delle riserve di sostituzione e riserve latenti

	2018	*2017*
Il risultato d'esercizio è stato favorito da uno scioglimento straordinario di riserve latenti per un valore complessivo di	0.00	0.00

Posti di lavoro a tempo pieno

La media annua del numero dei posti di lavoro a tempo pieno per l'esercizio corrente e l'esercizio precedente supera le 250 unità.

Debiti leasing

I debiti derivanti da contratti di leasing con durata residua di oltre dodici mesi o senza possibilità di disdetta entro dodici mesi dalla data di chiusura del bilancio mostrano le seguenti scadenze:

	2018	*2017*
Minori a 1 anno:	49'080.93	145'245.32
Tra 1 e 5 anni:	19'104.06	107'770.54
	68'184.99	**253'015.86**

Attivi costituiti in pegno

	2018	*2017*
Costituzione in pegno di valori patrimoniali	1'151'796.06	1'028'010.60

Debiti nei confronti di istituti di previdenza

	2018	*2017*
Debiti nei confronti della Cassa Pensioni della Città di Lugano:	252'731.05	197'215.60

Impegni eventuali (legali ed effettivi)

Impegni legali

Nel normale svolgimento delle loro attività principali, le AIL SA sono confrontate con cause legali di vario tipo. Sebbene l'esito finale delle cause legali intraprese ad oggi contro le AIL SA non possa essere pronosticato, l'azienda parte dal presupposto che nessuna di queste cause avrà un impatto materiale negativo né sull'attività stessa né sul conto annuale. I probabili esborsi sono stati adeguatamente accantonati.

Impegni effettivi	*2018*	*2017*
Impegni per l'acquisto di EUR 104'305'131 (2017: EUR 87'989'510) aperti a fine anno per un totale di	117'541'452.12	97'100'472.76

Eventi importanti successivi alla data di chiusura

Non vi sono stati eventi di rilievo successivi alla data di chiusura del conto annuale.

Onorari corrisposti all'ufficio di revisione

L'onorario corrisposto a KPMG SA (2017: BDO SA) è qui di seguito suddiviso per i servizi svolti:

	2018	*2017*
Revisione del conto annuale e conto annuale consolidato	45'000.00	45'000.00
Altri servizi	0.00	0.00
	45'000.00	**45'000.00**

Altre informazioni

Le AIL SA hanno ricevuto un mandato di prestazione per la gestione dell'Azienda Acqua potabile della Città di Lugano e dei Comuni di Pura e Cadempino. Questi mandati implicano per il gestore AIL SA il compito di effettuare la gestione tecnica, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la realizzazione di investimenti necessari alla miglioria e all'ampliamento, la lettura dei contatori e la fatturazione dei consumi, oltre all'assicurazione della qualità per gli acquedotti citati e – limitatamente all'Azienda dell'Acqua Potabile di Lugano - alla gestione amministrativa e contabile. Nel corso del 2018 acconti pagati per consumi non ancora fatturati per ca. CHF 1'145'000 (2017: CHF 950'000) sono stati registrati nei ricavi di AAP Lugano.

PROPOSTA D'IMPIEGO DELL'UTILE DI BILANCIO (in CHF)

	31.12.2018
Utile riportato al 01.01.2018	6'678'771.72
Utile annuale 2018	10'149'812.22
Utile di bilancio a disposizione	**16'828'583.94**
Proposta di versamento di Dividendo	9'200'000.00
Proposta di Utile riportato	7'628'583.94
Totale impiego	**16'828'583.94**

KPMG

KPMG SA
Audit
Via Balestra 33
CH-6900 Lugano

Telefono +41 58 249 32 32
Telefax +41 58 249 32 33
www.kpmg.ch

Relazione dell'Ufficio di revisione all'Assemblea generale delle

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, Lugano

Relazione dell'Ufficio di revisione sul conto annuale

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato l'annesso conto annuale (riportato da pagina 1 a pagina 11 della scheda Rendiconto finanziario dettagliato del Rapporto annuale integrato 2018) della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, costituito da bilancio, conto economico, rendiconto finanziario e allegato, per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018.

Responsabilità del Consiglio d'amministrazione
Il Consiglio d'amministrazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alla legge e allo statuto. Questa responsabilità comprende la concezione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema di controllo interno relativamente all'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Il Consiglio d'amministrazione è inoltre responsabile della scelta e dell'applicazione di appropriate norme di presentazione del conto annuale, nonché dell'esecuzione di stime adeguate.

Responsabilità dell'Ufficio di revisione
La nostra responsabilità consiste nell'esprimere un giudizio sul conto annuale in base alle nostre verifiche. Abbiamo effettuato la nostra verifica conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione, i quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale da ottenere sufficiente sicurezza che il conto annuale sia privo di anomalie significative.

Una revisione comprende l'esecuzione di procedure di verifica volte ad ottenere elementi probativi per i valori e le altre informazioni contenuti nel conto annuale. La scelta delle procedure di verifica compete al giudizio professionale del revisore. Ciò comprende una valutazione dei rischi che il conto annuale contenga anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Nell'ambito della valutazione di questi rischi il revisore tiene conto del sistema di controllo interno, nella misura in cui esso è rilevante per l'allestimento del conto annuale, allo scopo di definire le procedure di verifica richieste dalle circostanze, ma non per esprimere un giudizio sull'efficacia del sistema di controllo interno. La revisione comprende inoltre la valutazione dell'adeguatezza delle norme di allestimento del conto annuale, dell'attendibilità delle valutazioni eseguite, nonché un apprezzamento della presentazione del conto annuale nel suo complesso. Siamo dell'avviso che gli elementi probativi da noi ottenuti costituiscano una base sufficiente ed adeguata per la presente nostra opinione di revisione.

Opinione di revisione
A nostro giudizio il conto annuale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Altre informazioni
La revisione del conto annuale delle Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 è stata eseguita da un altro ufficio di revisione. Nella sua relazione del 2 maggio 2018, esso ha formulato un giudizio non modificato.

KPMG SA è una filiale di KPMG Holding SA, la quale è membro della rete KPMG di società indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una persona giuridica del diritto svizzero. Tutti i diritti riservati.

Impresa certificata EXPERTsuisse

KPMG

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, Lugano
Relazione dell'Ufficio di revisione
sul conto annuale
all'Assemblea general

Relazione in base ad altre disposizioni legali

Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale secondo la Legge sui revisori (LSR) e all'indipendenza (art. 728 CO e art. 11 LSR), come pure che non sussiste alcuna fattispecie incompatibile con la nostra indipendenza.

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo Standard svizzero di revisione 890 confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio d'amministrazione.

Confermiamo inoltre che la proposta d'impiego dell'utile di bilancio è conforme alla legge svizzera e allo statuto e raccomandiamo di approvare il presente conto annuale.

KPMG SA

Antonella Pronzini
Perito revisore abilitato
Revisore responsabile

Mathias Marzorati
Perito revisore abilitato

Lugano, 10 maggio 2019

Content Index
Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Sep 2019 Service

Per il GRI Content Index Service, GRI Services ha passato in rassegna la chiarezza della presentazione del GRI Content Index e l'allineamento dei riferimenti di tutte le informazioni fornite alle appropriate sezioni del rapporto.

Standards	Descrizione		Riferimento/Pagina
GRI 101: Fondamenti 2016			
Informazioni generali			
GRI 102: Informazioni generali 2016	**Profilo dell'organizzazione**		
	102-1	Nome dell'organizzazione	Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
	102-2	Principali prodotti e servizi	https://www.ail.ch/privati.html https://www.ail.ch/aziende.html https://www.ail.ch/comuni.html
	102-3	Sede principale	Lugano, CH
	102-4	Sedi operative	Muzzano, CH
	102-5	Assetto proprietario e forma legale	Società anonima, retta dai propri statuti e dalle disposizioni del Codice federale delle Obbligazioni, segnatamente dall'art. 762. Il capitale azionario è integralmente detenuto dalla Città di Lugano.
	102-6	Mercati serviti	https://www.ail.ch/privati.html https://www.ail.ch/aziende.html https://www.ail.ch/comuni.html
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	Pag 14
	102-8	Caratteristiche dei collaboratori	Pag 14
	102-9	Supply Chain dell'organizzazione	Pag 8-11, 17-18, 22
	102-10	Cambiamenti significativi dell' organizzazione o della supply chain	Pag 7
	102-11	Approccio precauzionale nella gestione dei rischi	La gestione attiva dei rischi è parte integrante e fondamentale della conduzione operativa e strategica. La responsabilità di questo processo è attribuita alla Direzione Generale. Il Delegato al Risk Management (DRM) raccoglie, cataloga (rischi operativi, strategici, finanziari e di informazione), analizza e valuta tutti i rischi e quindi li presenta alla Direzione Generale. Il CdA discute una volta all'anno i rischi con effetti finanziari elevati.
	102-12	Adozione di codici e principi esterni	https://www.ail.ch/AIL/risorse-umane/codice-di-condotta.html
	102-13	Partecipazioni ad associazioni di categoria o organizzazioni	La nostra azienda è membro di oltre 40 associazioni professionali e di categoria ticinesi e svizzere, nelle quali cerchiamo di avere un ruolo attivo nella difesa degli interessi e nello sviluppo dei nostri settori di attività.
	EU1	Capacità installata	Pag 18
	EU3	Numero di clienti per tipologia	Pag 9-11

Standards	Descrizione	Riferimento/Pagina
	Strategia	
102-14	Dichiarazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione del Presidente della Direzione	Pag 1
	Etica e Integrità	
102-16	Valori, principi, standards e regole di comportamento	https://www.ail.ch/AIL/strategia.html https://www.ail.ch/AIL/risorse-umane/codice-di-condotta.html
	Governance	
102-18	Struttura della Governance	https://www.ail.ch/AIL/organizzazione.html
102-22	Composizione dell'organo direttivo e dei suoi comitati	https://www.ail.ch/AIL/organizzazione.html
	Coinvolgimento degli stakeholders	
102-40	Lista degli stakeholders	Pag 4
102-41	Contratti Collettivi	Il rapporto di lavoro è retto dal regolamento del personale, negoziato tra l'azienda e la rappresentanza dei suoi dipendenti. Non abbiamo per contro un contratto collettivo.
102-42	Principi per identificare i principali stakeholders	Pag 4-5
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholders	Pag 4-5
102-44	Temi e preoccupazioni emersi dall'engagement	Pag 4-5
	Profilo del Report	
102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato	Pag 3
102-46	Principi per la definizione dei contenuti di bilancio	Pag 1, 3-6
102-47	Lista degli aspetti materiali individuati	Pag 4-6
102-48	Effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei Report precedenti e relative motivazioni	Nessuna modifica
102-49	Cambiamenti significativi in termini di obiettivi e perimetri rispetto al precedente bilancio	Nessun cambiamento
102-50	Periodo di rendicontazione	Ultimi 3 anni Pag 3
102-51	Data di pubblicazione del precedente Report	Luglio 2018
102-52	Periodicità di rendicontazione	Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report di Sostenibilità e i suoi contenuti	Pag 3
102-54	Dichiarazione di conformità alle norme GRI Standards	Pag 3
102-55	Indice dei contenuti GRI	Pag 37-42
102-56	Politiche e pratiche di assurance	Pag 3

Standards	Descrizione		Riferimento/Pagina
Aspetti materiali			
GRI 200 Sostenibilità economica (GRI 200: Economic Standard)			
Performance economica (GRI 201: Economic Performance)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 23
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 23
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 23
GRI 201: Performance economica 2016	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Pag 23
	201-2	Implicazioni economiche legate ai cambiamenti climatici	Pag 7
Presenza sul mercato (GRI 202: Market Presence)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 14
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 14-15
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 14-15
GRI 202: Presenza sul mercato 2016	202-1	Rapporto tra retribuzioni d'ingresso standard e salario minimo locale	Pag 14
	202-2	Proporzione di alti dirigenti provenienti dalla comunità locale	La totalità del management è residente in Ticino
Impatti economici indiretti (GRI 203: Indirect Economic Impacts)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 7, 8
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 7, 8
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 7, 8
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi	Pag 7, 8
Operazioni di approvvigionamento (GRI 204: Procurement Practices)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 23
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 23
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 23
GRI 204: Operazioni di approvvigionamento 2016	204-1	Percentuale di spesa allocata a fornitori locali	Pag 23

Standards	Descrizione		Riferimento/Pagina
GRI 300 Sostenibilità ambientale (GRI 300: Environmental Standards)			
Energia (GRI 302: Energy)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 19
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 19
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 19
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo energetico interno all'azienda	Pag 19-21
	302-4	Riduzione del consumo energetico	Pag 19-21
Acqua (GRI 303: Water)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 11
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 11
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 11
GRI 303: Acqua 2016	303-1	Volume totale di acqua prelevata secondo l'origine	Pag 11, 19
	303-2	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua	Pag 11
Biodiversità (GRI 304: Biodiversity)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 6
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 6
GRI 304: Biodiversità 2016	304-3	Habitat protetti o ripristinati	Pag 6
Emissioni (GRI 305: Emissions)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 19-21
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 19-21
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 19-21
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni di gas a effetto serra dirette (Scope 1)	Pag 21
	305-2	Emissioni di gas a effetto serra indirette (Scope 2)	Pag 21
	305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (Scope 3)	Pag 21
	305-5	Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra	Pag 21

Standards	Descrizione		Riferimento/Pagina
Acque reflue e rifiuti (GRI 306: Effluents and Waste)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 19-21
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 19-20
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 19-20
GRI 306: Acque reflue e rifiuti 2016	306-2	Rifiuti totali, per tipo e metodo di smaltimento	Pag 20
	306-3	Sversamenti significativi	Nessun sversamento significativo
Valutazione ambientale dei fornitori (GRI 308: Supplier Environmental Assessment)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 23
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 23
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 23
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1	Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali	Pag 23
GRI 400 Sostenibilità sociale (GRI 400: Social Standards)			
Dipendenti (GRI 401: Employment)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 14-15
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 14-15
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 14-15
GRI 401: Dipendenti 2016	401-1	Totale nuove assunzioni e turnover	Pag 14
Salute e sicurezza sul lavoro (GRI 403: Occupational Health and Safety)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 16
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 16
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 16
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016	403-2	Tasso e tipo di incidenti sul lavoro, di malattie professionali, di giornate di lavoro perse, di assenteismo	Pag 16
	EU18	Dipendenti di imprese terze che hanno ricevuto una formazione riguardante salute e sicurezza sul lavoro	Pag 16, 23

Standards	Descrizione		Riferimento/Pagina
Formazione e sviluppo (GRI 404: Training and Education)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 14-15
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 14-15, 16
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 14-15
GRI 404: Formazione e sviluppo 2016	404-1	Numero medio di ore annue di formazione per dipendente	Pag 14-15
Diversità e pari opportunità (GRI 405: Diversity and Equal Opportunity)			
GRI 103: Approccio Manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 14-15
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 14-15
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 14-15
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Eterogeneità della Governance e dei dipendenti	Sul totale di 27 quadri aziendali 3 sono donne (11.1%, in leggera crescita rispetto all'anno precedente)
	405-2	Rapporto tra stipendio di base di donne e uomini	Pag 14
Etichettatura di prodotti e servizi (GRI 417: Marketing and Labeling)			
GRI 103: Approccio manageriale 2016	103-1	Aspetti materiali e il loro perimetro	Pag 4-5, 8-11, 12-13, 17-18
	103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Pag 9-11, 12-13, 17-18
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Pag 9-11, 12-13, 17-18
GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi 2016	417-1	Requisiti per informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi	Pag 9-11, 12-13, 17-18
	EU28	Indice di frequenza di interruzione del servizio	Pag 12-13
	EU29	Indice di durata media di interruzione del servizio	Pag 12-13